

Guia do Usuário do Dell™ Latitude™ XT

Modelo PP12S

Notas, Avisos e Advertências



NOTA: uma NOTA fornece informações importantes para ajudar você a usar melhor o TabletPC.



AVISO: um AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou a perda de dados e descreve como evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo de morte.

As informações deste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
© 2007–2008 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É terminantemente proibida a reprodução sem a permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo *DELL*, *Latitude*, *TravelLite*, *WiFi Catcher* e *ExpressCharge*, são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* e *Celeron* são marcas registradas da Intel Corporation; *Bluetooth* é marca registrada de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e usada pela Dell sob licença; *TouchStrip* é marca comercial da Zvetco Biometrics, LLC; *Blu-ray Disc* é marca comercial da Blu-ray Disc Association; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Server*, *MS-DOS*, *Aero*, *Windows Vista* e o botão de iniciar do *Windows Vista* são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA e/ou outros países.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou aos seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem interesse de propriedade sobre marcas comerciais e nomes de terceiros.

Modelo PP12S

Maio de 2008

N/P PU189

Rev. A03

Índice

1	Recursos	15
	Como obter informações	15
	Como obter ajuda	23
	Como obter assistência	23
	Serviço de suporte Dell	24
	Problemas com pedidos	26
	Informações sobre o produto	27
	Como devolver itens em garantia para reparo ou reembolso	27
	Antes de ligar para a Dell	28
	Como entrar em contato com a Dell	30
2	Sobre o seu Tablet PC	31
	Vista frontal	31
	Vista lateral esquerda	36
	Vista lateral direita	38
	Vista traseira	40
	Vista superior	43
	Vista inferior	44
	Vista da caneta	46
	Especificações	46

3	Como configurar e usar o seu Tablet PC	55
	Como transferir informações para um novo Tablet PC	55
	Como fazer a transferência de informações no Windows Vista®	55
	Como transferir informações no Windows XP	55
	Como usar o modo Notebook	59
	Como usar o modo Tablet	60
	Como converter o Tablet PC do modo Notebook para o modo Tablet e vice versa	60
	Uso para destros e canhotos	64
	Orientação da tela	66
	Como controlar o Tablet PC no modo Tablet	67
	Como usar a caneta	70
	Uso do toque	75
	Como acessar as tarefas de gerenciamento e as informações do usuário	76
	QuickSet	76
	Painel de controle	78
	Ajuda e suporte	78
	Windows Vista Mobility Center	78
	Como usar a bateria	79
	Desempenho da bateria	79
	Como verificar a carga da bateria	80
	Medidor de energia	81
	Como economizar a carga da bateria	82
	Modos de gerenciamento de energia	83
	Como configurar parâmetros de gerenciamento de energia	85

Como carregar a bateria principal	86
Como remover a bateria principal	86
Como instalar a bateria principal	87
Como armazenar a bateria	88
Como usar o teclado	88
Teclado numérico	88
Combinações de teclas	89
Touch Pad	91
Como trocar a ponteira do track stick ou do ponteiro	93
Como usar a tela	94
Como ajustar o brilho do LCD iluminado por LED	94
Como ajustar o brilho no LCD (CCFL) com duas lâmpadas	95
Como usar placas	96
ExpressCards	96
Cartões inteligentes	98
Placas SD	99
4 Como usar o Tablet PC com um projetor	101
Posições da tela	101
Notebook clássico	101
Tablet	101
Modos da tela	102
Modo Clone (espelhado)	102
Modo Área de trabalho estendida	103
Como alterar as configurações de vídeo para o projetor	104

5	Como configurar e usar redes	105
	Como conectar uma rede ou modem de banda larga	105
	Assistente para configuração de rede	106
	Rede local sem fio (WLAN)	106
	Requisitos para estabelecer uma conexão WLAN	107
	Como verificar o adaptador de rede sem fio	107
	Como configurar uma nova rede WLAN usando um roteador sem fio e um modem de banda larga	108
	Como se conectar a uma rede WLAN	109
	Rede de banda larga móvel/rede remota sem fio (WWAN)	111
	O que você necessita para estabelecer uma conexão de rede de banda larga móvel	112
	Como verificar a placa de rede de banda larga móvel Dell	113
	Como conectar-se a uma rede de banda larga móvel	113
	Como ativar/desativar a placa de banda larga móvel Dell	114
	Como gerenciar as configurações de rede através do criador de perfis de local do Dell QuickSet	115
	Localizador de redes Dell WiFi Catcher™	115
	Firewall do Microsoft® Windows®	116

6	Como garantir a segurança do seu Tablet PC	117
	Trava do cabo de segurança	117
	Cartões inteligentes e leitores biométricos	117
	Senhas	118
	Sobre senhas	118
	Como usar a senha principal (ou do sistema)	119
	Como usar a senha de administrador	120
	Como usar a senha de disco rígido	120
	Módulo TPM	121
	Como ativar o recurso TPM	122
	Software de gerenciamento de segurança	122
	Como ativar o software de gerenciamento de segurança	123
	Como usar o software de gerenciamento de segurança	123
	Software de monitoramento do computador	123
	Se o seu Tablet PC for extraviado ou roubado	124
7	Como limpar o Tablet PC	125
	Tablet PC, teclado e tela	125
	Touch pad	125
	Unidades ópticas e mídia de unidades ópticas	126

8	Solução de problemas	127
	Dell Diagnostics	127
	Quando usar o Dell Diagnostics	127
	Como iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco rígido	128
	Como iniciar o Dell Diagnostics a partir da mídia Drivers and Utilities	129
	Menu principal do Dell Diagnostics	130
	Utilitário Dell Support para Windows Vista	132
	Como acessar o utilitário Dell Support	132
	Clicar no ícone do utilitário Dell Support	132
	Solução de problemas de hardware do Windows	133
	Como solucionar problemas	133
	Problemas de disco rígido	134
	Problemas de unidade óptica	134
	Problemas de Internet e de e-mail	135
	Mensagens de erro	136
	Problemas de dispositivos IEEE 1394	137
	Problemas de travamento e de software	137
	Problemas de memória	139
	Problemas de rede	140
	Problemas de energia	140
	Problemas de impressora	141
	Problemas de scanner	142
	Problemas de som e de alto-falante	142
	Problemas de touch pad ou de mouse	143
	Como solucionar problemas da caneta e de toque	144
	Problemas de vídeo	146
	Luzes de alimentação	147

9	Como usar o programa de configuração do sistema	149
	Visão geral	149
	Telas de configuração do sistema	150
	Como ver as telas de configuração do sistema	150
	Opções mais usadas	150
	Como alterar a seqüência de inicialização	151
10	Como reinstalar software	153
	Unidades	153
	O que são drivers?	153
	Como identificar drivers	153
	Como reinstalar drivers e utilitários	154
	Como restaurar o sistema operacional	157
	Como usar o recurso Restauração do sistema do Microsoft Windows	157
	Como usar o Dell Factory Image Restore	159
	Como usar a mídia do sistema operacional	160
11	Como adicionar e trocar peças	163
	Antes de iniciar	163
	Ferramentas recomendadas	163
	Como desligar o Tablet PC	163
	Antes de trabalhar na parte interna do Tablet PC	164
	Bateria principal	166
	Como remover a bateria principal	166
	Como instalar a bateria principal	167

Disco rígido	168
Como remover o disco rígido	168
Como instalar o disco rígido	170
Placa SIM (Módulo de identidade do assinante)	171
Como remover o cartão SIM	171
Como instalar o cartão SIM	172
Placa interna com a tecnologia sem fio	
Bluetooth®	172
Remova o receptáculo da placa interna	173
Como instalar uma placa Bluetooth	175
Como instalar a bateria principal	176
Tampa do compartimento de memória e	
miniplaca	177
Como remover a tampa do compartimento de	
memória e miniplaca	177
Como instalar a tampa do compartimento de	
memória e miniplaca	177
Memória	178
Como remover um módulo de memória	178
Como instalar um módulo de memória	178
Miniplaca	180
Como remover uma miniplaca	180
Como instalar uma miniplaca	182
Tampa da dobradiça	183
Como remover a tampa da dobradiça	183
Como instalar a tampa da dobradiça	184
Teclado	184
Como remover o teclado	185
Como instalar o teclado	186

Bateria de célula tipo moeda	186
Como remover a bateria de célula tipo moeda	187
Como instalar a bateria de célula tipo moeda	187
Conjunto da tela	188
Como remover o conjunto da tela	188
Como instalar o conjunto da tela	191
Apoio para os pulsos	194
Como remover o apoio para os pulsos	195
Como instalar o apoio para os pulsos	197
Placa de sistema	197
Como remover a placa de sistema	198
Como instalar a placa de sistema	199
Ventilador	200
Como remover o ventilador	200
Como instalar o ventilador	201
Conjunto da caneta e da antena chicote	202
Como remover o conjunto da caneta e antena chicote	202
Como instalar o conjunto da caneta e antena chicote	204
Dispositivo de rede sem fio	204
Como remover o dispositivo de rede sem fio	204
Como instalar o dispositivo de rede sem fio	206
12 Dell™ D/Bay	207
Sobre o Dell D/Bay	207

Como configurar e usar o D/Bay	207
Como remover e instalar dispositivos quando o Tablet PC está desligado	207
Como remover e instalar dispositivos com o Tablet PC em funcionamento	209
13 Base de mídia (opcional)	211
Vista lateral esquerda	211
Vista lateral direita	211
Vista traseira	212
Vista superior	216
Como configurar a base de mídia	217
Como prender a base de mídia	218
Como acoplar o Tablet PC à base de mídia	219
Como desacoplar o Tablet PC da base de mídia	220
Como instalar a unidade óptica na base de mídia	221
Como remover a unidade óptica da base de mídia	222
Especificações da base de mídia	222
14 Bateria auxiliar (opcional)	225
Vista superior	225
Vista inferior	226

Como configurar a bateria auxiliar	226
Como acoplar o Tablet PC à bateria auxiliar	227
Como desacoplar o Tablet PC da bateria auxiliar	228
Como carregar a bateria auxiliar	230
LED de status de energia da bateria auxiliar	230
Especificações da bateria auxiliar	231
15 Como viajar levando o seu Tablet PC	233
 Como identificar o seu Tablet PC	233
 Como embalar o Tablet PC	233
 Dicas de viagem	234
 Viagem aérea	235
16 Apêndice	237
 Aviso da FCC (somente para os EUA)	237
Classe B da FCC	237
 Nota sobre o produto Macrovision	238
17 Glossário	239

Recursos

Como obter informações



NOTA: Alguns dos recursos ou mídia podem ser opcionais e, portanto, não serem fornecidos com o seu Tablet PC. Alguns recursos ou mídia podem não estar disponíveis em certos países.



NOTA: É possível que informações adicionais sejam fornecidas com o seu Tablet PC.

O que você está procurando?	Encontre aqui
<ul style="list-style-type: none"> • Um programa de diagnóstico para o meu TabletPC • Drivers do meu Tablet PC • Documentação do dispositivo 	<p>mídia Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)</p> <p>NOTA: A mídia <i>Drivers and Utilities</i> (Drivers e utilitários) pode ser opcional e, por esta razão, não ser fornecida com o seu Tablet PC</p>

O que você está procurando?

- NSS (Notebook System Software)

Encontre aqui

A documentação e os drivers já estão instalados no seu Tablet PC. Você pode usar a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) para reinstalar drivers (consulte “Como reinstalar drivers e utilitários” na página 154) ou para executar o Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 127).

A mídia pode conter arquivos Readme (Leiamme) com atualizações de última hora sobre alterações técnicas aplicadas ao seu Tablet PC ou material avançado de referência técnica para técnicos ou usuários experientes.



NOTA: Para obter atualizações de drivers e documentação, visite o site support.dell.com.

O que você está procurando?

- Como configurar o meu Tablet PC
- Informações para a solução de problemas básicos
- Como executar o Dell Diagnostics

Encontre aqui

Guia de Referência Rápida

NOTA: Este documento pode ser opcional e, por esta razão, não ser fornecido com o seu Tablet PC.



NOTA: Este documento está disponível em formato PDF no site support.dell.com.

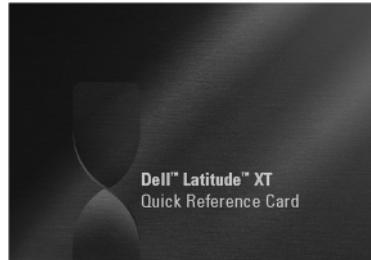
-
- Informações sobre garantia
 - Termos e condições (apenas para os EUA)
 - Instruções de segurança
 - Informações de normalização
 - Informações de ergonomia
 - Contrato de licença do usuário final

Guia de Informações do Produto Dell™



O que você está procurando?

- Como configurar o meu Tablet PC
- Resumo dos recursos do seu Tablet PC
- Acessórios disponíveis para o seu Tablet PC

Encontre aqui**Cartão de referência rápida**

NOTA: Este documento está disponível no formato PDF em support.dell.com. Esta publicação pode não estar incluída no seu sistema.

-
- Código de serviço expresso e etiqueta de serviço
 - Etiqueta de licença do Microsoft® Windows®

Etiqueta de serviço e licença do Microsoft® Windows®

NOTA: A etiqueta de serviço do seu Tablet PC está localizada na parte de baixo do computador, próxima da tampa do compartimento de memória e miniplaca (consulte "Vista inferior" na página 44).

NOTA: Você pode também encontrar as informações sobre a etiqueta de serviço através do programa de configuração do sistema. Consulte “Telas de configuração do sistema” na página 150.

A etiqueta de serviço do Tablet PC contém o número da etiqueta de serviço e o código de serviço expresso.

- Use a etiqueta de serviço para identificar o seu Tablet PC quando você usar o site support.dell.com ou entrar em contato com o serviço de suporte.
- Digite o código de serviço expresso para direcionar a sua chamada ao entrar em contato com o serviço de suporte.



NOTA: A etiqueta de licença do Microsoft® Windows® do Tablet PC está localizada na parte de baixo da bateria principal no compartimento de bateria do Tablet PC (consulte “Como remover a bateria principal” na página 166).

- Use a chave do produto contida na etiqueta de licença se você tiver a necessidade de reinstalar o sistema operacional.

NOTA: Como medida de segurança ampliada, a nova etiqueta de licença do Microsoft Windows tem uma parte perfurada com o objetivo de desencorajar a remoção desta etiqueta.

O que você está procurando?**Encontre aqui**

- Solutions (Soluções) — Dicas para solução de problemas, artigos escritos por técnicos, cursos on-line e as perguntas mais frequentes
- Community (Comunidade) — Discussões on-line com outros clientes da Dell
- Upgrades (Atualizações) — Informações sobre atualização de componentes, por exemplo, a memória do sistema, o disco rígido e o sistema operacional
- Customer Care (Serviço de atendimento ao cliente) — Informações de contato, chamadas de serviço e informações sobre status de pedidos, garantia e reparos
- Service and Support (Serviço e suporte) — Status de chamadas de serviço e histórico de suporte, contrato de serviços, discussões on-line com o suporte técnico
- Dell Technical Update Service (Serviço Dell de atualização técnica) — Notificação proativa por e-mail de atualizações de software e hardware do seu Tablet PC
- Reference (Referência) — Documentação do Tablet PC, detalhes sobre a configuração do seu Tablet PC, especificações de produtos e informativos técnicos
- Downloads — Atualizações de software, patches e drivers certificados

Site de suporte da Dell — support.dell.com

NOTA: Selecione a sua região ou o seu segmento comercial para ver o site de suporte adequado.

O que você está procurando?**Encontre aqui**

- Notebook System Software (NSS) — Se reinstalar o sistema operacional no seu Tablet PC, você deve reinstalar também o utilitário NSS. O NSS oferece atualizações críticas para o seu sistema operacional, bem como suporte a processadores, unidades ópticas, dispositivos USB, entre outros. Esse utilitário é um requisito para o bom funcionamento do Tablet PC Dell. O software detecta automaticamente o seu Tablet PC e o sistema operacional e instala as atualizações adequadas para sua configuração.

Para fazer o download do NSS (Notebook System Software):

- 1** Vá para support.dell.com e clique em **Drivers & Downloads** (Drivers e downloads).
- 2** Digite o número da sua etiqueta de serviço ou o tipo e modelo do produto e depois clique em **Go**.
- 3** Role para **System and Configuration Utilities** (Utilitários do sistema e de configuração) → **Dell Notebook System Software** (Dell NSS) e clique em **Download Now** (Fazer o download agora).
- 4** Selecione **Drivers & Downloads** (Drivers e downloads) e clique em **Go** (Ir).

NOTA: A interface do usuário do site support.dell.com pode variar dependendo das seleções que você fizer.

-
- Dicas para atualizações de software e para solução de problemas — Perguntas mais freqüentes, tópicos de interesse e informações sobre a saúde geral do seu ambiente computacional

Utilitário Dell Support (Windows Vista®)

O utilitário Dell Support é um sistema de notificação e de atualização automatizada instalado no Tablet PC. Este suporte oferece verificações da saúde do ambiente computacional em tempo real, atualizações de software e informações relevantes de auto-suporte. Acesse o utilitário Dell Support através do ícone  na área de notificação do Windows. Para obter mais informações, consulte “Utilitário Dell Support para Windows Vista” na página 132.

O que você está procurando?	Encontre aqui
<ul style="list-style-type: none"> • Como encontrar informações sobre o Tablet PC e seus componentes • Como conectar-se à Internet • Como adicionar contas de usuário • Como transferir arquivos e configurações de outro Tablet PC 	<p>Centro de boas-vindas do Windows</p> <p>O centro de boas-vindas do Windows aparecerá automaticamente quando você usar o Tablet PC pela primeira vez. Você tem a opção de fazer com que ele seja mostrado todas as vezes que iniciar o Tablet PC ou a opção de desativá-lo. Uma vez desligado, para acessar o Centro de boas-vindas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows Vista — Clique em Iniciar  → Centro de boas-vindas. • Windows XP — Clique em Iniciar → Ajuda e suporte → Welcome to Tablet PC (Bem-vindo ao Tablet PC).
<ul style="list-style-type: none"> • Como usar o Microsoft Windows Vista e o Windows XP • Como trabalhar com programas e arquivos • Como personalizar minha área de trabalho 	<p>Ajuda e suporte do Windows</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Clique em Iniciar  (ou Iniciar no Windows XP) → Ajuda e suporte. 2 Em <i>Pesquisar Ajuda</i>, digite uma palavra ou frase que descreva o problema e depois clique em <Enter> ou clique na lupa. 3 Clique no tópico que descreve o problema. 4 Siga as instruções apresentadas na tela.
<ul style="list-style-type: none"> • Informações sobre os recursos e as funcionalidades do tablet, atividade de rede, assistente de gerenciamento de energia, teclas de atalho e outros itens controlados pelo Dell QuickSet 	<p>Ajuda do Dell QuickSet</p> <p>Para ver a <i>Ajuda do Dell QuickSet</i>, pressione o botão de configurações de tablet do QuickSet (consulte “Vista frontal” na página 31) ou clique com o botão direito no ícone do QuickSet na área de notificação do Microsoft® Windows® e selecione Ajuda. A área de notificação do Windows está localizada no canto inferior direito da tela.</p>

O que você está procurando?

- Como reinstalar o sistema operacional

Encontre aqui

Mídia do sistema operacional

O sistema operacional já está instalado no Tablet PC. Para reinstalar o sistema operacional, use a mídia do *sistema operacional*. Consulte “Como reinstalar o sistema operacional” na página 161.



Após reinstalar o sistema operacional, use a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) para reinstalar os drivers dos dispositivos fornecidos com o seu Tablet PC.

A chave do produto do sistema operacional está na etiqueta de licença do Microsoft® Windows® localizada no compartimento da bateria principal do Tablet PC (consulte “Como remover a bateria principal” na página 166).

NOTA: A cor da mídia varia de acordo com o sistema operacional adquirido.

Como obter ajuda

Como obter assistência

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do Tablet PC, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Se o Tablet PC apresentar algum problema, execute as etapas a seguir para diagnosticar e solucionar o problema:

- 1 Consulte “Solução de problemas” na página 127 para obter informações e procedimentos correspondentes ao problema apresentado pelo seu Tablet PC.
- 2 Execute o Dell Diagnostics. Consulte “Dell Diagnostics” na página 127.
- 3 Preencha a “Lista de verificação de diagnósticos” na página 29. Essa lista de verificação ajuda você a organizar as informações dos serviços de suporte da Dell que serão necessárias para solucionar o problema apresentado pelo seu Tablet PC.
- 4 Use a ampla gama de serviços on-line Dell disponível no Dell Support (support.dell.com) para obter ajuda sobre procedimentos de instalação e solução de problemas. Consulte “Serviços on-line” na página 25 para obter uma lista mais completa dos recursos e serviços on-line oferecidos pelo Dell Support.
- 5 Se os procedimentos descritos anteriormente não resolverem o problema, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 30.



NOTA: Ligue para o suporte Dell, usando um telefone próximo ao Tablet PC para que o representante do suporte possa ajudá-lo a executar os procedimentos necessários.



NOTA: O sistema de Código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Quando solicitado pelo sistema telefônico automatizado da Dell, digite seu código de serviço expresso para encaminhar a chamada diretamente à equipe de suporte adequada. Se você não tiver o código de serviço expresso, abra a pasta **Dell Accessories**, clique duas vezes no ícone **Express Service Code** (Código de serviço expresso) e siga as instruções.

Para obter instruções sobre como usar o utilitário Dell Support, consulte “Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente” na página 25.

Serviço de suporte Dell



NOTA: Alguns dos serviços a seguir nem sempre estarão disponíveis em todos os locais fora dos Estados Unidos. Entre em contato com o representante local da Dell para obter informações sobre disponibilidade.

Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente

O serviço de suporte da Dell está disponível para responder às suas perguntas sobre o hardware Dell™. Nossa equipe de suporte usa diagnósticos baseados em Tablet PC para responder às suas perguntas com rapidez e exatidão.

Para entrar em contato com o serviço de suporte da Dell, consulte “Antes de ligar para a Dell” na página 28, e depois consulte as informações de contato correspondentes à sua região ou vá para o site support.dell.com.

DellConnect

O DellConnect é uma ferramenta de acesso on-line fácil de usar que permite a um técnico do serviço e suporte da Dell acessar o seu Tablet PC através de uma conexão de banda larga, diagnosticar o problema e consertá-lo sob a sua supervisão. Para obter mais informações, vá para support.dell.com e clique em DellConnect.

Serviços on-line

Você pode aprender sobre os produtos e serviços Dell nos seguintes sites:

www.dell.com

www.dell.com/ap (somente para países da Ásia e do Pacífico)

www.dell.com/jp (somente para o Japão)

www.euro.dell.com (somente para a Europa)

www.dell.com/la (países da América Latina e do Caribe)

www.dell.ca (somente para o Canadá)

Você pode acessar o suporte da Dell através dos seguintes sites e endereços de e-mail:

- Sites de suporte da Dell
support.dell.com
support.jp.dell.com (somente para o Japão)
support.euro.dell.com (somente para a Europa)
- Endereços de e-mail para o serviço de suporte da Dell
mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (somente para países da América Latina e Caribe)

apsupport@dell.com (somente para países da Ásia e do Pacífico)

- Endereços de e-mail da Dell para marketing e vendas
apmarketing@dell.com (somente para países da Ásia e do Pacífico)
sales_canada@dell.com (somente para o Canadá)
- Protocolo de transferência de arquivo (FTP) anônimo
<ftp.dell.com>

Faça login como `anonymous` e use o seu endereço de e-mail como senha.

Serviço AutoTech

Serviço de suporte automatizado Dell — o serviço AutoTech fornece respostas gravadas às perguntas mais frequentes dos clientes Dell sobre computadores portáteis e de mesa.

Ao ligar para esse serviço, use um telefone de teclas (multifrequencial) para selecionar os assuntos correspondentes às suas perguntas. Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 30.

Serviço automatizado de status de pedidos

Para verificar o status de qualquer pedido de produtos Dell, vá para o site support.dell.com, ou ligue para o serviço automatizado de status de pedidos. Uma gravação solicitará as informações necessárias para localizar seu pedido e fornecer um relatório sobre o mesmo. Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 30.

Problemas com pedidos

Se houver algum problema com seu pedido, como peças ausentes ou incorretas, faturamento errado, etc. entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da Dell. Quando você ligar, tenha a fatura ou a nota de expedição à mão. Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 30.

Informações sobre o produto

Se você precisar de informações sobre outros produtos da Dell ou se quiser fazer um pedido, visite o site da Dell em www.dell.com. Para obter o número de telefone da sua região ou para falar com um especialista de vendas, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 30.

Como devolver itens em garantia para reparo ou reembolso

Prepare todos os itens que estão sendo devolvidos, para reparo ou reembolso, da seguinte forma:

- 1** Ligue para a Dell para obter um número de RMA (Return Material Authorization [autorização de retorno de material]) e escreva-o com destaque na parte externa da caixa.

Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 30.

- 2** Inclua uma cópia da fatura e uma carta descrevendo o motivo da devolução.
- 3** Inclua uma cópia da Lista de verificação de diagnósticos (consulte “Lista de verificação de diagnósticos” na página 29), indicando os testes que você executou e todas as mensagens de erro fornecidas pelo Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 127).
- 4** Inclua quaisquer acessórios que pertençam aos itens que estão sendo devolvidos (cabos de alimentação, software, guias etc.) se você for ser reembolsado após a devolução destes itens.
- 5** Embale o equipamento a ser devolvido nos materiais de embalagem originais (ou equivalentes).

Você deverá arcar com as despesas de envio. Você também será responsável pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até a Dell. Não serão aceitos pacotes usando o método de pagamento C.O.D. (pagamento contra entrega), ou seja, pagamento no ato da entrega.

As devoluções que não atenderem a qualquer um dos requisitos citados anteriormente serão recusadas no setor de recebimento da Dell e devolvidas ao cliente.

Antes de ligar para a Dell



NOTA: Ao ligar, tenha à mão o seu código de serviço expresso. O código auxilia o sistema de suporte automatizado por telefone da Dell no direcionamento mais eficiente da sua ligação. Pode ser que o número da etiqueta de serviço seja solicitado. Esta etiqueta está localizada na parte inferior do seu Tablet PC).

Lembre-se de preencher a Lista de verificação de diagnósticos (consulte “Lista de verificação de diagnósticos” na página 29). Se possível, ligue o Tablet PC antes de telefonar para a assistência técnica da Dell e faça a ligação de um telefone próximo ao Tablet PC. Você poderá ser solicitado a digitar alguns comandos no teclado, fornecer informações detalhadas durante operações ou tentar as etapas de solução de problemas que só podem ser executadas no próprio Tablet PC. Tenha a documentação do Tablet PC disponível.



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do Tablet PC, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Lista de verificação de diagnósticos

Nome:

Data:

Endereço:

Telefone:

Etiqueta de serviço (código de barras da parte inferior do Tablet PC):

Código de serviço expresso:

Número RMA (Return Material Authorization [autorização de retorno de material]), se fornecido pelo técnico do suporte da Dell:

Sistema operacional e versão:

Dispositivos:

Placas de expansão:

Você está conectado a uma rede? Sim Não

Rede, versão e adaptador de rede:

Programas e versões:

Consulte a documentação do sistema operacional para se inteirar do conteúdo dos arquivos de inicialização do sistema. Se o Tablet PC estiver conectado à uma impressora, imprima cada arquivo. Caso contrário, anote o conteúdo de cada arquivo antes de ligar para a Dell.

Mensagem de erro, código de bipe ou código de diagnóstico:

Descrição do problema e dos procedimentos executados para solucioná-lo:

Como entrar em contato com a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, ligue para 800-WWW.DELL (800-999-3355).



NOTA: Se não tiver uma conexão de Internet ativa, você pode localizar a informação sobre o contato na fatura de compra, recibo, nota da embalagem ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de serviço e suporte on-line e por telefone. Como a disponibilidade pode variar de acordo com o país e com o produto, alguns dispositivos podem não estar disponíveis na sua área. Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos referentes a vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

- 1 Visite support.dell.com.
- 2 Procure o seu país ou a sua região no menu suspenso **Choose A Country/Region** (Escolha um país ou região) na parte inferior da página.
- 3 Clique em **Contact Us** (Entrar em contato conosco) no lado esquerdo da página.
- 4 Selecione o serviço adequado ou o link de suporte com base na sua necessidade.
- 5 Escolha o método de contato Dell que seja conveniente para você.

Sobre o seu Tablet PC

⚠ AVISO: Para evitar danos à tela, coloque o Tablet PC no modo “notebook” e feche a tela quando você for viajar.

Vista frontal



- | | | | |
|---|---|---|--------------------------------|
| 1 | pegador | 2 | tela |
| 3 | sensor de luz ambiente (apenas com a opção LCD CCFL de duas lâmpadas) | 4 | luzes de status do dispositivo |
| 5 | microfone de matriz digital | 6 | leitor biométrico |

- | | |
|--|--|
| 7 touch pad | 8 botões do touch pad |
| 9 botões do track stick | 10 teclado |
| 11 track stick | 12 dobradiça giratória |
| 13 microfone de matriz digital | 14 botão liga/desliga |
| 15 botão de segurança do Windows® | 16 botão de rotação da tela |
| 17 botão de configurações do tablet QuickSet | 18 botão de atalho do aplicativo de e-mail |

PEGADOR — Use-o para abrir a tela.

TELA — Para obter mais informações sobre a tela do seu computador, consulte “Como usar a tela” na página 94.

SENSOR DE LUZ AMBIENTE — Dependendo da opção de tela que você escolheu ao adquirir o Tablet PC, seu equipamento pode ter ou não um sensor de luz ambiente. O sensor de luz ambiente detecta a luz ambiente disponível e automaticamente aumenta ou diminui a luz de fundo da tela para compensar ambientes com pouca iluminação ou bastante iluminados. Pressione <Fn> e a tecla de seta para a esquerda para ativar ou desativar o sensor (consulte “Como ajustar o brilho no LCD (CCFL) com duas lâmpadas” na página 95).

LUZES DE STATUS DO DISPOSITIVO



 Acende quando o Tablet PC lê ou grava dados.

 **AVISO:** Para evitar a perda de dados, nunca desligue o Tablet PC enquanto a luz  estiver piscando.

 Acende e permanece acesa ou pisca para indicar o status da carga da bateria.

 Acende quando dispositivos de rede sem fio são ativados.

 Acende quando a tecnologia sem fio Bluetooth[®] é ativada. Para ativar ou desativar a tecnologia sem fio Bluetooth, mova a chave do dispositivo de rede sem fio para a posição “on” (ligada) (consulte “Localizador de redes Dell WiFi Catcher™” na página 115 para obter mais informações).

NOTA: A tecnologia sem fio Bluetooth é um recurso opcional do Tablet PC, portanto o ícone  só será ativado se você tiver adquirido essa tecnologia com o seu Tablet PC. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o dispositivo de rede sem fio Bluetooth.

Se o Tablet PC estiver conectado à uma tomada elétrica, a luz  se comportará da seguinte forma:

- Azul contínuo: a bateria está sendo carregada.
- Azul intermitente: a bateria está carregada e no modo de manutenção.
- Apagada: a bateria está adequadamente carregada (ou não há energia externa para carregar a bateria).

Se o Tablet PC estiver funcionando com bateria, a luz  se comportará da seguinte forma:

- Apagada: o Tablet PC está desligado ou o sistema está funcionando com a bateria e esta está adequadamente carregada para operar o sistema.
- Âmbar piscando: a carga da bateria está baixa.
- Âmbar contínuo: a carga da bateria atingiu um nível crítico.

MICROFONE DE MATRIZ DIGITAL — Microfones direcionais digitais para conferência e bate-papo.

LEITOR BIOMÉTRICO — Ajuda a manter o seu Tablet PC Dell™ seguro. Quando você desliza o dedo sobre o leitor, ele usa as suas impressões digitais para autenticar a sua identidade de usuário. Para obter informações sobre como ativar e usar o software de gerenciamento de segurança que controla o leitor biométrico, consulte “Software de gerenciamento de segurança” na página 122.

TOUCH PAD — Tem a funcionalidade do mouse (consulte “Touch Pad” na página 91).

BOTÕES DO TOUCH PAD/BOTÕES DO TRACK STICK — Quando você usar o touch pad e o track stick, use esses botões para mover o cursor na tela (consulte “Como personalizar o touch pad e o track stick ou o ponteiro” na página 93).

TECLADO — O teclado inclui um teclado numérico e a tecla do logotipo do Windows. Para obter mais informações sobre atalhos de teclado suportados, consulte “Como usar o teclado” na página 88.

TRACK STICK — Tem a funcionalidade do mouse (consulte “Como personalizar o touch pad e o track stick ou o ponteiro” na página 93).

DOBRADIÇA GIRATÓRIA — Gire a dobradiça para colocar o PC no modo tablet. Consulte “Como usar o modo Tablet” na página 60.

BOTÃO LIGA/DESLIGA — Pressione o botão liga/desliga para ligar o Tablet PC ou sair do modo de gerenciamento de energia (consulte “Modos de gerenciamento de energia” na página 83).



AVISO: Para evitar a perda de dados, desligue o Tablet PC executando o desligamento através do sistema operacional Microsoft® Windows® e não pressionando o botão liga/desliga. Consulte “Como desligar o Tablet PC” na página 163 para obter instruções sobre como desligar o computador através do sistema operacional.

Se o Tablet PC parar de responder, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga até que o Tablet PC esteja completamente desligado (o que pode demorar vários segundos).

O botão liga/desliga é cercado por um anel iluminado em azul quando você liga o Tablet PC e pisca quando o Tablet PC está no modo de gerenciamento de energia.

BOTÃO SEGURANÇA DO WINDOWS — Se você estiver usando o Tablet PC no modo tablet, você poderá pressionar o botão segurança do Windows para acessar a caixa de diálogo Gerenciador de tarefas do Windows ou a tela de login, da mesma forma que você usa a combinação de teclas <Ctrl><Alt> no modo notebook. Consulte “Como usar os botões do Tablet” na página 68 para obter mais informações.

BOTÃO DE ROTAÇÃO DA TELA — Enquanto o Tablet PC estiver no modo tablet, você poderá usar o botão de rotação da tela para alterar a orientação de tela do modo retrato para o modo paisagem. Consulte “Como usar os botões do Tablet” na página 68 para obter mais informações.

BOTÃO DE CONFIGURAÇÕES DO QUICKSET — Acesse o Dell QuickSet para ver e configurar as opções do Tablet PC e da caneta. Consulte “Como usar os botões do Tablet” na página 68 para obter mais informações.

BOTÃO DE ATALHO DO APLICATIVO DE E-MAIL — Abre o aplicativo de e-mails. Consulte “Como usar os botões do Tablet” na página 68 para obter mais informações.

LUZES DE STATUS DO TECLADO



As três luzes de status do teclado no Tablet PC indicam quando as funções a seguir estão ativadas pela combinação de teclas correspondente.

Combinação de teclas	Função
<Fn><F4>	Acende quando a função Num Lock está ativada. Fica acima da borda superior do teclado.
<Caps Lock>	Acende quando a função Caps Lock está ativada. Fica na tecla <Caps Lock>.
<Fn><F5>	Acende quando a função Scroll Lock está ativada. Fica acima da borda superior do teclado.

Vista lateral esquerda



- | | | | |
|---|------------------------------------|---|--------------------|
| 1 | LED indicador da caneta | 2 | caneta |
| 3 | antena externa de rede WAN sem fio | 4 | conector IEEE 1394 |

NOTA: A antena externa é fornecida apenas com as placas WWAN e não está incluída na configuração padrão do computador. O computador é fornecido com um plugue que você precisa remover antes da instalação da antena e da placa WWAN.

- | | | | |
|---|--------------|---|-------------------------|
| 5 | conector USB | 6 | aberturas de ventilação |
| 7 | alto-falante | | |

CANETA — Para retirar a caneta do compartimento, pressione e solte a extremidade da caneta.

LED INDICADOR DA CANETA — Indica o status da caneta. Consulte “Como ejetar e guardar a caneta” na página 70.

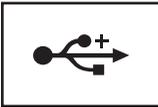
ANTENA EXTERNA DE REDE WAN SEM FIO — Se o Tablet PC suporta conectividade de rede de banda larga sem fio (WWAN), você precisa estender e orientar a antena externa de WWAN para a otimização da intensidade do sinal.

CONECTOR IEEE 1394



Conecta dispositivos FireWire, como câmeras, discos rígidos externos ou unidades de CD-ROM externas. Suporta troca a quente, múltiplas velocidades no mesmo barramento e transferência de dados programada. Estes recursos, garantem largura da banda para operações de multimídia.

CONECTOR USB



Conecta dispositivos USB, como mouse, teclado ou impressora.

ABERTURAS DE VENTILAÇÃO — O Tablet PC usa um ventilador interno para criar um fluxo de ar através das aberturas de ventilação, evitando o superaquecimento.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Não bloqueie, não introduza objetos e nem deixe acumular poeira nas aberturas de ventilação. Não coloque o Tablet PC ligado em ambientes com pouca ventilação (como pastas fechadas, por exemplo). A limitação de fluxo de ar pode danificar o Tablet PC ou causar incêndio. O Tablet PC liga o ventilador quando ele esquenta. O ruído produzido é normal e não é uma indicação de que o ventilador ou o Tablet PC estejam com problemas.

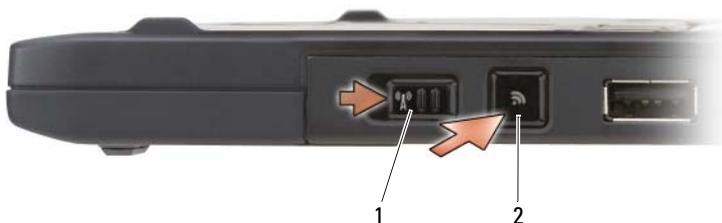
ALTO-FALANTE — Para ajustar o volume do alto-falante integrado, use os atalhos de controle de volume (consulte “Combinações de teclas” na página 89).

Vista lateral direita



- | | | | |
|---|---|---|------------------------------|
| 1 | chave liga/desliga do transmissor de rede sem fio | 2 | botão do Wi-Fi Catcher™ |
| 3 | conector USB | 4 | slot ExpressCard |
| 5 | slot de placa SD (Secure Digital) | 6 | conector do fone de ouvido |
| 7 | conector do microfone | 8 | encaixe do cabo de segurança |

CHAVE LIGA/DESLIGA DO TRANSMISSOR DE REDE SEM FIO — Quando ativada através do Dell QuickSet, essa chave pode ser usada para procurar redes locais sem fio (WLAN) nas suas imediações. Você pode também usá-la para desligar ou ligar rapidamente qualquer dispositivo de rede sem fio, como placas WLAN e placas internas com a tecnologia sem fio Bluetooth (consulte “Localizador de redes Dell WiFi Catcher™” na página 115). Na posição voltada para a parte frontal do Tablet PC, a chave está desligada; na posição voltada para a parte traseira do Tablet PC, a chave está ligada.

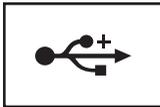


- | | | | |
|---|---|---|------------------------|
| 1 | chave liga/desliga do transmissor de rede sem fio | 2 | botão do WiFi Catcher™ |
|---|---|---|------------------------|

BOTÃO ILUMINADO DO WiFi CATCHER™ — Procura redes WLAN nas imediações (consulte “Localizador de redes Dell WiFi Catcher™” na página 115). A luz se comporta da seguinte forma:

- Azul intermitente: procurando redes
- Azul contínuo: encontrado um sinal forte de rede
- Amarelo contínuo: encontrado um sinal fraco de rede
- Amarelo intermitente: erro
- Apagada: A chave de rede sem fio está desligada, não foi detectado nenhum sinal, ou o Microsoft Windows está em funcionamento.

CONECTOR USB

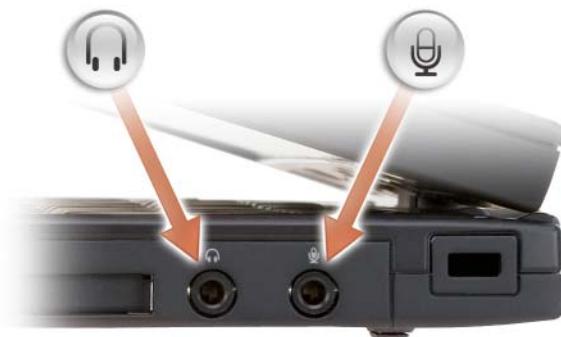


Conecta dispositivos USB, como mouse, teclado ou impressora.

SLOT EXPRESSCARD — Suporta uma placa ExpressCard, por exemplo, um leitor opcional de cartão inteligente. Para obter mais informações, consulte “Como usar placas” na página 96.

SLOT DE PLACA SECURE DIGITAL (SD) — Suporta um cartão de memória Secure Digital, que é um dispositivo de armazenamento usado em dispositivos portáteis como câmeras digitais, computadores de mão, PDAs e unidades GPS.

CONECTORES DE ÁUDIO



Conecte fones de ouvido ao conector .

Conecte um microfone ao conector .

ENCAIXE DO CABO DE SEGURANÇA — Permite a conexão de um dispositivo antifurto disponível comercialmente (consulte “Trava do cabo de segurança” na página 117).

Vista traseira



- | | | | |
|---|---|---|------------------------------|
| 1 | conector do adaptador CA | 2 | conector de vídeo |
| 3 | botão “voltar” do tablet | 4 | botão de controle de rolagem |
| 5 | conector de rede | 6 | conector USB energizado |
| 7 | dobraçã giratória | 8 | pegador do tablet |
| 9 | aberturas para prender o cordão da caneta | | |

CONECTOR DO ADAPTADOR CA



Conecta um adaptador CA ao Tablet PC.



O adaptador CA converte alimentação CA em alimentação CC, necessária para o Tablet PC. Você pode conectar o adaptador CA com Tablet PC ligado ou desligado.

⚠️ ADVERTÊNCIA: O adaptador CA funciona com todos os tipos de tomada elétrica. Entretanto, os conectores de energia e as régua de energia variam de país para país. O uso de um cabo incompatível ou a conexão incorreta à régua de energia ou à tomada elétrica pode causar incêndio ou danos ao equipamento.

➡️ AVISO: Ao desconectar o cabo do adaptador CA do Tablet PC, segure-o pelo conector, não pelo cabo, e puxe-o com firmeza, mas com cuidado para não danificá-lo. Quando você enrolar o cabo do adaptador CA, certifique-se de seguir o ângulo do conector no adaptador CA para evitar danificar o cabo.

CONECTOR DE VÍDEO



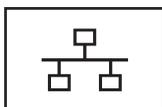
Conecta dispositivos de vídeo, como um monitor, por exemplo.

BOTÃO “VOLTAR” DO TABLET — Use este botão no modo tablet para navegar. Consulte “Como usar o botão de voltar” na página 67.

BOTÃO DE CONTROLE DE ROLAGEM — Use este botão no modo tablet para navegar. Consulte “Como usar o controle de rolagem” na página 67.

➔ AVISO: Para evitar danos ao Tablet PC, não conecte uma linha telefônica ao conector de rede nem aos conectores USB.

CONECTOR DE REDE (RJ-45)



Conecta dispositivos de vídeo, como um monitor, por exemplo.

CONECTOR USB ENERGIZADO



Conecta dispositivos de vídeo, como um monitor, por exemplo.

DOBRADIÇA GIRATÓRIA — Converte o Tablet PC entre os modos tablet e notebook.

ABERTURA PARA PRENDER O CORDÃO DA CANETA — Use para conectar um cordão entre o Tablet PC e a caneta.

Vista superior

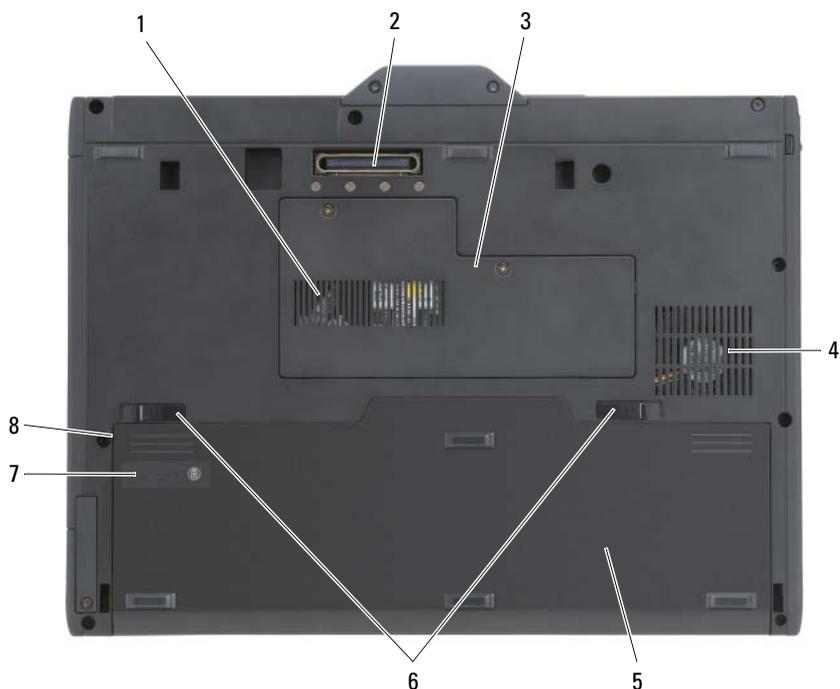


Acende e permanece acesa ou pisca para indicar o status da carga da bateria.



Acende quando você liga o Tablet PC e pisca quando o Tablet PC está em um modo de gerenciamento de energia.

Vista inferior



- | | | | |
|---|---|---|--|
| 1 | aberturas de ventilação | 2 | conector do dispositivo de acoplamento |
| 3 | tampa do compartimento do módulo de memória e miniplaca | 4 | abertura para o ventilador |
| 5 | bateria principal | 6 | abas de liberação da trava do compartimento de bateria (2) |
| 7 | indicador de carga/indicador de saúde da bateria | 8 | compartimento da bateria (embaixo da bateria principal) |

➔ NOTA: A etiqueta de licença do Microsoft® Windows® do Tablet PC está localizada na parte de baixo da bateria principal no compartimento de bateria do Tablet PC (consulte “Como remover a bateria principal” na página 166).

ABERTURAS DE VENTILAÇÃO — O Tablet PC usa um ventilador interno para criar um fluxo de ar através das aberturas de ventilação, evitando o superaquecimento.



ADVERTÊNCIA: Não bloqueie, não introduza objetos e nem deixe acumular poeira nas aberturas de ventilação. Não coloque o Tablet PC ligado em ambientes com pouca ventilação (como pastas fechadas, por exemplo). A limitação de fluxo de ar pode danificar o Tablet PC ou causar incêndio. O Tablet PC liga o ventilador quando ele esquenta. O ruído produzido é normal e não é uma indicação de que o ventilador ou o Tablet PC estejam com problemas.

CONECTOR DO DISPOSITIVO DE ACOPLAMENTO — Permite a conexão do Tablet PC a uma base de mídia ou a uma bateria auxiliar. Consulte “Como acoplar o Tablet PC à base de mídia” na página 219 e “Como acoplar o Tablet PC à bateria auxiliar” na página 227 para obter mais informações.

TAMPA DO COMPARTIMENTO DO MÓDULO DE MEMÓRIA E MINIPLACA — Cobre o compartimento que contém o módulo de memória e as miniplacas instaladas no Tablet PC (consulte “Memória” na página 47 e “Comunicação” na página 48).

INDICADOR DE CARGA/INDICADOR DE SAÚDE DA BATERIA — Fornece informações sobre a carga da bateria (consulte “Como verificar a carga da bateria” na página 80).

BATERIA — Quando a bateria estiver instalada, você pode usar o Tablet PC sem conectá-lo à uma tomada elétrica (consulte “Como usar a bateria” na página 79).

ABA DE LIBERAÇÃO DA TRAVA DO COMPARTIMENTO DE BATERIA — Libere a bateria (consulte “Antes de trabalhar na parte interna do Tablet PC” na página 164 para obter instruções).

Vista da caneta



- | | | | | | |
|---|--|---|---------------------------|---|---|
| 1 | botão da caneta que simula o clique com o botão direito do mouse | 2 | botão de apagar da caneta | 3 | aberturas para prender o cordão da caneta |
|---|--|---|---------------------------|---|---|

Especificações

 **NOTA:** As ofertas podem variar de acordo com a região. Para obter mais informações sobre a configuração do Tablet PC, clique em **Iniciar**  (ou **Iniciar** no Windows XP) → **Ajuda e suporte** e, em seguida, selecione a opção para ver as informações sobre o seu Tablet PC.

Processador

Tipo do processador	Intel® Core™ Duo ou Intel® Core™ Solo
Cache L1	64 KB (interno) em cada núcleo de processador
Cache L2	até 4 MB
Frequência do barramento externo	533 MHz ou 667 MHz

Informações sobre o sistema

Chipset do sistema	AMD RS600ME/SB600
Largura do barramento de dados	64 bits
Largura do barramento DRAM	64 bits
Largura do barramento de endereços do processador	32 bits
EPROM de flash	2 MB
barramento PCI	32 bits

Memória

Memória integrada na placa de sistema	1 GB
Memória opcional:	
Conector do módulo de memória	um soquete SODIMM acessível ao usuário
Recursos do módulo de memória	1 GB e 2 GB
Capacidade máxima de memória do sistema	3 GB
Tipo de memória	SODIMM de 3,3 V

Armazenamento

Disco rígido interno:

Fator de forma	PATA de 1,8 polegada ou PATA Solid State de 1,8 polegada opcional
Velocidade	4.200 rpm
Tamanho máximo	100 GB 32 GB (somente PATA Solid State de 1,8 polegada opcional)

Dell D/Bay (externo):

Requisitos de energia	porta USB energizada
Suporte para unidade óptica	CD-ROM, DVD+/-RW, DVD-ROM

Portas e conectores	
Áudio	conector para microfone, conector para fone de ouvido ou alto-falantes estéreo
IEEE 1394	conector serial de 4 pinos
Miniplaca	dois slots para miniplaca
Adaptador de rede	porta RJ-45
USB	dois conectores de 4 pinos compatíveis com USB 2.0
USB energizado	fonte de alimentação de 5 pinos e conector de 4 pinos compatível com USB 2.0
Vídeo	conector de 15 furos
Comunicação	
Adaptador de rede	suporte na placa de sistema para LAN Ethernet 10/100/1000 com ASF 2.0
Rede sem fio	suporta WLAN interna, WWAN (com miniplaca opcional) e Bluetooth®
Vídeo	
Tipo de vídeo	integrado na placa de sistema, acelerado por hardware de 128 bits
Barramento de dados	vídeo integrado
Controlador de vídeo	placa gráfica integrada (UMA) AMD RS600
Memória de vídeo	até 256 MB de memória compartilhada (512MB + memória do sistema)
Interface LCD	LVDS
Áudio	
Tipo de áudio	dois canais de áudio de alta definição (Azalia)
Controlador de áudio	codec IDT STAC9205
Conversão estéreo	24 bits (analogica-digital e digital-analogica)

Áudio (continuação)

Interfaces:

Interna	áudio de alta definição (Azalia)
Externa:	conector para entrada de microfone, conector para fone de ouvido/alto-falantes estéreo
Alto-falante	um alto-falante de 4-ohm
Amplificador de alto-falante interno	canal de 2 W em 4 ohms
Controles de volume	atalhos de teclado, menus de programa
Matriz de microfone digital estéreo	
Windows Vista®	suporta o processamento de microfone nativo do Windows Vista
Windows XP	inclui o processamento de microfone Knowles Intellisonic

Tela

Ambas as opções de LCD fino e leve com iluminação por LED e LCD (CCFL) com duas lâmpadas:

Design do painel	WXGA de 12,1 polegadas
Área da tela	261,12 mm (H) x 163,20 mm (V) diagonal de 12,1 polegadas
Razão de aspecto	16:10
Número de pixels	1280 x 3 (RGB) x 800 pontos
Distância entre pixels	nominal de 0,204 x 0,204
Modo de tela	normalmente branca
Ângulos de visualização:	
Horizontal	+/- 70 graus
Vertical	+/- 70 graus

Opção de LCD fino e leve com iluminação por LED:

Luminescência	220 nits (típica)
---------------	-------------------

Tela (continuação)

opção de LCD (CCFL) com duas lâmpadas:

Luminescência	400 nits (típica)
---------------	-------------------

Dispositivos de entrada do Tablet

Digitalizador

Interface	toque capacitivo
Resolução de entrada	1.000 dpi
Taxa de verificação de posição	133 PPS
Precisão das coordenadas (média)	+/- 0,4 mm
Instabilidade das coordenadas (máxima)	+/- 0,4 mm

Caneta

Dimensões:

Comprimento	133 mm
Diâmetro	9 mm
Tipo	dois botões, sem bateria

Dispositivos de entrada do notebook

Teclado:

Número de teclas	84 (EUA e Canadá), 85 (Reino Unido, Europa), 89 (Japão), 86 (Brasil)
------------------	--

Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji
--------	---------------------

Touch Pad:

Resolução da posição X/Y (modo de tabela gráfica)	240 cpp
---	---------

Tamanho:

Largura	Área ativa do sensor: 56,7 mm (2,23 polegadas)
Altura	Retângulo de 35,9 mm (1,41 polegada)

Dispositivos de entrada do notebook

Track Stick:

Resolução da posição X/Y (modo de 160 contagens/s a 100 gf
tabela gráfica)

Leitor biométrico

Tipo	sensor de fita UPEK TCS3 TouchStrip™ com tecnologia CMOS ativa de detecção capacitiva de pixels
Tamanho da matriz	248 x 2 pixels

Bateria

Tipo	bateria “inteligente” de íons de lítio com 4 células (28 Wh) bateria “inteligente” de íons de lítio com 6 células (42 Wh)
------	--

Dimensões:

Profundidade	96,84 mm (3,81 polegadas)
Altura	13,7 mm (0,54 polegada)
Largura	264,27 mm (10,4 polegadas)
Peso	0,26 kg (0,57 libra) (4 células) 0,34 kg (0,74 libra) (6 células)
Tensão	11,1 VDC
Tempo de carga (aproximado)	4 horas (com o computador desligado)
Tempo de operação	O tempo de operação da bateria varia com as condições de uso; esse tempo pode ser reduzido significativamente sob certas condições de uso intenso de energia. Consulte “Como usar a bateria” na página 79 para obter mais informações sobre o tempo de duração da bateria.
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de descarga/carga

Bateria (continuação)

Faixa de temperatura:

Operação	0° a 35°C
Armazenamento	-40° a 65°C

††Adaptador CA

Tensão de entrada	90–264 VAC
Corrente de entrada (máxima)	1,1 A
Frequência de entrada	47–63 Hz
Corrente de saída	3,3 A (no máximo em um pulso de 4 segundos); 2,3 A (continuamente)
Potência de saída	45 W, 65 W (opcional) ou Auto Air 65 W (opcional)
Tensão nominal de saída	19,5 VCC
Dimensões:	
Altura	16 mm
Largura	63 mm
Profundidade	88 mm
Peso (com cabos)	0,195 kg
Faixa de temperatura:	
Operação	0° a 40°C
Armazenamento	-10° a 70°C

Características físicas

Altura:

Com o LCD fino e leve iluminado por LED	25,4 mm (1,0 polegada) (sistema fechado/configuração padrão de LED)
Com o LCD CCFL de duas lâmpadas	29,85 mm (1,2 polegada) (sistema fechado/configuração padrão de DLV)

Largura 297 mm

Características físicas (continuação)

Profundidade	218,6 mm
Peso	1,62 kg (3,57 libras) (com bateria de 4 células/configuração padrão de LED)
	1,93 kg (4,25 libras) (com bateria de 6 células/configuração padrão de DLV)

Requisitos ambientais

Faixa de temperatura:

Operação	0° a 35 °C
Armazenamento	-40°C a 65°C

Umidade relativa (máxima):

Operação	10% a 90% (sem condensação)
Armazenamento	5% a 95% (sem condensação)

Vibração máxima (usando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do usuário):

Operação	0,9 g RMS
Armazenamento	1,3 g RMS

Choque máximo (medido com o cabeçote do disco rígido na posição “pousado” (head-parked) e um pulso de meia senóide de 2-ms):

Operação	122 g
Armazenamento	163 g

Altitude (máxima):

Operação	-15,2 m a 3.048 m
Armazenamento	-15,2 m a 10.668 m

Nível de contaminantes no ar G2 ou menor, conforme definido pela ANSI/ISA-S71.04-1985

Como configurar e usar o seu Tablet PC

Como transferir informações para um novo Tablet PC

O Microsoft® Windows® fornece um assistente que ajuda você a transferir arquivos e outros dados de um computador Dell™ para outro, por exemplo, de um computador *antigo* ou Tablet PC para um computador *novo* ou Tablet PC.

Como fazer a transferência de informações no Windows Vista®

- 1 Clique em **Iniciar**  e depois clique em **Transferir arquivos e configurações** → **Iniciar a transferência fácil do Windows**.
- 2 Na caixa de diálogo **Controle de contas de usuário**), clique em **Continuar**.
- 3 Clique em **Iniciar uma nova transferência** ou **Continuar uma transferência em andamento**.

Siga as instruções apresentadas na tela pelo assistente para transferência fácil do Windows Vista.

Como transferir informações no Windows XP

Você pode transferir os dados para o novo computador pela rede ou através de uma conexão serial, ou pode armazená-los em uma mídia removível, como um CD gravável, e fazer a transferência para o novo computador.



NOTA: Você pode transferir informações do computador antigo para o novo computador, conectando diretamente um cabo serial às portas de entrada/saída (E/S) dos dois computadores. Para transferir dados através de uma conexão serial, você precisa acessar o utilitário de conexões de rede no Painel de controle e executar as etapas de configuração adicionais, assim como configurar uma conexão avançada e designar o computador host e o computador convidado.

Para obter instruções sobre como configurar uma conexão a cabo direta entre dois computadores, consulte o artigo #305621 da Base de conhecimentos da Microsoft, intitulado *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Como configurar uma conexão direta de cabo entre dois computadores no Windows XP). Estas informações podem não estar disponíveis em determinados países.

Para fazer a transferência de informações para o novo computador, você precisa executar o Assistente para transferência de arquivos e configurações. Você pode usar a mídia do *sistema operacional* (se disponível) para esse processo ou criar um disco de assistente com o Assistente para transferência de arquivos e configurações.

Como executar o assistente para transferência de arquivos e configurações com a mídia do sistema operacional



NOTA: Esse procedimento precisa da mídia do *sistema operacional*. Esta mídia é opcional e pode não ser fornecida com determinados computadores.

Para preparar o novo computador para a transferência de arquivos:

- 1 Abra o Assistente para transferência de arquivos e configurações: clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Ferramentas do sistema**→ **Assistente para transferência de arquivos e configurações**.
- 2 Quando a tela de boas-vindas do **Assistente para transferência de arquivos e configurações** for mostrada, clique em **Avançar**.
- 3 Na tela **Que computador é este?**, clique em **New Computer** (Computador novo)→ **Avançar**.
- 4 Na tela **Você tem um CD do Windows XP?**, clique em **Usarei o assistente do CD do Windows XP**→ **Avançar**.
- 5 Quando a tela **Agora vá para o computador antigo** for mostrada, vá ao seu computador antigo ou fonte. Não *clique* em **Avançar** desta vez.

Para copiar dados do computador antigo:

- 1 No computador antigo, insira a mídia do *sistema operacional* Windows XP.
- 2 Na tela **Bem-vindo ao Microsoft Windows XP**, clique em **Executar tarefas adicionais**.
- 3 Em **O que você deseja fazer?**, clique em **Transferir arquivos e configurações**→ **Avançar**.

- 4 Na tela **Que computador é este?**, clique em **Computador antigo**→**Avançar**.
- 5 Na tela **Selecione um método de transferência**, clique no método de transferência de sua preferência.
- 6 Na tela **O que você deseja transferir?**, selecione os itens que deseja transferir e clique em **Avançar**.

Depois que as informações forem copiadas, a tela **Concluindo a fase de coleta** será mostrada.

- 7 Clique em **Concluir**.

Para transferir dados para o novo computador:

- 1 Na tela **Agora vá para o computador antigo** no computador novo, clique em **Avançar**.
- 2 Na tela **Onde estão os arquivos e configurações?**, selecione o método para transferir as configurações e arquivos e clique em **Avançar**.

O assistente lê os arquivos coletados e as configurações e aplica-os no computador novo.

Depois que todos os arquivos e configurações tiverem sido aplicados, será mostrada a tela **Concluído**.

- 3 Clique em **Concluído** e reinicie o computador novo.

Como executar o assistente para transferência de arquivos e configurações sem a mídia do sistema operacional

Para executar o Assistente para transferência de arquivos e configurações sem a mídia do *sistema operacional*, você precisa criar um disco de assistente que permitirá a você criar um arquivo de imagem de backup na mídia removível.

Para criar um disco de assistente, use o computador novo com Windows XP e execute o seguinte procedimento:

- 1 Abra o Assistente para transferência de arquivos e configurações: clique em **Iniciar**→**Todos os programas**→**Acessórios**→**Ferramentas do sistema**→**Assistente para transferência de arquivos e configurações**.
- 2 Quando a tela de boas-vindas do **Assistente para transferência de arquivos e configurações** for mostrada, clique em **Avançar**.

- 3 Na tela **Que computador é este?**, clique em **New Computer** (Computador novo)→ **Avançar**.
- 4 Na tela **Você tem um CD do Windows XP?**, clique em **Desejo criar um disco do assistente nesta unidade**→ **Avançar**.
- 5 Insira a mídia removível, como o CD gravável, e clique em **OK**.
- 6 Quando a criação do disco estiver concluída e a mensagem **Agora vá para o computador antigo** for mostrada, *não* clique em **Avançar**.
- 7 Vá para o computador antigo.

Para copiar dados do computador antigo:

- 1 No computador antigo, insira o disco do assistente.
- 2 Clique em **Iniciar**→ **Executar**.
- 3 No campo **Abrir** da janela **Executar**, procure o caminho **fastwiz** (na mídia removível adequada) e clique em **OK**.
- 4 Na tela de boas-vindas **Assistente para transferência de arquivos e configurações**, clique em **Avançar**.
- 5 Na tela **Que computador é este?**, clique em **Computador antigo**→ **Avançar**.
- 6 Na tela **Selecione um método de transferência**, clique no método de transferência de sua preferência.
- 7 Na tela **O que você deseja transferir?**, selecione os itens que deseja transferir e clique em **Avançar**.

Depois que as informações forem copiadas, a tela **Concluindo a fase de coleta** será mostrada.

- 8 Clique em **Concluir**.

Para transferir dados para o novo computador:

- 1 Na tela **Agora vá para o computador antigo** no computador novo, clique em **Avançar**.
- 2 Na tela **Onde estão os arquivos e configurações?**, selecione o método para transferir as configurações e arquivos e clique em **Avançar**. Siga as instruções apresentadas na tela.

O assistente lê os arquivos coletados e as configurações e aplica-os no computador novo.

Depois que todos os arquivos e configurações tiverem sido aplicados, será mostrada a tela **Concluído**.

3 Clique em **Concluído** e reinicie o computador novo.



NOTA: Para obter mais informações sobre esse procedimento, pesquise pelo documento #154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*[Quais são os diferentes métodos para transferir arquivos do meu computador antigo para o meu novo computador Dell™ usando o sistema operacional Microsoft Windows XP?]) no site support.dell.com.



NOTA: O acesso aos documentos da base de conhecimento da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Como usar o modo Notebook

O Tablet PC pode ser usado tanto no modo “notebook” como no modo “tablet”. Para usar o Tablet PC no modo “notebook”, abra a tela até ela alcançar um ângulo de visão confortável e use o teclado e a tela da mesma forma como você usaria o teclado e a tela de qualquer outro computador “notebook”.



 **NOTA:** Você pode usar todos os métodos de entrada de tela sensível ao toque e caneta (consulte “Como controlar o Tablet PC no modo Tablet” na página 67) enquanto estiver no modo notebook, exceto para o controle de rolagem e o botão voltar, os quais não são acessíveis com a tela nessa configuração.

Como usar o modo Tablet

 **AVISO:** Para evitar danos à tela, coloque o Tablet PC no modo “notebook” e feche a tela quando você for viajar.

O Tablet PC pode ser convertido do modo notebook para o modo tablet com um giro no sentido horário de 180 graus da dobradiça giratória da tela.

Como converter o Tablet PC do modo Notebook para o modo Tablet e vice versa

Para converter o Tablet PC para o modo Tablet:

 **AVISO:** Se forçar a dobradiça além dos 180 graus, você poderá danificar o Tablet PC.

➔ AVISO: Verifique se a tela não raspa as teclas ao ser girada ou o teclado poderá ser danificado.

- 1 Abra a tela do Tablet PC até ela alcançar um ângulo de 90 graus, perpendicular à base.
- 2 Reforce a base com uma mão no apoio para os pulsos, segure a parte superior da tela com a outra mão e siga a seta direcional desenhada na tampa da dobradiça, vire a dobradiça giratória no sentido horário em 180 graus até você perceber que a tela está encaixada com segurança.



- | | | | |
|---|---------------------|---|------------------|
| 1 | tela | 2 | conjunto da tela |
| 3 | dobradiça giratória | 4 | seta direcional |

- 3 Coloque o conjunto da tela na base com a tela virada para cima.



Quando você converte o Tablet PC entre os modos notebook e tablet, a orientação de tela do Tablet PC será automaticamente alterada conforme as configurações estabelecidas no aplicativo Dell QuickSet ou no aplicativo de configurações do Tablet e da Caneta do Windows Vista, mais frequentemente do modo paisagem (notebook) para o modo retrato (tablet). Consulte “QuickSet” na página 76 para obter mais informações sobre como personalizar as configurações do Tablet PC.

Para converter o Tablet PC do modo tablet para o modo notebook:

- ➔ **AVISO:** Se forçar a dobradiça além dos 180 graus, você poderá danificar o Tablet PC.
 - ➔ **AVISO:** Verifique se o conjunto da tela não raspa as teclas quando você girar a tela ou o teclado poderá ser danificado.
- 1 Levante a tela do Tablet PC até ela alcançar um ângulo de 90 graus, perpendicular à base.



- 2** Reforce a base com uma mão no apoio para os pulsos, segure a parte superior da tela com a outra mão e siga a seta direcional desenhada no pegador, vire a dobradiça giratória no sentido anti-horário em 180 graus até você perceber que o conjunto da tela se encaixou com firmeza na configuração do modo notebook.



- 1 conjunto da tela
- 2 dobradiça giratória
- 3 seta direcional no pegador

3 Ajuste a tela para um ângulo de visão confortável.

Uso para destros e canhotos

O Tablet PC pode ser ajustado para ser usado por destros ou canhotos. Várias configurações dentro do sistema operacional permitem você personalizar o Tablet PC, dependendo se você usa a mão direita ou esquerda.

- Uso para destros:

Segure o Tablet PC no antebraço esquerdo com a mão esquerda no pegador e o controle de rolagem e o botão voltar ao alcance dos dedos. Você pode segurar a caneta com a mão direita ou usar um dedo da mão direita para operar os botões e a tela do Tablet.



- Uso para canhotos:
Segure o Tablet PC no antebraço direito com a mão direita no pegador.
Você pode segurar a caneta com a mão esquerda, manipular o controle de rolagem e o botão de voltar com a mão esquerda ou usar um dedo da mão esquerda para operar os botões e a tela do Tablet.



Orientação da tela

Você pode alterar a orientação de tela do Tablet PC de retrato para paisagem, usando várias maneiras diferentes:

- Pressione o botão de girar a tela do tablet para girar a tela em 90 graus no sentido horário.
- Clique com o botão direito no ícone do **QuickSet** na área de notificação, clique em **Tablet Settings** (Configurações do Tablet) → **Display** (Tela) e, em seguida, escolha no menu suspenso **Screen Orientation** (Orientação da tela) a orientação que você quer.
- No Windows Vista, clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Segurança** → **Configurações do Tablet PC** → **Vídeo**.

- No Windows XP, clique em **Iniciar**→ **Painel de controle**→ **Impressoras e outros itens de hardware**→ **Configurações do Tablet e da Caneta** e, em seguida, clique na guia **Vídeo**.
- No Windows Vista, pressione a tecla do logotipo do Windows e <x> para abrir o **Windows Mobility Center** (Centro de mobilidade do Windows) e, em seguida, clique no botão da janela **Screen Orientation** (Orientação de tela) até a tela estar na orientação desejada.

Como controlar o Tablet PC no modo Tablet

No modo tablet, você pode controlar o Tablet PC usando os seguintes métodos:

- Usar o controle de rolagem
- Usar o botão de voltar
- Usar os botões do Tablet
- Usar a caneta
- Usar o toque

Como usar o controle de rolagem

- Para rolar em uma lista de itens ou conjunto de páginas de uma vez, mova o controle de rolagem para cima ou para baixo e solte-o. O controle retorna automaticamente à posição central/neutra quando liberado.
- Para rolar rapidamente em uma lista de itens ou conjunto de páginas, mova o controle para cima e para baixo e segure-o, soltando-o quando desejar interromper a rolagem.
- Para selecionar objetos, pressione e solte o controle de rolagem quando estiver na posição central/neutra.
- Para abrir os menus sensíveis ao contexto, pressione e segure o controle de rolagem até um círculo completo ser desenhado na tela e, então, solte-o. Isso é equivalente a clicar com o botão direito do mouse em um computador notebook.

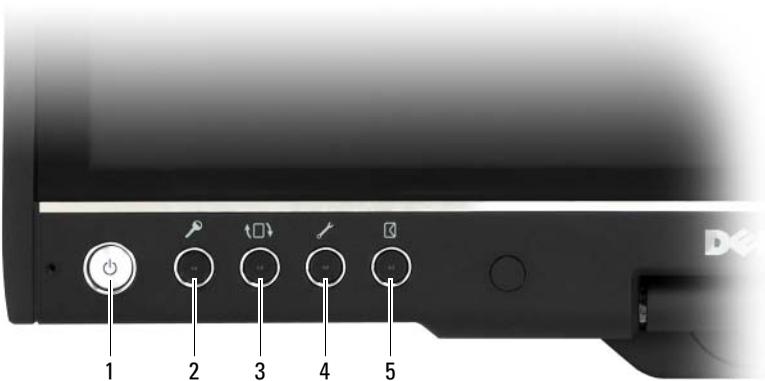
Como usar o botão de voltar

Use o botão de voltar, próximo ao controle de rolagem, para mover para trás nos aplicativos que suportam navegação, como navegadores da web e o Windows Explorer, e para fechar a janela ativa.

- Para mover para trás, pressione e solte o botão de voltar.
- Para fechar a janela ativa, pressione e segure o botão de voltar.
- Para personalizar o comportamento do botão voltar, use o recurso **Configurações do Tablet e da Caneta**.

Como usar os botões do Tablet

O Tablet PC tem quatro botões de tablet localizados perto do botão liga/desliga.



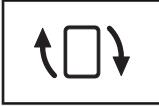
- | | | | |
|---|---|---|--|
| 1 | botão liga/desliga | 2 | botão segurança do Windows |
| 3 | botão de rotação da tela | 4 | botão de configurações do tablet do QuickSet |
| 5 | botão de atalho do aplicativo de e-mail | | |

BOTÃO SEGURANÇA DO WINDOWS



Se você estiver usando o Tablet PC no modo tablet, você poderá pressionar o botão segurança do Windows para acessar a caixa de diálogo **Gerenciador de tarefas do Windows** ou a tela de login, da mesma forma que você usa a combinação de teclas <Ctrl><Alt> no modo notebook.

BOTÃO DE ROTAÇÃO DA TELA



Enquanto o Tablet PC estiver no modo tablet, você poderá usar o botão de rotação da tela para alterar a orientação de tela do modo retrato para o modo paisagem:

- Cada vez que você pressiona e solta o botão de girar a tela, a imagem da tela gira em 90 graus no sentido horário.
 - Se você pressionar e segurar o botão de girar a tela, a tela apaga. O computador não reconhecerá a entrada até você pressionar e segurar o botão de rotação da tela uma segunda vez ou usar a caneta para ativar o Tablet PC. Esse recurso fornece uma forma conveniente de evitar acidentes inadvertidos enquanto você transporta o Tablet PC.
-

BOTÃO DE CONFIGURAÇÕES DO TABLET DO QUICKSET



Pressione esse botão para ver e configurar as opções do Tablet PC e da caneta através do Dell QuickSet. Você pode configurar esse botão usando a opção **Configurações do Tablet PC** (Windows Vista) ou **Configurações do Tablet** (Windows XP).

BOTÃO DE ATALHO DO APLICATIVO DE E-MAIL



Abre o Microsoft Outlook ou o Outlook Express, se você tiver um desses aplicativos instalado no Tablet PC. Você pode configurar esse botão usando a opção **Configurações do Tablet PC** (Windows Vista) ou **Configurações do Tablet** (Windows XP).

Como desativar e ativar os botões do Tablet

Você pode desativar ou ativar os botões do Tablet, usando o aplicativo Dell QuickSet. Para acessar o QuickSet, clique no ícone do QuickSet na área de notificação ou pressione o botão de configurações de tablet do QuickSet.

Você pode alterar as ações designadas ao botão voltar, ao botão de configurações de tablet, ao botão de atalho do aplicativo de e-mail e ao controle de rolagem (Windows Vista).

Para acessar as configurações desses botões:

- No Windows Vista, clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Segurança** → **Configurações do Tablet PC** → **Definir os botões do tablet para a execução de certas tarefas**.
- No Windows XP, clique em **Iniciar** → **Painel de controle** → **Impressoras e outros itens de hardware** → **Configurações do Tablet e da Caneta** e, em seguida, clique na guia **Botões do Tablet**.

Como usar a caneta

Como ejetar e guardar a caneta

Pressione e solte a caneta para ejetá-la do compartimento. Para proteger a caneta quando ela não estiver sendo usada, insira-a, a ponta primeiro, no compartimento de caneta do Tablet PC. Pressione para encaixar a caneta no compartimento.

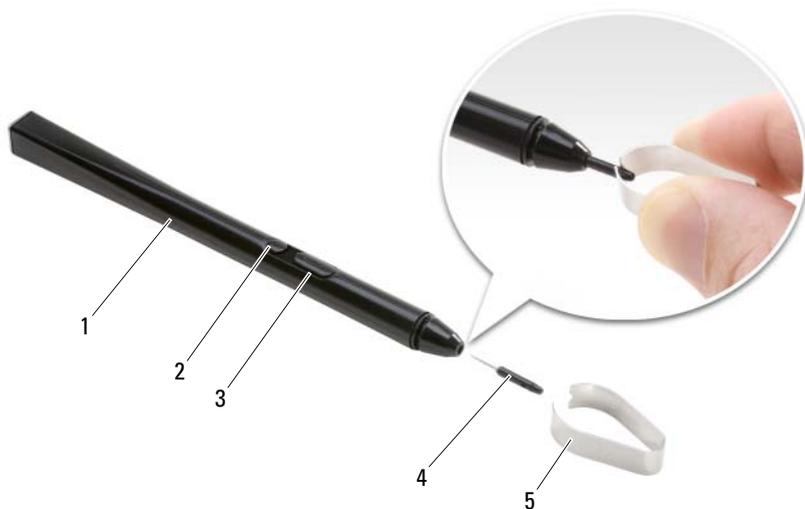


- | | | | |
|---|-------------------------|---|-------------------------|
| 1 | LED indicador da caneta | 2 | compartimento da caneta |
| 3 | caneta | | |

Ao remover a caneta do compartimento, o LED indicador da caneta pisca rapidamente para indicar que ela foi removida.

Se a caneta não estiver no compartimento quando o Tablet PC for desligado ou entrar nos modos de suspensão ou de hibernação, o LED indicador da caneta piscará lentamente para lembrar você de recolocar a caneta no compartimento. O comportamento do LED indicador da caneta pode ser ativado ou desativado por meio do aplicativo de configurações de tablet do QuickSet (consulte “Ajuda do Dell QuickSet” na página 22).

Como trocar a ponteira da caneta



- | | | | |
|---|--|---|---------------------------|
| 1 | caneta | 2 | botão de apagar da caneta |
| 3 | botão da caneta que simula o clique com o botão direito do mouse | 4 | ponteira da caneta |
| 5 | ferramenta de remoção da ponteira da caneta | | |

O Tablet PC é fornecido com várias ponteiras de caneta de cada um dos dois tipos: dura (simula a impressão de uma caneta esferográfica) e macia (simula a impressão de uma caneta hidrográfica).

Para trocar a ponteira da caneta:

- 1 Use a ferramenta de remoção da ponteira da caneta para segurar a ponteira e puxe-a com firmeza.
- 2 Usando os dedos, e não uma ferramenta, insira a nova ponteira na caneta até que ela se encaixe totalmente.

Como calibrar a caneta

A caneta pode funcionar na calibração padrão ou em uma calibração configurada por você ou por outro usuário. A Dell recomenda usar a caneta somente enquanto ela estiver calibrada com suas configurações pessoais. A calibração otimiza o desempenho da caneta para cada usuário.

Para calibrar a caneta:

- 1 Pressione o botão de configurações de tablet do QuickSet, clique em **Control Tablet PC Settings** (Controlar configurações do Tablet PC) → **Pen and Input Settings** (Configurações da caneta e de entrada).
- 2 Na parte inferior da guia General (Geral), toque no botão **Calibrate** (Calibrar).
- 3 Siga as instruções apresentadas na tela. Os marcadores de calibração são mostrados na tela como sinal de adição (+). Toque a caneta no centro exato de cada marcador de calibração.



NOTA: Certifique-se de calibrar a caneta para usar nas duas orientações de tela: retrato e paisagem.

Como usar a caneta como um mouse

Você pode usar a caneta com o Tablet PC da mesma forma que você usa um mouse ou o touch pad com um computador notebook. Ao segurar a caneta perto da tela, você verá um cursor pequeno. Ao mover a caneta, o cursor também se moverá.

- Para obter o efeito de clicar, toque uma vez.
- Para obter o efeito de clicar duas vezes, toque duas vezes na tela.
- Para abrir um menu, toque no nome do menu e, em seguida, no item do menu.
- Para arrastar um item, como um arquivo ou um ícone, toque o item com a caneta e arraste-o para outro lugar na tela.

- Há duas formas de obter o efeito da ação de clicar com o botão direito (para abrir um menu sensível ao contexto):
 - Pressione o botão da caneta que simula o clique com o botão direito do mouse e toque na tela. Quando você pressiona este botão, o cursor será marcado com um círculo.
 - Toque a caneta na tela e segure-a no lugar por um instante até o Windows desenhar um círculo completo ao redor do cursor. Quando o círculo estiver completo, levante a caneta da tela para ver o menu contextual. Se você mover ou levantar a caneta da tela antes do círculo estar completo, a ação de clicar com o botão direito será cancelada.

Para obter ajuda e prática de como usar a caneta como um mouse através do treinamento e tutoriais on-line:

- No Windows Vista, clique em **Iniciar**  → **Todos os programas** → **Tablet PC** → **Treinamento com a Caneta do Tablet PC** e, em seguida, clique em **Usando uma caneta em vez de um mouse**.
- No Windows XP, clique em **Iniciar** → **Familiarize-se com o Tablet PC** e clique em **Iniciar**. Este tutorial oferece treinamento sobre a caneta.

Como inserir, editar e apagar texto com a caneta

O software de reconhecimento de escrita facilita a inserção de texto com a caneta. Alguns aplicativos, por exemplo, o Windows Journal, permite escrever com a caneta diretamente na janela do aplicativo.

Quando um aplicativo não suportar diretamente entrada de texto com a caneta, você pode usar o **painel de entrada do Tablet PC** para inserir texto no aplicativo. Se você tocar em uma área de edição, o ícone do painel de entrada do Tablet PC será mostrado. Toque no ícone e o **painel de entrada** se abrirá a partir da borda da tela. Você pode também abrir o **Painel de entrada**, tocando na respectiva guia, a qual está minimizada na borda da tela quando o painel de entrada estiver oculto.

O **painel de entrada** permite a você inserir e editar texto em diferentes modos. Você pode escrever palavras da mesma forma que escreve no papel, escrever um caractere de cada vez ou “digitar” tocando a caneta nas teclas da imagem de um teclado. Para alterar o modo de entrada, clique com o botão direito no ícone do **QuickSet** na área de notificação, clique em **Pen and Input Settings** (Configurações da caneta e de entrada) → **Input Mode** (Modo de entrada) e, em seguida, selecione o modo de entrada que você quer.

Edite o texto no **painel de entrada**, usando gestos, como passando a caneta pelo texto que você quer apagar, ou tocando os botões.

Apague o texto no painel de entrada, usando gestos, como passar a caneta pelo texto que você quer apagar.

Para obter ajuda e prática ao escrever e editar com o **Painel de entrada**:

- No Windows Vista, clique em **Iniciar**  → **Todos os programas** → **Tablet PC** → **Treinamento com a Caneta do Tablet PC** e toque em cada um dos tópicos do painel de entrada.
- No Windows XP, clique em **Iniciar** → **Familiarize-se com o Tablet PC** e clique em **Iniciar**. Este tutorial fornece treinamento sobre o painel de entrada. Você pode acessar os tutoriais adicionais clicando em **Iniciar** → **Todos os programas** → **Tablet PC** → **Tutoriais do Tablet PC**.

Como usar os gestos com a caneta no Windows Vista

Os gestos com a caneta, ou seja, fazer movimentos com a caneta, permitem usá-la para executar ações que normalmente necessitam de um teclado, como pressionar <Page Up> ou usar as teclas de seta. Os gestos com a caneta são rápidos, executando a ação atribuída ao movimento; você desenha rapidamente uma linha pequena em uma das oito direções. Quando um gesto com a caneta é reconhecido, o Tablet PC executa a ação atribuída.

Os gestos com a caneta no sentido horizontal e vertical são, por padrão, atribuídos às ações de navegação, correspondentes às teclas <Left-Arrow>, <Right-Arrow>, <Page Up> e <Page Down>. As atribuições padrão dos movimentos da caneta no sentido diagonal são ações de edição: apagar, copiar, colar e desfazer.

Para personalizar os gestos com a caneta, clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Mobile PC** (PC móvel) → **Pen and Input Devices** (Caneta e dispositivos de entrada) e clique na guia **Flicks** (Gestos). Você pode desativar os gestos com a caneta, usar apenas gestos de navegação com a caneta ou usar gestos de navegação ou de edição com a caneta. Você pode também atribuir uma nova ação a qualquer um dos oito gestos com a caneta e ajustar a sensibilidade aos gestos com a caneta.

Para aprender mais sobre os gestos com a caneta e praticá-los, clique em **Iniciar**  → **Todos os programas** → **Tablet PC** (Tablet PC) → **Pen Flicks Training** (Treinamento sobre os gestos com a caneta).

Como configurar as preferências da caneta

Você pode personalizar vários comportamentos da caneta no sistema operacional para tornar o uso do seu Tablet PC mais confortável. Por exemplo, se o seu toque duplo não for algumas vezes reconhecido porque você não tocou rápido o suficiente, você pode configurar uma velocidade menor para que tenha mais tempo para executar esta ação.

No Windows Vista, você pode personalizar o feedback visual que mostra cada tipo de toque e pode também personalizar as ações atribuídas aos gestos com a caneta.

Para acessar as opções e preferências da caneta:

- No Windows Vista, clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Segurança** → **Caneta e dispositivos de entrada**.
- No Windows XP, clique em **Iniciar** → **Painel de controle** → **Impressoras e outros itens de hardware** → **Configurações do Tablet e da Caneta**.

As opções e configurações da caneta que você definir são específicas à caneta e ao Tablet PC.

Como configurar as preferências do dispositivo apontador (mouse)

As preferências do dispositivo apontador, como a velocidade de um ponteiro, a velocidade de um clique e o rastro do ponteiro (mouse) são configuradas na janela **Propriedades do mouse**. Essas preferências se aplicam a qualquer dispositivo apontador do sistema.

Para acessar as preferências do dispositivo apontador:

- No Windows Vista, clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Hardware e sons** → **Mouse**.
- No Windows XP, clique em **Iniciar** → **Painel de controle** → **Impressoras e outros itens de hardware** → **Mouse**.

Uso do toque

O Tablet PC consegue distinguir entre a caneta e o toque do seu dedo (modo tátil). Quando você usa o modo tátil, uma imagem transparente de um mouse de computador, chamado ponteiro de toque, flutua embaixo do seu dedo. O ponteiro de toque tem os botões direito e esquerdo do mouse que você pode tocar com o seu dedo. Você pode usar a área embaixo dos botões para arrastar o ponteiro de toque.

O Tablet PC fornece um utilitário de digitalização que pode ser usado para configurar um dos quatros modos para usar o toque:

- Pen only (Somente caneta) — o modo de toque é desativado.
- Touch only (Somente toque) — a entrada com caneta é desativada.
- Auto mode (modo automático) — se a caneta estiver próxima da tela, o modo caneta é ativado. Se a caneta não estiver dentro do alcance, toque duas vezes na tela com o dedo para entrar no modo de toque. O modo de toque permanece ativo até a caneta estar perto da tela novamente.
- Modo duplo — O Microsoft Vista alterna automaticamente entre os modos de caneta e de toque, com base na sua programação interna.

Para acessar o utilitário de digitalização na área de notificação do Windows e configurar o modo de entrada, clique com o botão direito em  no Windows Vista ou  no Windows XP, clique em **Propriedades** e, em seguida, clique na guia **Digitizer Options** (Opções do digitalizador). Clique no botão de rádio do modo de entrada que você quer configurar e clique em **Aplicar**.

No Windows Vista, para saber mais sobre o modo de toque e praticá-lo, clique em **Iniciar**  → **Todos os programas** → **Tablet PC** → **Treinamento de toque do Tablet PC**.

Como acessar as tarefas de gerenciamento e as informações do usuário

Você pode usar o QuickSet, o Painel de controle, a Ajuda e suporte e o Windows Vista Mobility Center (Centro de mobilidade do Windows Vista) para acessar as informações on-line, personalizar configurações e gerenciar tarefas.

QuickSet



AVISO: Se desinstalar o QuickSet do Tablet PC, você apagará também os drivers dos botões do tablet. Para reinstalar o QuickSet e os drivers dos botões do tablet, vá para support.dell.com.

O QuickSet facilita o acesso às configurações e controles para personalizar o seu Tablet PC. Você pode acessar o Dell QuickSet no ícone do QuickSet na área de notificação do Windows ou através do **Windows Mobility Center** (Centro de mobilidade do Windows).

Dependendo do que você quiser fazer, é possível iniciar o QuickSet *clikando uma vez, clicando duas vezes* ou *clicando com o botão direito* no ícone do QuickSet na área de notificação do Windows.

A área de notificação do Windows está localizada no canto inferior direito da tela.

Um clique no ícone do QuickSet



NOTA: Os recursos a seguir podem não estar disponíveis em determinados computadores.

Clique no ícone do QuickSet para:

- Controlar a atividade do adaptador de rede interno.
- Gerenciar pop-ups de teclas de atalho:
 - Ativar ou desativar a exibição do medidor de brilho na tela.
 - Ativar ou desativar a exibição do medidor de volume na tela.
 - Ativar ou desativar o indicador de atividade da rede sem fio.
 - Ativar ou desativar os botões de hardware do Tablet PC.

Dois cliques no ícone do QuickSet

Clique duas vezes no ícone do QuickSet para abri-lo e acessar o painel de abertura do QuickSet. O menu principal oferece links para recursos do QuickSet, os quais ajudam você a configurar parâmetros para:

- Conectividade de rede
- Configurações de vídeo
- Configurações do sistema

Clique com o botão direito no ícone do QuickSet

Clique com o botão direito no ícone do QuickSet para:

- Selecionar **Open** (Abrir) para abrir o QuickSet.
- Ver o arquivo de ajuda do Dell QuickSet.
- Ver a data dos direitos autorais e versão do programa aplicativo QuickSet instalado no seu computador.
- Controlar as configurações do Tablet PC.

Painel de controle

Para acessar o Painel de controle, clique em **Iniciar**  (ou **Iniciar** no Windows XP) e clique em **Painel de controle**. O Painel de controle contém várias categorias de tarefas para gerenciar o Tablet PC. Clicar em cada categoria mostra mais informações. Para mostrar essas tarefas e os ícones das tarefas, clique em **Alternar para o modo de exibição clássico** no Windows XP ou **Modo de exibição clássico** no Windows Vista.

Ajuda e suporte

Para acessar a Ajuda e suporte, clique em **Iniciar**  (ou em **Iniciar** no Windows XP) e clique em **Ajuda e suporte**. A Ajuda e suporte fornece informações para você entender como gerenciar o seu Tablet PC.

Windows Vista Mobility Center

O **Windows Mobility Center** (Centro de mobilidade do Windows) contém um conjunto de “ladrilhos” através dos quais você pode configurar parâmetros no computador. Existem “ladrilhos” adicionais personalizados pela Dell.

Você pode acessar o **Windows Mobility Center** (Centro de mobilidade do Windows) usando um dos seguintes métodos:

- Clicar duas vezes no ícone do **QuickSet** na área de notificação do Windows e clicar em **Mobility Center** (Centro de mobilidade).
- Clicar no botão **Iniciar** e apontar para **Mobility Center**.
- Clicar em **Iniciar** → **Todos os programas** → **Acessórios** e apontar para **Mobility Center**.
- Clicar com o botão direito no ícone da bateria na área de notificação do Windows e apontar para **Mobility Center**.
- Clicar duas vezes no ícone do **Mobility Center** no **Painel de controle**.

Você pode acessar as categorias do **QuickSet** através do **Mobility Center** (Centro de mobilidade). Clique em um dos “ladrilhos”, por exemplo **Networking** (Rede), **Display Settings** (Configurações de vídeo) ou em **System Configuration** (Configuração do sistema) na seção **Customized by Dell Inc.** (Personalizado pela Dell) e o aplicativo **QuickSet** será iniciado com a categoria correspondente aberta.

Como usar a bateria

 **ADVERTÊNCIA:** O uso de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou de explosão. Substitua a bateria somente por uma bateria compatível adquirida da Dell. A bateria foi projetada para funcionar com o seu Tablet PC Dell. Não use uma bateria de outro Tablet PC no seu Tablet PC.

 **ADVERTÊNCIA:** Não descarte baterias junto com o lixo doméstico. Quando a bateria não puder mais armazenar carga, ligue para o órgão ambiental ou para a empresa de coleta de lixo local para obter instruções sobre como descartar uma bateria de íons de lítio. Consulte “Descarte da bateria” no *Guia de Informações do Produto*.

 **ADVERTÊNCIA:** O uso inadequado da bateria pode aumentar o risco de incêndio ou de queimaduras químicas. Não perfure, não incinere, não desmonte e nem exponha a bateria a temperaturas acima de 65°C. Mantenha a bateria longe do alcance de crianças. Manuseie com muito cuidado baterias danificadas ou que estejam vazando. As baterias danificadas podem vazar e causar danos pessoais ou ao equipamento.

Desempenho da bateria

 **NOTA:** Para obter informações sobre a garantia Dell para o seu Tablet PC, consulte o *Guia de Informações do Produto* ou o documento de garantia em separado fornecido com o Tablet PC.

Para obter um desempenho ótimo do Tablet PC e ajudar a preservar as configurações do BIOS, opere o Tablet PC Dell™ com a bateria principal sempre instalada. Uma bateria é fornecida como equipamento padrão no compartimento de bateria.

 **NOTA:** Quando for usar o Tablet PC pela primeira vez, como a bateria pode não estar completamente carregada, use o adaptador CA para conectar o novo Tablet PC à uma tomada elétrica. Para obter melhores resultados, opere o Tablet PC com o adaptador CA até a bateria estar completamente carregada. Para ver o status da carga da bateria, verifique o medidor de energia em Opções de energia (consulte “Como acessar as propriedades das opções de energia” na página 85).

O tempo de operação da bateria varia dependendo das condições de operação. Você pode usar uma bateria auxiliar (opcional); consulte “Bateria auxiliar (opcional)” na página 225) para aumentar o tempo de operação.

 **NOTA:** O tempo de operação da bateria (período em que a bateria é capaz de reter a carga) diminui com o uso. Dependendo da forma como a bateria é usada e das condições sob as quais ela é usada, pode ser que você tenha de comprar uma nova bateria durante a vida útil de seu Tablet PC.

 **NOTA:** É recomendável conectar o Tablet PC à uma tomada elétrica durante as gravações de CD ou DVD.

O tempo de operação diminui consideravelmente quando você executa certas operações, incluindo, entre outras, as seguintes:

- Usar unidades ópticas.
- Como usar dispositivos de comunicação sem fio, placas ExpressCards, cartões de memória de mídia ou dispositivos USB.
- Usar configurações de alto brilho da tela, protetores de tela em 3D ou outros programas de consumo elevado de energia, como complexos aplicativos gráficos em 3D.
- Como operar o Tablet PC no modo de desempenho máximo. Consulte “Como configurar parâmetros de gerenciamento de energia” na página 85 para obter informações sobre como acessar as propriedades de opções de energia do Windows ou o Dell QuickSet, as quais você pode usar para configurar os parâmetros de gerenciamento de energia.

Você pode verificar a carga da bateria antes de inseri-la no Tablet PC. Você pode também definir opções de gerenciamento de energia para ser alertado quando a carga da bateria estiver baixa.

Como verificar a carga da bateria

Os recursos a seguir fornecem informações sobre a carga da bateria:

- Medidor de bateria do Dell QuickSet
- Janela **Medidor de energia** e ícone **Energia** do Microsoft Windows ( no Windows Vista e  no Windows XP)
- Indicador de carga e indicador de saúde da bateria
- Advertência de bateria com pouca carga

Medidor de bateria do Dell™ QuickSet

Se o Dell QuickSet estiver instalado, pressione <Fn><F3> para mostrar o respectivo medidor de bateria. O medidor de bateria mostra o status, a saúde e o nível de carga da bateria, bem como o tempo necessário para o carregamento total da bateria do Tablet PC.

Para obter mais informações sobre o QuickSet, clique com o botão direito no ícone do QuickSet na área de notificação do Windows e clique em **Help** (Ajuda).

Medidor de energia

O medidor de energia mostra o restante de carga da bateria. Para verificar o medidor de energia, mova o cursor sobre o ícone **Energia** ( no Windows Vista e  no Windows XP) na área de notificação para mostrar o pop-up do ícone **Energia**.

Se o computador estiver conectado à uma tomada elétrica, o pop-up do ícone **Energia** mostrará a mensagem (conectado e carregando).

Indicador de carga

Se você pressionar uma vez ou *pressionar e segurar* o botão de status no indicador de carga da bateria, você pode verificar a:

- carga da bateria (para verificar a carga, pressione e *solte* o botão de status)
- saúde da bateria (para verificar a saúde, pressione e *segure* o botão de status)

O tempo de operação da bateria é determinado, em grande parte, pelo número de vezes em que ela é carregada. Após centenas de ciclos de carga e descarga, as baterias perdem um pouco da capacidade de carga ou de sua saúde. Isto é, a bateria pode mostrar o status de “carregada”, mas manter uma capacidade de carga reduzida (saúde).

Verificar a carga da bateria

Para verificar a carga da bateria, *pressione e solte* o botão de status no indicador de carga da bateria para acender as luzes que indicam o nível de carga. Cada luz representa aproximadamente 20% da carga total da bateria. Por exemplo, se a bateria tiver 80% de carga restante, quatro luzes acenderão. Se não houver nenhuma luz acesa, a bateria está descarregada.

Verificar a saúde da bateria



NOTA: Existem duas maneiras de verificar a saúde da bateria: usar o indicador de carga da bateria, conforme descrito a seguir e usar o medidor de bateria no Dell QuickSet. Para obter mais informações sobre o QuickSet, clique com o botão direito no ícone na área de notificação do Windows e clique em **Help** (Ajuda).

Para verificar a saúde da bateria usando o indicador de carga, *pressione e segure* o botão de status no indicador de carga da bateria durante pelo menos três segundos. Se nenhuma luz acender, a bateria está em boas condições e restam mais de 80% da sua capacidade de carga original. Cada luz representa uma degradação incremental. O aparecimento de cinco luzes é uma indicação de que resta menos de 60 % da capacidade de carga e você deverá começar a pensar em trocar a bateria.

Advertência sobre bateria com pouca carga



AVISO: Para evitar perda ou danos aos dados, salve o trabalho imediatamente após uma advertência de bateria com pouca carga. Em seguida, conecte o Tablet PC à uma tomada elétrica ou conecte-o à uma bateria auxiliar. Se a bateria ficar completamente descarregada, o modo de hibernação será iniciado automaticamente.

Uma janela pop-up avisa quando a carga da bateria está esgotada em aproximadamente 90%. Se a bateria principal e a bateria auxiliar estiverem instaladas, a advertência de bateria com pouca carga significa que a carga combinada das duas baterias está esgotada em aproximadamente 90%. O Tablet PC entra no modo de hibernação quando a carga da bateria atinge um nível crítico.

Você pode alterar as configurações dos alarmes de bateria no QuickSet ou na janela **Propriedades das opções de energia**. Consulte “Como configurar parâmetros de gerenciamento de energia” na página 85 para obter informações sobre como acessar o QuickSet ou a janela **Propriedades das opções de energia**.

Como economizar a carga da bateria

Para economizar a carga da bateria, faça o seguinte:

- Sempre que possível, conecte o Tablet PC à uma tomada elétrica, pois a duração da bateria é determinada, em grande parte, pelo número de vezes em que a bateria é usada e recarregada.

- Coloque o Tablet PC no modo de suspensão ou no modo de hibernação quando não for utilizá-lo por um período de tempo prolongado. Consulte “Modos de gerenciamento de energia” na página 83.
- Use o assistente de gerenciamento de energia ou a janela **Power Options Properties** (Propriedades das opções de energia) para selecionar opções para otimizar o consumo de energia do computador. Essas opções podem também ser configuradas para se alterarem quando você pressionar o botão liga/desliga, fechar a tela ou pressionar <Fn><Esc>.



NOTA: Consulte “Como configurar parâmetros de gerenciamento de energia” na página 85 para obter informações sobre como economizar a carga da bateria.

Modos de gerenciamento de energia

Modo de suspensão do Windows Vista

O modo de suspensão conserva energia, desligando o monitor e o disco rígido após um período de inatividade predeterminado (tempo limite). Quando o Tablet PC sai do modo de suspensão, ele volta ao mesmo estado operacional em que se encontrava antes de entrar nesse modo.



AVISO: Se faltar energia CA e a bateria estiver descarregada durante o modo de suspensão, pode haver a perda dos dados armazenados no Tablet PC.

Para entrar no modo de suspensão do Windows Vista, clique em **Iniciar**  e mova o mouse sobre o triângulo direito ao lado da opção de bloqueio para abrir a janela **Power Options Properties** (Propriedades das opções de energia) e, em seguida, clique na opção de **suspensão**.

Dependendo de como você configurar as opções de gerenciamento de energia na janela **Power Options Properties** (Propriedades das opções de energia) ou o assistente de gerenciamento de energia do QuickSet, você pode usar um dos seguintes métodos:

- Pressionar o botão liga/desliga
- Fechar a tela
- Pressione <Fn><Esc>

Para sair do modo de suspensão, pressione o botão liga/desliga ou abra a tela, dependendo de como você tiver configurado as opções de gerenciamento de energia. O Tablet PC não sai do modo de suspensão com o simples pressionamento de uma tecla ou um toque no touch pad ou no track stick.

Modo de hibernação

O modo de hibernação economiza energia, copiando os dados do sistema para uma área reservada do disco rígido e depois desligando completamente o Tablet PC. Quando o Tablet PC sai do modo de hibernação, ele volta ao mesmo estado operacional em que se encontrava antes de entrar nesse modo.

 **AVISO:** Você não pode remover dispositivos ou desacoplar o Tablet PC enquanto ele estiver no modo de hibernação.

O Tablet PC entrará no modo de hibernação se a carga da bateria chegar a um nível extremamente baixo.

Para entrar manualmente no modo de hibernação no Windows Vista

Clique em **Iniciar**  e mova o mouse sobre o triângulo direito ao lado do ícone de bloqueio para abrir a janela **Propriedades das opções de energia** e, em seguida, clique em **Hibernar**.

 **NOTA:** No Windows Vista, se o Tablet PC tiver o modo **Suspensão híbrida** ativado, o modo de **Hibernação** não será mostrado.

Para entrar manualmente no modo de hibernação no Windows XP

Para entrar manualmente no modo de hibernação no Windows XP, você precisa ativar o modo de hibernação.

Para ativar o modo de hibernação:

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Painel de controle**→ **Desempenho e manutenção**→ **Opções de energia**.
- 2 Clique na guia **Hibernar**.
- 3 Selecione **Ativar hibernação**.
- 4 Clique em **Aplicar** e em **Ok**.

Para entrar no modo de hibernação:

- 1 Pressione a combinação de teclas <Ctrl> <Alt> .
- 2 Selecione **Desligar**→ **Hibernar**.

Métodos alternativos para entrar no modo de hibernação

Dependendo de como as opções de gerenciamento de energia estão configuradas, você também pode usar um dos métodos a seguir para entrar no modo de hibernação:

- Pressionar o botão liga/desliga
- Fechar a tela
- Pressione <Fn> <Esc>



NOTA: Algumas placas ExpressCards podem não funcionar corretamente após o Tablet PC sair do modo de hibernação. Remova e reinsira a placa (consulte “Como remover uma placa ExpressCard” na página 97) ou simplesmente reinicie (reinicialize) o Tablet PC.

Para sair do modo de hibernação

Para sair do modo de hibernação, pressione o botão de energia. O Tablet PC pode demorar alguns segundos para sair do modo de hibernação. O Tablet PC não sai do modo de hibernação com o simples pressionamento de uma tecla ou de um toque no touch pad ou no track stick. Para obter mais informações sobre o modo de hibernação, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.

Como configurar parâmetros de gerenciamento de energia

Você pode usar o assistente de gerenciamento de energia do QuickSet ou o recurso de propriedades das opções de energia do Windows para configurar os parâmetros de gerenciamento de energia no Tablet PC. Para obter mais informações sobre o QuickSet, clique com o botão direito no ícone do QuickSet na área de notificação do Windows e clique em **Ajuda**.

Como acessar as propriedades das opções de energia

- Clique no ícone **Energia**  na área de notificação do Windows para mostrar a janela pop-up do ícone **Energia**.
- Selecione um dos seguintes na seção **Selecionar um plano de energia**.
 - **Dell Recommended** (Recomendado pela Dell)
 - **Power Saver** (Economia de energia)
 - **High Performance** (Alto desempenho)
 - Any custom power plan you have created (Qualquer plano de energia personalizado que você tenha criado)
- Para acessar as opções adicionais de energia, clique em **Mais opções de energia** na parte inferior do submenu.

Como carregar a bateria principal

Quando você conecta o Tablet PC à uma tomada elétrica ou instala uma bateria enquanto o Tablet PC está conectado à uma tomada, ele verifica a carga e a temperatura da bateria. Se necessário, o adaptador CA carregará então a bateria e manterá a sua carga.



NOTA: Com o Dell™ ExpressCharge™, quando o Tablet PC está desligado, o adaptador CA carrega 80% de uma bateria completamente descarregada em aproximadamente 1 (uma) hora e em aproximadamente 2 (duas) horas ele carrega 100% da bateria. O tempo de carregamento da bateria será maior se o Tablet PC estiver ligado. Você pode deixar a bateria no Tablet PC o tempo que quiser. O circuito interno da bateria evita a sobrecarga.

Se a bateria estiver quente por estar alimentando o Tablet PC ou se a temperatura ambiente estiver elevada, talvez a bateria não seja carregada quando o Tablet PC for conectado à uma tomada elétrica.

A bateria estará muito quente para começar a carregar se a luz  piscar alternadamente entre as cores verde e laranja. Desconecte o Tablet PC da tomada elétrica e deixe a bateria e o Tablet PC esfriarem. Em seguida, conecte o Tablet PC à tomada elétrica para continuar a carregar a bateria.

Para obter informações sobre como solucionar problemas de bateria, consulte “Problemas de energia” na página 140.

Como remover a bateria principal



ADVERTÊNCIA: O uso de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou de explosão. Substitua a bateria somente por uma bateria compatível adquirida da Dell. A bateria foi projetada para funcionar com o seu Tablet PC Dell™. Não use uma bateria de outro Tablet PC ou de outro computador no seu Tablet PC.



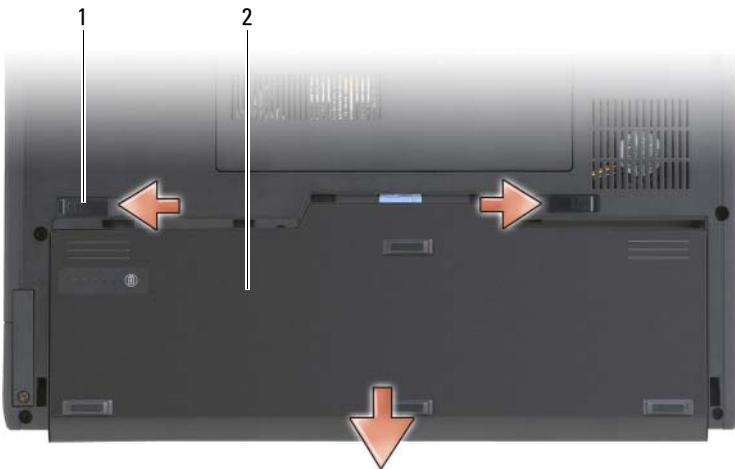
ADVERTÊNCIA: Antes de executar estes procedimentos, desligue o Tablet PC, desconecte o adaptador CA da tomada elétrica e do Tablet PC, desconecte o modem do conector da parede e do Tablet PC e remova todos os outros cabos externos do Tablet PC.



AVISO: Você precisa remover todos os cabos externos do Tablet PC para evitar possíveis danos ao conector.

Para remover a bateria:

- 1 Se o Tablet PC estiver conectado a um dispositivo de acoplamento, como uma base de mídia opcional ou uma bateria auxiliar (acoplada), desconecte-o. Consulte “Como desacoplar o Tablet PC da base de mídia” na página 220 ou “Como desacoplar o Tablet PC da bateria auxiliar” na página 228.
- 2 Certifique-se de que o Tablet PC esteja desligado ou em um modo de gerenciamento de energia.
- 3 Deslize as abas de liberação da trava do compartimento de bateria na parte inferior do Tablet PC e remova a bateria do compartimento.



- 1 travas de liberação da bateria (2) 2 bateria

Como instalar a bateria principal

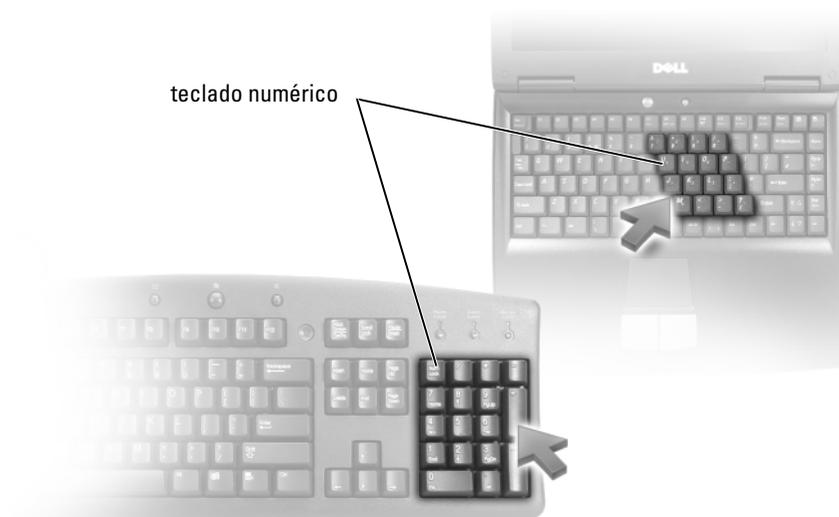
- 1 Se o Tablet PC estiver conectado a um dispositivo de acoplamento, como uma base de mídia opcional ou uma bateria auxiliar (acoplada), desconecte-o. Consulte “Como desacoplar o Tablet PC da base de mídia” na página 220 ou “Como desacoplar o Tablet PC da bateria auxiliar” na página 228.
- 2 Vire o Tablet PC com a parte de baixo voltada para cima.
- 3 Alinhe a bateria com os lados do respectivo compartimento, deslize-a para dentro do compartimento e verifique se as duas abas de liberação da trava estão ajustadas.

Como armazenar a bateria

Remova a bateria quando for guardar o Tablet PC por um período de tempo prolongado. As baterias se descarregam durante um período longo de armazenamento. Nestes casos, recarregue a bateria completamente (consulte “Como carregar a bateria principal” na página 86) antes de usá-la.

Como usar o teclado

Teclado numérico



O teclado numérico funciona como o teclado numérico de um teclado externo. Cada tecla tem várias funções. Os números e os símbolos do teclado são marcados em azul no lado direito das teclas. Para digitar um número ou um símbolo, mantenha pressionada a tecla <Fn> e pressione a tecla do número ou símbolo que deseja.

- Para ativar o teclado auxiliar (keypad), pressione <Num Lk> no Windows Vista ou <Fn><Num Lk> no Windows XP.
- Para desativar o teclado numérico, pressione <Num Lk> ou <Fn><Num Lk> novamente.

Combinações de teclas

Funções do sistema

<Ctrl><Shift><Esc>	Abre a janela Gerenciador de tarefas
--------------------	---

Bateria

<Fn><F3>	Mostra o medidor de bateria do Dell™ QuickSet .
----------	--

Funções do vídeo

<Fn><F8>	Mova a imagem para a próxima opção de exibição. As opções são: a tela integrada, um monitor externo ou os dois vídeos simultaneamente.
<Fn><F7>	Alterna entre as resoluções de vídeo de tela panorâmica e de razão de aspecto.
<Fn> e tecla de seta para a esquerda	Ativa o sensor de luz ambiente, o qual controla o brilho da tela com base no nível de luz do ambiente atual.
<Fn> e tecla de seta para cima	Aumenta o brilho somente na tela integrada (não no monitor externo).
<Fn> e tecla de seta para baixo	Diminui o brilho somente na tela integrada (não no monitor externo).

Gerenciamento de energia

<Fn><Esc>	Ativa um modo de gerenciamento de energia. Você pode reprogramar esse atalho de teclado para ativar um modo de gerenciamento de energia diferente na guia Advanced (Avançado) da janela Power Options Properties (Propriedades das opções de energia).
<Fn><F1>	Coloca o Tablet PC no modo de hibernação. É necessário ter o Dell QuickSet (consulte “ QuickSet ” na página 76).

Funções do alto-falante

<Fn> <Insert>	Aumenta o volume dos alto-falantes integrados e dos alto-falantes externos, se estiverem conectados
<Fn> <End>	Diminui o volume dos alto-falantes integrados e dos alto-falantes externos, se estiverem conectados
<Fn> <Delete>	Ativa e desativa os alto-falantes integrados e os alto-falantes externos, se estiverem conectados

Funções da tecla de logotipo do Microsoft® Windows®



NOTA: Algumas das funções de tecla a seguir aplicam-se somente ao Windows Vista.

Tecla do logotipo do Windows e <TAB>	Circule pelos programas da área de notificação do Windows usando o Flip 3-D do Windows (somente se usar a interface Aero™).
<Ctrl> e a tecla do logotipo do Windows e	Use as teclas de seta para circular pelos programas na área de notificação do Windows usando o Flip 3-D do Windows (somente se usar a interface Aero™).
Tecla do logotipo do Windows e barra de espaçamento	Coloca todos os acessórios na frente e seleciona o Windows Sidebar (se usar o Windows Sidebar).
Tecla do logotipo do Windows e <g>	Circula pelos acessórios do Windows Sidebar (se usar o Windows Sidebar).
Tecla do logotipo do Windows e <u>	Abre o recurso Central de facilidade de acesso .
Tecla do logotipo do Windows e <x>	Abre o Windows Mobility Center .
Tecla do logotipo do Windows e qualquer tecla numérica	Abre o atalho do Início rápido que está na posição que corresponde ao número. Por exemplo, use a tecla do logotipo do Windows e <1> para abrir o primeiro atalho no menu Início Rápido .
tecla do logotipo do Windows e <m>	Minimiza todas as janelas abertas

Tecla do logotipo do Windows e <Shift><m>	Restaura todas as janelas minimizadas. Essa combinação de teclas funciona como uma alternância para restaurar janelas minimizadas com o uso da combinação de teclas do logotipo do Windows e <m>.
Tecla do logotipo do Windows e <e>	Abre o Windows Explorer
Tecla do logotipo do Windows e <r>	Abre a caixa de diálogo Executar
Tecla do logotipo do Windows e <f>	Abre a caixa de diálogo Resultados da pesquisa
Tecla do logotipo do Windows e <Ctrl><f>	Abre a caixa de diálogo Resultados da Pesquisa-Computador , se o Tablet PC estiver conectado à uma rede.
Tecla do logotipo do Windows e <Fn><F12>	Abre a caixa de diálogo Propriedades do sistema

Para ajustar as funções do teclado, como taxa repetida de caracteres:

- No Windows Vista, clique em **Painel de controle**→ **Hardware e sons** e, em seguida, clique em **Teclado** ou clique em uma das duas opções sob o link **Teclado**.
- No Windows XP, clique em **Painel de controle**→ **Impressoras e outros itens de hardware**→ **Teclado**.

Para obter informações sobre o Painel de controle, consulte a Ajuda e suporte do Windows. Para acessar a Ajuda e suporte, clique em **Iniciar**  (ou **Iniciar** no Windows XP)→ **Ajuda e suporte**.

Touch Pad

O touch pad detecta a pressão e o movimento do seu dedo para permitir que você mova o cursor na tela. Use o touch pad e os botões correspondentes da mesma maneira que utiliza um mouse.



1 touch pad

2 botões do touch pad

- Para mover o cursor, deslize levemente o dedo sobre o touch pad.
- Para selecionar um objeto, bata levemente uma vez na superfície do touch pad ou use o polegar para pressionar o botão esquerdo desse dispositivo.
- Para selecionar e mover (ou arrastar) um objeto, posicione o cursor sobre o objeto e bata de leve no touch pad duas vezes. No segundo toque, mantenha o dedo no touch pad e mova o objeto selecionado, deslizando o dedo pela superfície.
- Para clicar duas vezes em um objeto, posicione o cursor sobre o objeto e toque duas vezes no touch pad ou use o polegar para pressionar o botão esquerdo do touch pad duas vezes.

Você pode também usar o track stick para mover o cursor. Pressione o track stick para a esquerda, para a direita, para cima ou para baixo a fim de alterar a direção do cursor na tela. Use o track stick e os botões correspondentes da mesma maneira que utiliza um mouse.

Como personalizar o touch pad e o track stick ou o ponteiro

Você pode usar as opções de mouse do painel de controle para ajustar as configurações do mouse e do track stick (Windows Vista) ou do ponteiro (Windows XP).

- No Windows Vista, clique em **Painel de controle**→ **Mouse**.
- No Windows XP, clique em **Painel de controle**→ **Impressoras e outros itens de hardware**→ **Mouse**.

Como trocar a ponteira do track stick ou do ponteiro

Você pode trocar a ponteira do track stick ou do ponteiro se ela se desgastar devido ao uso prolongado ou se você preferir uma cor diferente. Você pode adquirir ponteiras adicionais através do site da Dell em dell.com.



- 1** Retire a ponteira do track stick.
- 2** Alinhe a nova ponteira sobre a haste quadrada do track stick e pressione-a levemente.

 **AVISO:** A ponteira do track stick pode danificar a tela se ela não estiver assentada corretamente na haste.

- 3 Teste o track stick para garantir que a ponteira esteja encaixada da forma correta.

Como usar a tela

O Tablet PC tem duas opções de tela disponíveis:

- LCD fino e leve com iluminação por LED (otimizado para visão interna)
- LCD (CCFL) com duas lâmpadas (otimizado para visão externa)

Dependendo de qual opção de exibição você selecionar, a maneira de ajustar o brilho na tela será diferente.

Como ajustar o brilho do LCD iluminado por LED

Quando o Tablet PC Dell equipado com LCD iluminado por LED estiver sendo alimentado por energia de bateria, você pode economizar energia mediante a configuração do brilho da tela para a configuração mais baixa, porém confortável, pressionando <Fn> e seta para cima ou seta para baixo no teclado.



NOTA: As combinações de teclas de brilho só afetam a tela do Tablet PC, e não os monitores ou projetores que você conecta ao Tablet PC ou ao dispositivo de acoplamento. Se o Tablet PC estiver conectado a um monitor externo e você tentar alterar o nível de brilho, o medidor de brilho pode aparecer, mas o nível de brilho no dispositivo externo não será alterado.

Você pode pressionar as seguintes teclas para ajustar o brilho:

- Pressione <Fn> e a tecla de seta para cima para aumentar o brilho na tela integrada apenas (e não no monitor externo).
- Pressione <Fn> a tecla de seta para baixo para diminuir o brilho na tela integrada apenas (e não no monitor externo).



NOTA: Se o padrão de tela do sistema operacional estiver configurado para um valor específico, convém redefinir as seleções manuais depois de usar os modos de suspensão, de espera e de hibernação.

Como ajustar o brilho no LCD (CCFL) com duas lâmpadas

O LCD (CCFL) com duas lâmpadas inclui um sensor de luz ambiente integrado (consulte “Vista frontal” na página 31).



1 sensor de luz ambiente

O sensor de luz ambiente está localizado na parte frontal da tela do Tablet PC. O sensor detecta a luz ambiente disponível e automaticamente aumenta ou diminui a claridade da luz de fundo da tela para compensar aqueles ambientes com pouca iluminação ou ambientes bastante iluminados.

Você pode ativar ou desativar o recurso de sensor de luz ambiente, pressionando a combinação de teclas <Fn> e a seta para a esquerda.



NOTA: Não cubra o sensor de luz ambiente com uma etiqueta adesiva. Se o sensor for coberto — quando ativado — ele configurará automaticamente o brilho da tela para o nível mínimo.

O sensor de luz ambiente está desativado quando o Tablet PC é enviado a você. Se você ativá-lo e depois usar qualquer uma das combinações de teclas de brilho da tela, ele é desativado e o brilho da tela será conseqüentemente aumentado ou diminuído.

O Dell QuickSet permite a você ativar ou desativar o recurso de sensor de luz ambiente. Você pode também ajustar as configurações de brilho máximo e mínimo, as quais são habilitadas quando você ativar o recurso de sensor de luz ambiente. Para obter mais informações sobre o QuickSet, clique com o botão direito no ícone do QuickSet na área de notificação do Windows e clique em **Help** (Ajuda).

 **NOTA:** A reinicialização do Tablet PC retorna o sensor de luz ambiente à configuração que ele tinha antes dela ser ajustada.

 **NOTA:** O sensor de luz ambiente ajusta a luz de fundo apenas na tela do Tablet PC. Ele não controla o brilho em projetores ou monitores externos.

Como usar placas

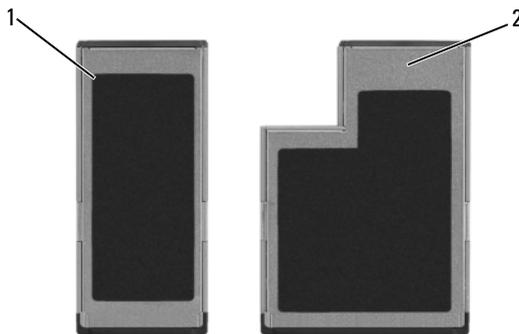
ExpressCards

As placas ExpressCards fornecem memória adicional, recursos de segurança, multimídia e comunicações com e sem fio. As placas ExpressCards suportam dois fatores de forma:

- ExpressCard/34 (34 mm de largura)
- ExpressCard/54 (54 mm de largura em forma de L com um conector de 34 mm)

A placa de 34 mm encaixa-se tanto no slot de 34 mm como no de 54 mm. A placa de 54 mm encaixa-se somente no slot de 54 mm.

 **NOTA:** As placas ExpressCard não são dispositivos de inicialização.



1 ExpressCard/34

2 ExpressCard/54

Como instalar a placa ExpressCard

Você pode instalar uma placa ExpressCard com o TabletPC em funcionamento. O Tablet PC detecta automaticamente a placa.

Geralmente, as placas ExpressCards são marcadas com um símbolo (como um triângulo ou uma seta) ou com uma etiqueta para indicar qual a extremidade que se deve inserir no slot. As placas têm formatos especiais para evitar a inserção incorreta. Se a orientação da placa não estiver clara, consulte a documentação fornecida com ela.

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de Informações do Produto*.

Para instalar uma placa ExpressCard:

- 1 Segure a placa com o lado superior voltado para cima.
- 2 Deslize a placa para dentro do slot até que ela esteja completamente encaixada em seu conector.

Se você encontrar muita resistência, não force a placa. Verifique a orientação da mesma e tente novamente.



O Tablet PC reconhece a placa ExpressCard e carrega automaticamente o driver de dispositivo adequado. Se o programa de configuração pedir que você carregue os drivers do fabricante, use o CD fornecido com o cartão ExpressCard.

Como remover uma placa ExpressCard

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de Informações do Produto*.

Pressione a placa no slot para ejetá-la.



Cartões inteligentes

 **NOTA:** Você pode usar cartões inteligentes no Tablet PC apenas se tiver adquirido o leitor de cartão inteligente (opcional) que é instalado no slot ExpressCard.

Sobre os cartões inteligentes

Os cartões inteligentes são pequenos dispositivos portáteis em formato de cartão de crédito com circuitos integrados internos. A superfície superior do cartão inteligente normalmente contém um processador embutido embaixo do pad do contato de ouro. A combinação do tamanho pequeno com os circuitos integrados transforma os cartões inteligentes em ferramentas valiosas para segurança, armazenamento de dados e programas especiais. O uso de cartões inteligentes pode melhorar a segurança do sistema mediante a combinação de algo que um usuário tem (o cartão inteligente) com algo que só o usuário deve saber (um PIN) para permitir uma autenticação mais segura do que as senhas sozinhas.

Para obter mais informações sobre como garantir a segurança do Tablet PC, consulte “Como garantir a segurança do seu Tablet PC” na página 117.

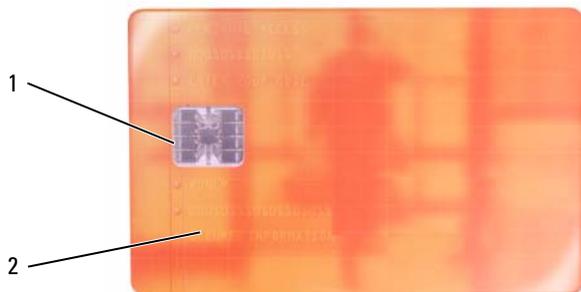
Como instalar um cartão inteligente

Você pode instalar um cartão inteligente com o Tablet PC em funcionamento. O Tablet PC detecta automaticamente a placa.

Para instalar um cartão inteligente:

 **NOTA:** Você pode usar cartões inteligentes no Tablet PC apenas se tiver adquirido o leitor de cartão inteligente (opcional) que é instalado no slot ExpressCard.

- 1 Segure o cartão de modo que a placa de contato de ouro fique voltada para cima e apontando para o slot do leitor de cartão inteligente.



1 pad do contato de ouro 2 cartão inteligente (topo)

- 2 Deslize o cartão inteligente no slot correspondente até que ele fique totalmente encaixado no conector. Ele projeta-se cerca de 1,27 cm (0,5 polegada) do slot,

Se você encontrar muita resistência, não force a placa. Verifique a orientação da mesma e tente novamente.

Placas SD

As placas SD (Secure Digital) são mídias de armazenamento usadas em dispositivos portáteis, como câmera digital, computadores de mão, PDAs e unidades GPS.

Como instalar uma placa SD

- 1 Segure a placa de modo que a placa de contato de ouro fique voltada para cima e apontando para o slot da placa SD. O slot da placa SD está localizado acima do slot ExpressCard.
- 2 Deslize a placa SD no respectivo slot até ela se encaixar por completo no conector. Ela projeta-se cerca de 1,27 cm do slot.

Se você encontrar muita resistência, não force a placa. Verifique a orientação da mesma e tente novamente.



Como usar o Tablet PC com um projetor

Você pode usar a tela do Tablet PC no notebook ou na posição tablet e configurar a orientação de tela aos modos retrato ou paisagem. A posição e orientação de tela do Tablet PC afetam afeta como um projetor mostra a imagem do Tablet PC. Além disso, para mostrar a posição e orientação, você pode ajustar a imagem projetada usando os modos área de trabalho estendida e clone do Tablet PC.

Posições da tela

A tela do Tablet PC funciona em duas posições: notebook clássico e tablet.

Notebook clássico

Notebook clássico é a posição padrão com a tela levantada acima do teclado e do touch pad. Nessa posição, a tela tem uma orientação paisagem e você usa o teclado e o touch pad como dispositivos de entrada.

Tablet

Para usar o Tablet PC na posição tablet, levante a tela e gire a 180 graus e, em seguida, dobre a tela sob o teclado com a face para cima. Nessa posição, você pode usar o toque ou a caneta digitalizadora como dispositivos de entrada; ou seja, você toca a tela com o seu dedo ou com a caneta digitalizadora.

Na posição tablet, a imagem da tela tem uma orientação retrato. Você pode alternar a imagem da tela entre as orientações retrato e paisagem usando o botão de rotação da tela. Consulte “Como usar os botões do Tablet” na página 68 para obter mais informações sobre o botão de rotação da tela.



NOTA: Quando a tela do Tablet PC tem uma orientação retrato e você estiver usando o modo clone, o projetor mostrará uma imagem virada de lado e não visível. Para corrigir a imagem mostrada, altere a tela do Tablet PC para orientação paisagem usando o botão de rotação da tela ou use as opções do menu do projetor ou outros recursos para girar a imagem mostrada. Consulte “Como usar os botões do Tablet” na página 68 para obter mais informações sobre o botão de rotação da tela.

Modos da tela

O Tablet PC inclui os modos área de trabalho estendida e clone para ajustar a imagem mostrada por um projetor.

Modo Clone (espelhado)

O modo clone ativa o projetor para mostrar a imagem exata na tela do Tablet PC. No modo clone, o projetor mostra o movimento do cursor do mouse e escreve à mão ou desenha com a caneta digitalizadora. O modo clone é útil ao usar o cursor do mouse como um dispositivo apontador ou quando você quiser que o projetor mostre a atividade do usuário que está ocorrendo no Tablet PC.



NOTA: Quando você conectar inicialmente o Tablet PC a um projetor, o sistema operacional do Microsoft Windows solicitará que você especifique as configurações de vídeo padrão. Para ativar o modo de clonagem, selecione **Duplicate my desktop on all displays (mirrored)** (Duplicar minha área de trabalho em todas as telas (área de trabalho espelhada)). Para enviar a tela do Tablet PC para o projetor, use a combinação de teclas <Fn><F8>. Você pode alterar as configurações de vídeo padrão mais tarde.

Considerações para o uso da orientação retrato ou paisagem no modo clone

Como o modo clone mostra a imagem exata do Tablet PC, o uso da orientação paisagem ou retrato afeta a imagem mostrada pelo projetor.

Paisagem é uma orientação típica no modo clone e é mostrada normalmente pelo projetor.

Quando a tela do Tablet PC está na posição tablet e você estiver usando a orientação retrato no modo clone, o projetor mostrará uma imagem virada de lado e não visível. Para corrigir a imagem projetada, você pode:

- Usar o botão de rotação da tela para alterar a tela do Tablet PC para a orientação paisagem. Consulte “Como usar os botões do Tablet” na página 68 para obter mais informações sobre o botão de rotação da tela.
- Usar as opções de menu do projetor ou outros recursos para girar a imagem projetada.

Considerações para a resolução de tela e a razão de aspecto no modo clone

Se o projetor tiver uma razão de aspecto e uma resolução de tela mais baixa que a tela do Tablet PC, o subsistema gráfico do Tablet PC usará uma razão de aspecto e uma resolução de tela mais baixa ainda. A alteração de uma razão de aspecto e de uma resolução de tela baixa afeta a qualidade da imagem.

Por exemplo, se o Tablet PC tem uma resolução de tela de 1280 x 800 pixels com uma razão de aspecto de 16:10 e o projetor está usando uma resolução de tela de 1024 x 768 com uma razão de aspecto de 4:3, você perceberá que:

- A imagem projetada não está tão nítida como deveria estar com uma resolução de tela de 1280 x 800. A perda de nitidez é particularmente notada ao ler textos.
- A volta dos objetos parecem achatadas. Essa alteração é um resultado da troca da razão de aspecto de 16:10 para 4:3.

Modo Área de trabalho estendida

O modo área de trabalho estendida permite que você configure duas telas que tenham seus próprios atributos. Você pode usar a tela do Tablet PC no modo tablet com a orientação retrato usando uma resolução de 1280 x 800 e o projetor pode usar a orientação de paisagem padrão numa resolução e razão de aspecto mais baixas.

Ao usar o modo área de trabalho estendida, você inicia os aplicativos no Tablet PC e depois “arrasta” os aplicativos que você quer que sejam vistos do projetor para a área de trabalho estendida. O modo área de trabalho estendida é útil quando você quiser manter a atividade do usuário no Tablet PC sem mostrá-la no projetor.



NOTA: Quando você conectar inicialmente o Tablet PC a um projetor, o sistema operacional do Windows solicitará que você especifique as configurações de vídeo padrão. Para ativar o modo área de trabalho estendida, selecione **Show different parts of my desktop on each display (extended)** (Mostrar diferentes partes da minha área de trabalho em cada tela (área de trabalho estendida)). Para enviar a imagem da tela do Tablet PC para o projetor, use a combinação de teclas <Fn><F8>. Você pode “arrastar” os aplicativos que você queira projetar do Tablet PC à área de trabalho estendida (o projetor). Você pode alterar as configurações de vídeo padrão mais tarde.

Como alterar as configurações de vídeo para o projetor

Para alterar as configurações de vídeo padrão:

- 1 Abra o ATI CATALYST® Control Center (Centro de controle do ATI CATALYST):
 - No Windows® Vista®, clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **ATI CATALYST® Control Center** (Centro de controle do ATI CATALYST).
 - No Windows XP, selecione **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Catalyst Control Center**→ **Advanced** (Avançado)→ **Catalyst Control Center**→ **Advanced** (Catalyst Control Center - Avançado).
- 2 Selecione **Displays Manager** (Gerenciador de telas) em **Graphics Settings** (Configurações gráficas).

O projetor é mostrado como um ícone no lado direito em **Desktop and Display Setup** (Configuração de tela e área de trabalho).
- 3 Clique com o botão direito no ícone do projetor e selecione **Clone Desktop 1 with monitor** (Clonar área de trabalho 1 com monitor) para o modo clone ou **Extend Main onto monitor** (Estender principal no monitor) para o modo área de trabalho estendida.

Posteriormente, você poderá acessar essas configurações usando a combinação de teclas <Fn><F8>.

Como configurar e usar redes

A configuração de uma rede de computador fornece conectividade entre o Tablet PC e a Internet, a um outro computador ou a uma outra rede. Por exemplo, com uma rede configurada em uma residência ou em um escritório pequeno você pode imprimir em uma impressora compartilhada, acessar unidades de disco e arquivos de outro computador, navegar em outras redes ou acessar a Internet. Você pode configurar uma rede de área local (LAN) usando um cabo de rede ou de modem de banda larga para configurar uma rede local sem fio (WLAN).

O Microsoft Windows tem um assistente para orientá-lo no processo de colocar computadores em rede. Para obter mais informações sobre rede, consulte “Ajuda e suporte do Windows” na página 22.

Como conectar uma rede ou modem de banda larga

Antes de conectar o Tablet PC à rede, você precisa instalar um adaptador de rede com o respectivo cabo de rede.

- 1 Conecte o cabo de rede ao conector do adaptador de rede na parte traseira do Tablet PC.



NOTA: Insira o conector do cabo até ouvir um clique e depois puxe o cabo com cuidado para verificar se ele está bem conectado.

- 2 Conecte a outra extremidade do cabo de rede a um dispositivo de conexão de rede ou a um conector de rede na parede.



NOTA: Não use cabos de rede em conector de telefone.



Assistente para configuração de rede

Windows Vista

- 1 Clique em **Iniciar** , clique em **Conectar se a → Configurar uma conexão ou rede**.
- 2 Selecione uma das opções em **Escolher uma opção de conexão**.
- 3 Clique em **Avançar** e siga as instruções do assistente.

Windows XP

- 1 Clique em **Iniciar** e depois clique em **Painel de controle**.
- 2 Clique em **Conexões de rede e de Internet**.
- 3 Selecione uma tarefa de configuração de rede e siga as instruções descritas no assistente.

Rede local sem fio (WLAN)

Uma rede local sem fio (WLAN) é uma série de computadores interconectados que se comunicam uns com os outros por ondas aéreas em vez de através de um cabo de rede conectado a cada computador. Em uma WLAN, um dispositivo de comunicação via rádio chamado de ponto de acesso ou roteador sem fio conecta os computadores da rede e fornece acesso à Internet, ou acesso à rede. O ponto de acesso ou o roteador sem fio e o adaptador de rede sem fio do computador ou do Tablet PC se comunicam pela difusão de dados através de ondas de rádio transmitidas e recebidas pelas respectivas antenas.

Requisitos para estabelecer uma conexão WLAN

Antes de configurar uma rede WLAN, você precisa de:

- Acesso de alta velocidade (banda larga) à Internet (como cabo ou DSL)
- Um modem de banda larga conectado e funcionando
- Um roteador sem fio ou um ponto de acesso
- Um adaptador de rede sem fio para cada computador ou Tablet PC a ser conectado à WLAN
- Um cabo de rede com um conector de rede (RJ-45)

Como verificar o adaptador de rede sem fio

Dependendo do que você selecionou ao adquirir o Tablet PC, ele terá uma variedade de configurações. Para confirmar se o Tablet PC tem um adaptador de rede sem fio e para detectar o tipo de placa, use um dos seguintes métodos:

- O botão **Iniciar** do Windows ( no Windows Vista) e a opção **Conectar se a**
- O pedido de compra do seu Tablet PC

Botão Iniciar e a opção Conectar se a

Para ver o adaptador de rede sem fio:

- No Windows Vista, clique em **Iniciar**  → **Conectar se a** → **Exibir computadores e dispositivos de rede**.
- No Windows XP, clique em **Iniciar** → **Conectar se a** → **Conexão de rede sem fio**.

Se a opção 'Conexão de rede sem fio' não aparecer, pode ser que o Tablet PC não tenha um adaptador de rede sem fio instalado.

Se a opção 'Conexão de rede sem fio' aparecer, você tem um adaptador de rede sem fio. Para ver informações detalhadas sobre o adaptador de rede sem fio:

- 1 Clique com o botão direito em **Conexão de rede sem fio**.
- 2 Clique em **Propriedades**.

A janela **Propriedades de conexão de rede sem fio** será mostrada. O nome e o número do adaptador de rede sem fio são mostrados na guia **Geral**.

O pedido de compra do seu Tablet PC

A confirmação que você recebeu quando fez o pedido do Tablet PC mostra o hardware e o software fornecidos com o Tablet PC.

Como configurar uma nova rede WLAN usando um roteador sem fio e um modem de banda larga

- 1 Entre em contato com o seu provedor Internet (ISP) para obter informações específicas sobre os requisitos de conexão do seu modem de banda larga.
 - 2 Você precisa ter acesso com fio à Internet através do seu modem de banda larga antes de tentar configurar uma conexão sem fio à Internet (consulte “Como conectar uma rede ou modem de banda larga” na página 105).
 - 3 Instale o software necessário para o roteador sem fio. O roteador sem fio pode ter sido fornecido com uma mídia de instalação. A mídia de instalação usualmente contém informações sobre a instalação e sobre a solução de problemas. Instale o software necessário de acordo com as instruções fornecidas pelo fabricante do roteador.
 - 4 Desligue o Tablet PC e todos os outros computadores das imediações que tenham uma rede sem fio ativada através do menu do botão **Iniciar** do Windows ( no Windows Vista).
 - 5 Desconecte o cabo de alimentação do modem de banda larga da tomada elétrica.
 - 6 Desconecte o cabo de rede do Tablet PC e do modem de banda larga.
 - 7 Desconecte o cabo do adaptador CA do roteador sem fio para garantir que o roteador não seja alimentado.
-  **NOTA:** Aguarde no mínimo 5 minutos após a desconexão do modem de banda larga, antes de continuar com o processo de configuração de rede.
- 8 Insira um cabo de rede no conector (RJ-45) do modem de banda larga não energizado.
 - 9 Conecte a outra extremidade do cabo de rede no conector de Internet (RJ-45) do roteador de rede sem fio não energizado.
 - 10 Remova todos os cabos de rede ou cabos USB, com exceção do cabo de rede que conecta o modem e o roteador sem fio, conectados ao modem de banda larga.

 **NOTA:** Reinicialize o equipamento sem fio na ordem descrita abaixo para evitar uma potencial falha de conexão.

- 11 Ligue *somente* o modem de banda larga e aguarde pelo menos 2 minutos para permitir que ele se estabilize. Após 2 minutos, vá para a etapa 12.
- 12 Ligue o roteador sem fio e aguarde pelo menos dois minutos para permitir que ele se estabilize. Após 2 minutos, vá para a etapa 13.
- 13 Ligue o Tablet PC e aguarde até o processo de inicialização terminar.
- 14 Consulte a documentação fornecida juntamente com o roteador sem fio para configurá-lo.
 - a Estabeleça a comunicação entre o Tablet PC e o roteador sem fio.
 - b Configure o roteador sem fio para comunicar-se com o roteador de banda larga.
 - c Veja qual é o nome de difusão do roteador sem fio. O termo técnico para o nome de difusão do roteador é Service Set Identifier (SSID) ou o nome da rede.
- 15 Se necessário, configure o adaptador de rede sem fio para conectar-se à rede sem fio (consulte “Como se conectar a uma rede WLAN” na página 109).

Como se conectar a uma rede WLAN

 **NOTA:** Antes de conectar-se a uma rede WLAN, execute as instruções descritas em “Rede local sem fio (WLAN)” na página 106.

 **NOTA:** As seguintes instruções de rede não se aplicam a placas internas com tecnologia Bluetooth® ou a produtos celulares.

Esta seção descreve os procedimentos gerais para se conectar a uma rede usando tecnologia sem fio. Os nomes específicos de rede e os detalhes de configuração variam. Consulte “Rede local sem fio (WLAN)” na página 106 para obter mais informações sobre a preparação a ser feita para conectar o Tablet PC à uma WLAN.

O adaptador de rede sem fio precisa de software e drivers específicos para se conectar à rede. O software já está instalado.



NOTA: Se o software for removido ou estiver corrompido, siga as instruções da documentação do usuário do adaptador de rede sem fio. Verifique o tipo de adaptador de rede sem fio instalado no Tablet PC e procure este nome no site de suporte Dell™ em support.dell.com. Para obter informações sobre o tipo de adaptador de rede sem fio instalado no seu Tablet PC, consulte “Como verificar o adaptador de rede sem fio” na página 107.

Como determinar o gerenciador de dispositivos de rede sem fio

Dependendo do software instalado no Tablet PC, diferentes utilitários de configuração de rede sem fio podem estar gerenciando os dispositivos de rede:

- O utilitário cliente do adaptador de rede sem fio
- O sistema operacional

Para detectar qual utilitário de configuração de rede sem fio está gerenciando o adaptador de rede sem fio:

- No Windows Vista, Clique em **Iniciar**  → **Conectar-se a** → **Manage wireless networks** (Gerenciar redes sem fio). Clique duas vezes em um perfil para abrir a tela de propriedades de rede sem fio.
- No Windows XP, clique em **Iniciar** → **Todos os programas** → **Dell Wireless** (Rede Dell sem fio) → **Dell Wireless WLAN Card Utility** (Utilitário da placa WLAN Dell sem fio).

Para obter informações específicas sobre o utilitário de configuração de rede sem fio instalado no Tablet PC, consulte a documentação da rede sem fio no “Ajuda e suporte do Windows” na página 22.

Como concluir a conexão à rede WLAN

Quando você ligar o Tablet PC e uma rede (para qual o Tablet PC não está configurado) for detectada, aparecerá um aviso pop-up no canto inferior direito da área de trabalho do Windows.

Siga as instruções que aparecerem na tela.

Uma vez que o Tablet PC tenha sido configurado para a rede sem fio selecionada, um outro aviso pop-up notificará você que o Tablet PC está conectado a essa rede.

Daí por diante, sempre que você fizer o login no seu Tablet PC dentro da área da rede sem fio selecionada, o mesmo aviso pop-up notificará você da conexão de rede sem fio.

 **NOTA:** Se você selecionar uma rede segura, será necessário digitar a chave WEP ou WPA, quando solicitada. As configurações de rede são exclusivas para a sua rede. A Dell não pode fornecer estas informações.

 **NOTA:** O Tablet PC pode demorar até 1 minuto para conectar-se à rede.

Como monitorar o status do adaptador de rede sem fio através do Dell QuickSet

O indicador da atividade da rede sem fio é uma forma simples de monitorar o status dos dispositivos de rede sem fio do Tablet PC. Para ligar ou desligar o indicador de atividade de rede sem fio, clique no ícone do QuickSet na barra de tarefas e selecione **Hotkey Popus** (Popups de teclas de atalho). Se a opção **Wireless Activity Indicator Off** (Indicador de atividade da rede sem fio desativado) não estiver marcada, o indicador está ativado. Se a opção **Wireless Activity Indicator Off** (Indicador de atividade da rede sem fio desativado) estiver marcada, o indicador está desativado.

O indicador de atividade da rede sem fio mostra se os dispositivos de rede sem fio integrados ao seu Tablet PC estão ou não ativados. Quando você ativa ou desativa a função de rede sem fio, o indicador de atividade da rede sem fio muda para indicar o status atual.

Para obter mais informações sobre o indicador de atividade da rede sem fio do Dell QuickSet, clique com o botão direito no ícone do QuickSet na barra de tarefas e selecione **Ajuda**.

Rede de banda larga móvel/rede remota sem fio (WWAN)

Uma rede de banda larga móvel, também conhecida como WWAN (Wireless Wide Area Network [rede remota sem fio]), é uma rede celular digital de alta velocidade que fornece acesso à Internet cobrindo uma área geográfica muito maior do que a da WLAN, a qual costuma cobrir apenas de 100 a 1000 pés (30 a 300 metros). O Tablet PC pode manter o acesso à rede de banda larga móvel, contanto que ele permaneça dentro da zona de cobertura de dados celulares. Entre em contato com o provedor de serviços para obter informações sobre a cobertura de uma rede de celular digital de alta velocidade.

 **NOTA:** Mesmo que você consiga fazer ligações do seu telefone celular em um local geográfico específico, esse local pode não estar necessariamente dentro da zona de cobertura de dados do celular.

O que você necessita para estabelecer uma conexão de rede de banda larga móvel

 **NOTA:** Dependendo do seu Tablet PC, você pode usar uma placa ExpressCard de banda larga móvel ou uma miniplaca, mas não ambas, para estabelecer uma conexão de banda larga móvel.

Para configurar uma conexão de rede de banda larga móvel, você precisa de:

- Uma placa ExpressCard de banda larga móvel ou de uma miniplaca (dependendo da configuração do seu TabletPC)
-  **NOTA:** Para obter instruções sobre como usar as placas ExpressCards, consulte “ExpressCards” na página 96.
- Uma placa ExpressCard de banda larga móvel ativa ou um módulo de identidade do assinante (SIM) ativo para o provedor de serviços
- Uma antena chicote estendida.



- O utilitário Dell Mobile Broadband Card (já instalado no Tablet PC se você tiver adquirido a placa juntamente com o Tablet PC, ou na mídia fornecida com a placa, se ela tiver sido comprada separadamente)

Se o utilitário estiver corrompido ou for apagado do Tablet PC, consulte o guia do usuário do utilitário Dell Mobile Broadband Card (placa de banda larga móvel Dell) para obter instruções. O guia do usuário está disponível na Ajuda e suporte do Windows (consulte “Ajuda e suporte do Windows” na página 22) ou na mídia fornecida com a placa, se ela tiver sido comprada separadamente.

Como verificar a placa de rede de banda larga móvel Dell

Dependendo do que você selecionou ao adquirir o Tablet PC, ele terá uma variedade de configurações. Para detectar o tipo de placa de banda larga móvel instalada no Tablet PC, consulte um dos seguintes:

- A confirmação do seu pedido de compra
- Ajuda e suporte ou Meu computador do Microsoft Windows.

Windows Vista

- 1 Clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte** → **Usar Ferramentas para exibir informações sobre o computador e diagnosticar problemas**.
- 2 Em **Ferramentas**, clique em **Informações do meu computador** → **Obter informações sobre o hardware instalado neste computador**.

Na tela **Informações do meu computador - hardware**, você pode ver o tipo de placa de banda larga móvel instalada no Tablet PC, bem como os outros componentes de hardware.



NOTA: A placa de banda larga móvel está contida na lista de **Modems**.

Windows XP

- 1 Clique em **Iniciar** → **Meu computador** → **Exibir informações do sistema**.
- 2 Clique na guia **Hardware**.
- 3 Clique em **Gerenciador de dispositivos**. O Gerenciador de dispositivos mostra os componentes de hardware instalados no sistema.

Como conectar-se a uma rede de banda larga móvel



NOTA: Estas instruções se aplicam apenas a placas ExpressCards de banda larga móvel ou a miniplacas. Elas não se aplicam a placas internas com tecnologia de rede sem fio.



NOTA: Antes de se conectar à Internet, você precisa ativar o serviço de banda larga móvel através do seu provedor de serviço celular. Para obter instruções e informações adicionais sobre como usar o utilitário Dell Mobile Broadband Card Utility (utilitário Dell de placa de banda larga móvel), consulte o guia do usuário disponível no Centro de ajuda e suporte do Windows (consulte "Ajuda e suporte do Windows" na página 22). O guia do usuário está também disponível no site de suporte Dell em support.dell.com e na mídia fornecida com a placa de banda larga móvel, se a placa tiver sido adquirida separadamente do Tablet PC.

Use o utilitário Dell Mobile Broadband Card (Utilitário Dell de placa de banda larga móvel) para estabelecer e gerenciar uma conexão de rede de banda larga móvel à Internet:

1 Clique no ícone do utilitário Dell Mobile Broadband Card  na área de trabalho do Windows para abrir o utilitário.

2 Clique em **Conectar**.



NOTA: O botão **Conectar** é alterado para o botão **Desconectar**.

3 Estenda a antena chicote e ajuste a orientação para obter a máxima intensidade do sinal.

4 Siga as instruções apresentadas na tela para gerenciar a conexão de rede com o utilitário.

OU

1 Clique em **Iniciar**  (ou **Iniciar** no Windows XP) → **Todos os programas** → **Dell Wireless** (Rede Dell sem fio).

2 Selecione a opção para banda larga e siga as instruções apresentadas na tela.

3 Estenda a antena chicote e ajuste a orientação para obter a máxima intensidade do sinal.

Como ativar/desativar a placa de banda larga móvel Dell



NOTA: Se não conseguir conectar-se a uma rede de banda larga móvel, verifique se você tem todos os componentes necessários para estabelecer a conexão (consulte “O que você necessita para estabelecer uma conexão de rede de banda larga móvel” na página 112), e depois confirme se a placa de banda larga móvel está ativada mediante a verificação da posição do dispositivo de rede sem fio.

Você pode ativar e desativar os dispositivos sem fio do Tablet PC com a chave do dispositivo de rede sem fio que se encontra no lado esquerdo do Tablet PC (consulte “Vista lateral esquerda” na página 36).

Se a chave estiver na posição “on” (ligada), mova a chave para a posição “off” (desligada) para desligar a placa de banda larga móvel. Se a chave estiver na posição “off” (desligada), mova a chave para a posição “on” (ligada) para ligar a placa de banda larga móvel. Para obter informações sobre as posições da chave do dispositivo de rede sem fio, consulte “Localizador de redes Dell WiFi Catcher™” na página 115.

Para monitorar o status do dispositivo de rede sem fio, consulte “Como monitorar o status do adaptador de rede sem fio através do Dell QuickSet” na página 111.

Como gerenciar as configurações de rede através do criador de perfis de local do Dell QuickSet

O criador de perfis de local do Dell QuickSet ajuda você a gerenciar as configurações de rede para o local físico do seu Tablet PC. Ele tem duas categorias de configuração de perfis:

- **Configurações de perfil de local**
- **Configurações gerais de mobilidade**

Você pode usar o recurso **Location Profile Settings** (Configurações de perfil de local) para criar perfis para acessar a Internet, independentemente do Tablet PC estar no escritório, em casa ou em lugares públicos com serviços de Internet. O recurso **Configurações gerais de mobilidade** permite alterar o modo como você lida com as conexões de rede. Os perfis consistem em diferentes configurações de rede e equipamento necessárias para usar o Tablet PC em diferentes locais.

Para obter mais informações sobre o Dell QuickSet, clique com o botão direito no ícone do QuickSet na barra de tarefas e selecione **Ajuda**.

Localizador de redes Dell WiFi Catcher™

O dispositivo de rede sem fio do Tablet PC Dell usa o localizador de redes Dell WiFi Catcher para fazer varredura e localizar redes WiFi sem fio nas suas imediações.

Para procurar redes sem fio WiFi, empurre e segure a chave na posição “contato momentâneo” durante alguns segundos. O localizador de redes Wi-Fi Catcher funciona independentemente do Tablet PC estar ligado ou desligado, nos modos de hibernação, de suspensão ou de espera, contanto que a chave tenha sido configurada através do Dell QuickSet ou do BIOS (programa de configuração do sistema) para controlar conexões de rede WiFi.



NOTA: A luz do localizador de redes WiFi Catcher da Dell aparece apenas quando o computador estiver desligado e a rede sem fio estiver ativada no programa de configuração do sistema. Esta luz foi programada para não aparecer enquanto você estiver trabalhando em um sistema operacional Microsoft Windows.

Como o Localizador de redes WiFi Catcher está desativado e não configurado quando você recebe o Tablet PC, primeiro é preciso usar o Dell QuickSet para ativar e configurar o switch para controlar as conexões de rede WiFi.

Para obter mais informações sobre o localizador de redes WiFi Catcher e ativar o recurso no Dell QuickSet, clique com o botão direito no ícone do QuickSet na área de notificação e selecione **Ajuda**.

Firewall do Microsoft® Windows®

O firewall do Windows fornece proteção básica contra o acesso não-autorizado ao Tablet PC quando ele estiver conectado à Internet. O firewall do Windows é ativado automaticamente quando o assistente para instalação de rede é executado.

Quando o firewall do Windows é ativado para uma conexão de rede, o ícone correspondente é mostrado com um fundo vermelho na seção **Conexões de rede** do Painel de controle.

Para acessar as opções para ativar o firewall do Windows:

- No Windows Vista, clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Segurança** → **Firewall do Windows**.
- No Windows XP, clique em **Iniciar** → **Painel de controle** → **Centro de segurança** → **Firewall do Windows**.



NOTA: A ativação do firewall do Windows não diminui a necessidade de um software de proteção contra vírus.

Para obter mais informações, consulte “Ajuda e suporte do Windows” na página 22.

Como garantir a segurança do seu Tablet PC

Trava do cabo de segurança

➔ **AVISO:** Antes de comprar um dispositivo antifurto, verifique se ele funcionará com o encaixe do cabo de segurança do Tablet PC ao qual se destina.

📎 **NOTA:** O Tablet PC não é fornecido com a trava do cabo de segurança.

A trava do cabo de segurança é um dispositivo antifurto comercialmente disponível. Para usar a trava, conecte-a ao encaixe do cabo de segurança do Tablet PC. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com o dispositivo.



Cartões inteligentes e leitores biométricos

📎 **NOTA:** Para obter informações sobre como garantir a segurança do seu Tablet PC enquanto viaja, consulte “Como viajar levando o seu Tablet PC” na página 233.

Os cartões inteligentes são pequenos dispositivos portáteis em formato de cartão de crédito com circuitos integrados internos. O uso de cartões inteligentes pode melhorar a segurança do sistema mediante a combinação de algo que um usuário tem (o cartão inteligente) com algo que só o usuário deve saber (um PIN) para permitir uma autenticação mais segura do que as senhas sozinhas. Consulte “Cartões inteligentes” na página 98 para obter mais informações.

Um leitor biométrico é um sensor de fita localizado na tela do Tablet PC. Quando você desliza o dedo sobre o leitor, ele usa a sua impressão digital para autenticar a sua identidade de usuário e ajudar a manter a segurança do seu Tablet PC.



NOTA: Você precisa adquirir software opcional para configurar e usar o leitor biométrico. Consulte a documentação fornecida com o software biométrico para obter mais informações.

Senhas

Sobre senhas



NOTA: As senhas estão desativadas quando você recebe o Tablet PC.

Uma senha principal (ou do sistema), uma senha do administrador e uma senha do disco rígido evitam o acesso não autorizado ao Tablet PC de diferentes formas. A tabela a seguir identifica os tipos e recursos de senhas disponíveis para o seu Tablet PC.

Tipo de senha

Principal (ou do sistema)

Administrador

Disco rígido

Recursos

- Protege o Tablet PC contra acesso não autorizado
- Concede aos administradores de sistema ou técnicos de serviço acesso aos Tablet PCs para reparo ou reconfiguração
- Permite restringir o acesso à configuração do sistema da mesma forma que uma senha principal restringe o acesso ao Tablet PC
- Ela pode ser usada no lugar da senha principal
- Ajuda a proteger os dados do seu disco rígido ou de um disco rígido externo (se você usar algum) contra acessos não autorizados



NOTA: Alguns discos rígidos não suportam senhas de disco rígido.



AVISO: As senhas garantem um alto nível de segurança para os dados contidos no Tablet PC ou disco rígido. Contudo, elas não são à prova de falhas. Se você precisar de mais segurança, obtenha e use formas de proteção adicionais, como cartões inteligentes, programas de criptografia de dados ou placas de PC com recursos de criptografia.

Ao usar senhas, observe as seguintes diretrizes:

- Escolha senhas que você possa se lembrar, mas não aquelas que possam ser “adivinhadas” com facilidade. Por exemplo, não use nomes de membros da família ou de animais de estimação como senhas.
- Não é recomendável que você anote as senhas em um papel. Porém, se você decidir fazê-lo, guarde-a em um lugar seguro.
- Não diga a outras pessoas qual é a sua senha.
- Verifique se as pessoas não estão olhando enquanto você digita a(s) sua(s) senha(s).

Se você esquecer uma de suas senhas, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 30). Para sua proteção, a equipe do serviço de suporte técnico da Dell solicitará uma comprovação da sua identidade, a fim de garantir que somente uma pessoa autorizada possa usar o Tablet PC.

Como usar a senha principal (ou do sistema)

A senha principal permite a você proteger o Tablet PC contra acessos não autorizados.

Ao iniciar o Tablet PC pela primeira vez, você precisará atribuir uma senha principal no prompt.

Se você não digitar uma senha em 2 minutos, o Tablet PC retornará ao estado operacional anterior.



AVISO: Se você desativar a senha de administrador, a senha principal também será desativada.

Para adicionar ou alterar senhas, acesse o recurso **Contas de usuário** no **Painel de controle**.

Se tiver atribuído uma senha de administrador, você poderá usá-la no lugar da senha principal. O Tablet PC não solicita especificamente a senha do administrador.

Como usar a senha de administrador

A senha de administrador tem como objetivo conceder aos administradores do sistema ou técnicos de serviço acesso aos computadores para reparo ou reconfiguração. Os administradores ou técnicos podem atribuir senhas de administrador idênticas a grupos de computadores, permitindo a você atribuir uma senha principal exclusiva.

Para definir ou alterar senhas de administrador, acesse **Contas de usuário** no Painel de controle.

Quando você define uma senha de administrador, a opção **Configure Setup** (Definir configuração) é disponibilizada no programa de configuração do sistema. A opção **Configure Setup** (Definir configuração) permite restringir o acesso à configuração do sistema da mesma forma que uma senha primária restringe o acesso ao Tablet PC.

A senha de administrador pode ser usada no lugar da senha principal. Sempre que for solicitado a inserir a senha principal, você poderá inserir a senha de administrador.



AVISO: Se você desativar a senha de administrador, a senha principal também será desativada.



NOTA: A senha de administrador concede acesso ao Tablet PC, mas não ao disco rígido protegido por senha.

Se você esquecer a senha principal e não tiver uma senha de administrador, ou se você tiver uma senha principal e uma senha de administrador atribuídas a você, mas esquecer ambas, entre em contato com o administrador do sistema ou entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 30).

Como usar a senha de disco rígido

A senha de disco rígido ajuda a proteger os dados da unidade contra acessos não autorizados. É possível também atribuir uma senha a um disco rígido externo (se houver); essa senha pode ser ou não igual à senha do disco rígido principal.

Para atribuir ou alterar a senha de disco rígido, entre na configuração do sistema (consulte “Como usar o programa de configuração do sistema” na página 149).

Depois de atribuir uma senha de disco rígido, você precisa digitá-la todas as vezes que ligar o Tablet PC e todas as vezes que restaurar a operação normal do Tablet PC a partir dos modos de suspensão, de espera e de hibernação.

Se a senha de disco rígido estiver ativada, você precisará digitá-la todas as vezes que ligar o Tablet PC: Aparecerá uma mensagem pedindo a senha do disco rígido.

Para continuar, digite a sua senha (com no máximo oito caracteres) e pressione <Enter>.

Se você não digitar uma senha em 2 minutos, o Tablet PC retornará ao estado operacional anterior.

Se digitar a senha incorreta, você receberá uma mensagem dizendo que a senha é inválida. Pressione <Enter> para tentar de novo.

Se você não digitar a senha correta em três tentativas, o Tablet PC tentará iniciar a partir de outro dispositivo inicializável se a opção **Boot First Device** (Primeiro dispositivo de inicialização) na configuração do sistema estiver definida de modo a permitir isso. Se a opção **Boot First Device** (Primeiro dispositivo de inicialização) não estiver definida para permitir a inicialização a partir de outro dispositivo, o Tablet PC retornará ao estado operacional em que se encontrava quando foi ligado.

Se a senha do disco rígido, a senha do disco rígido externo e a senha principal forem iguais, você será solicitado a fornecer apenas a senha principal. Se a senha do disco rígido for diferente da senha principal, você será solicitado a fornecer ambas. Duas senhas diferentes oferecem maior segurança.



NOTA: A senha de administrador concede acesso ao Tablet PC, mas não ao disco rígido protegido por senha.

Módulo TPM



NOTA: Os computadores enviados para a China não estão equipados com o recurso TPM.



NOTA: O recurso TPM (Trusted Platform Module [módulo de plataforma confiável]) só suporta criptografia se o sistema operacional também suportar este recurso. Para obter mais informações, consulte a documentação do software TPM e os arquivos de ajuda fornecidos com o software.

TPM (Módulo de plataforma confiável) é um recurso de segurança com base em hardware que pode ser usado para criar e gerenciar chaves de criptografia. Quando combinado com um software de segurança, o módulo TPM otimiza a segurança existente da rede e do computador, ativando recursos como proteção de arquivos e proteção de e-mails. O recurso TPM é ativado através de uma opção de configuração do sistema.



AVISO: Para garantir a segurança de chaves de criptografia e dados TPM, execute os procedimentos de backup documentados no guia *Broadcom Secure Foundation Getting Started Guide* (Guia de primeiros passos do Broadcom Secure Foundation). Se estes backups estiverem incompletos, forem perdidos ou danificados, a Dell não poderá ajudar na recuperação dos dados criptografados.

Como ativar o recurso TPM

- 1 Para ativar o software TPM:
 - a Reinicialize o Tablet PC e pressione <F2> durante o POST (teste automático de inicialização) para entrar no programa de configuração do sistema.
 - b Selecione **Security** (Segurança) → **TPM Security** (Segurança TPM) e pressione <Enter>.
 - c Em **TPM Security** (Segurança TPM), selecione **On** (Ativada).
 - d Pressione <Esc> para sair do programa de configuração.
 - e Se solicitado, clique em **Save/Exit** (Salvar/Sair).
- 2 Ative o programa de configuração do TPM:
 - a Reinicialize o Tablet PC e pressione <F2> durante o POST (teste automático de inicialização) para entrar no programa de configuração do sistema.
 - b Selecione **Security** → **TPM Activation** (Segurança - Ativação do TPM) e pressione <Enter>.
 - c Em **TPM Activation** (Ativação do TPM), selecione **Activate** (Ativar) e depois pressione <Enter>.



NOTA: Este programa só precisa ser ativado uma vez.

- d Após o processo ser concluído, o Tablet PC reiniciará automaticamente ou você será solicitado a reiniciá-lo.

Software de gerenciamento de segurança

O software de gerenciamento de segurança foi projetado para usar quatro diferentes recursos que ajudarão você a garantir a segurança do seu Tablet PC:

- Log in management (Gerenciamento de login)
- Autenticação de pré-inicialização (usando um leitor biométrico, cartão inteligente ou senha)

- Encryption (Codificação)
- Private information management (Gerenciamento de informações privadas)

Como ativar o software de gerenciamento de segurança



NOTA: Para que o software de gerenciamento de segurança tenha funcionalidade completa, primeiro você precisa ativar o recurso TPM.

- 1 Ative o recurso TPM (consulte “Como ativar o recurso TPM” na página 122).
- 2 Carregue o software de gerenciamento de segurança:
 - a Ligue (ou reinicie) o Tablet PC.
 - b Quando o logotipo DELL™ aparecer, pressione <F2> imediatamente. Se você esperar tempo demais e o logotipo do Windows aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Windows apareça. Em seguida, desligue o Tablet PC e tente de novo.
 - c No menu suspenso, selecione a opção **Wave EMBASSY Trust Suite** e pressione <Enter> para criar os ícones dos componentes de software na área de trabalho do Tablet PC.
 - d Pressione <Esc> para sair do programa de configuração.
 - e Se solicitado, clique em **Save/Exit** (Salvar/Sair).

Como usar o software de gerenciamento de segurança

Para obter informações sobre como usar o software e os diferentes recursos de segurança, consulte o guia *Getting Started Guide* (Guia de primeiros passos) do software: Para acessar o *Getting Started Guide* (Guia de Primeiros Passos):

- No Windows® Vista®, clique em **Iniciar**  → **Todos os programas** → **Wave EMBASSY Trust Suite** → **Getting Started Guide**.
- No Windows XP, clique em **Iniciar** → **Todos os programas** → **Security by Wave Systems** → **Getting Started with EMBASSY Trust Suite** (Primeiros Passos com EMBASSY Trust Suite).

Software de monitoramento do computador

O software de monitoramento do computador pode permitir a você localizar o seu Tablet PC, no caso de ele ser roubado ou extraviado. Esse software é opcional e pode ser adquirido juntamente com o seu Tablet PC Dell™, ou você pode entrar em contato com o seu representante de vendas da Dell para obter informações sobre este recurso de segurança.

 **NOTA:** O software de monitoramento do computador pode não estar disponível em determinados países.

 **NOTA:** Se você tiver o software de monitoramento do computador e o seu Tablet PC for extraviado ou roubado, será necessário entrar em contato com a empresa que fornece o serviço de monitoramento para reportar o roubo ou extravio do Tablet PC.

Se o seu Tablet PC for extraviado ou roubado

- Entre em contato com as autoridades para informar a perda ou o roubo do Tablet PC. Inclua a etiqueta de serviço na descrição do Tablet PC. Solicite que um número seja atribuído à ocorrência e anote o juntamente com o nome, endereço e número de telefone da agência de polícia. Se possível, obtenha o nome do investigador encarregado.

 **NOTA:** Se você souber onde o Tablet PC foi roubado ou extraviado, ligue para a delegacia de polícia desta área. Se não souber, vá à delegacia de polícia mais próxima de você.

- Se o Tablet PC pertencer à empresa, notifique o encarregado de segurança da empresa.
- Entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente da Dell para informar o extravio ou o roubo do Tablet PC. Forneça os dados da etiqueta de serviço do Tablet PC, o número da ocorrência e o nome, endereço e número do telefone da delegacia à qual você informou o extravio ou roubo do Tablet PC. Se possível, forneça o nome do investigador encarregado.

O representante do serviço de atendimento ao cliente da Dell documentará o seu relatório sob o número da etiqueta de serviço e registrará o Tablet PC como extraviado ou roubado. Se alguém solicitar assistência técnica da Dell e fornecer os dados da sua etiqueta de serviço, o Tablet PC será identificado automaticamente como extraviado ou roubado. O representante tentará obter o número do telefone e o endereço do solicitante. A Dell então entrará em contato com as respectivas autoridades às quais você relatou o extravio ou roubo do Tablet PC.

Como limpar o Tablet PC

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de Informações do Produto*.

Tablet PC, teclado e tela

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de limpar o Tablet PC, desconecte-o da tomada elétrica e, se necessário, desconecte também a base de mídia opcional ou a bateria auxiliar. Remova as baterias instaladas. Limpe o Tablet PC com um pano macio umedecido em água. Não use produtos de limpeza líquidos ou em aerossol que possam conter substâncias inflamáveis.

- Use uma lata de ar comprimido para remover a poeira de entre as teclas.



AVISO: Para evitar danos ao Tablet PC ou à tela, não use nenhuma solução de limpeza em aerossol diretamente na tela. Use somente produtos fabricados especificamente para a limpeza de telas e siga as instruções fornecidas com o produto.

- Umedeça um pano macio que não solte fiapos com água ou com uma solução para limpeza de telas e limpe a tela.
- Umedeça com água um pano macio que não solte fiapos e limpe o Tablet PC e o teclado. Não deixe a água do pano penetrar entre o touch pad e o apoio para os pulsos.

Touch pad

- 1 Desligue e ligue o Tablet PC.
- 2 Desconecte todos os dispositivos do Tablet PC e das tomadas elétricas.
- 3 Se for o caso, desacople o Tablet PC da base de mídia opcional ou da bateria auxiliar.
- 4 Remova a(s) bateria(s) instalada(s) (consulte “Como remover a bateria principal” na página 166).
- 5 Umedeça, com água, um pano macio que não solte fiapos e passe-o delicadamente pela superfície do touch pad. Não deixe a água do pano penetrar entre o touch pad e o apoio para os pulsos.

Unidades ópticas e mídia de unidades ópticas

-  **AVISO:** Use sempre ar comprimido para limpar as lentes da unidade óptica e siga as instruções fornecidas com o produto de ar comprimido. Nunca toque nas lentes da unidade.
-  **NOTA:** A menos que tenha adquirido um D/Bay externo opcional ou uma base de mídia opcional com o Tablet PC, pode ser que você não consiga usar unidades ópticas ou mídia de unidade óptica com o Tablet PC.

Se você notar problemas, como “saltos” durante a execução da mídia óptica, experimente limpar os discos.

- 1 Segure o disco pela borda externa. Você pode também tocar na borda interna do orifício central.

-  **AVISO:** Para evitar danos à superfície, não limpe o disco usando movimentos circulares.

- 2 Com um pano seco, macio e que não solte fiapos, limpe suavemente a parte de baixo do disco (o lado sem etiqueta), realizando movimentos do centro para fora.

Para remover sujeiras mais difíceis, experimente usar água ou uma solução de água e sabão neutro. Você também pode comprar produtos comerciais de limpeza de discos e que fornecem alguma proteção contra poeira, impressões digitais e arranhões. Os produtos para limpeza de CDs podem ser usados com segurança em DVDs.

Solução de problemas

Algumas das ferramentas que você pode estar usando conforme faz o diagnóstico para solucionar problemas no Tablet PC incluem:

- Dell Diagnostics
- Utilitário de suporte da Dell (apenas no Windows Vista®)
- Solução de problemas de hardware do Windows®

Dell Diagnostics



ADVERTÊNCIA: Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.



AVISO: O Dell Diagnostics só funciona em computadores Dell™.

Quando usar o Dell Diagnostics

Se o Tablet PC apresentar algum problema, faça os testes descritos na seção Problemas de travamento e de software (consulte “Problemas de travamento e de software” na página 137) e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contato com a Dell para obter assistência técnica.

É recomendável que você imprima estes procedimentos antes de começar.

Consulte “Como usar o programa de configuração do sistema” na página 149 para rever as informações de configuração do seu Tablet e verifique se o dispositivo que você quer testar é mostrado no programa de configuração do sistema e se ele está ativo.

Inicie o Dell Diagnostics a partir do disco rígido ou da mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).



NOTA: A mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) é opcional e pode não ser fornecida com o Tablet PC.

Como iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco rígido

O Dell Diagnostics está localizado em uma partição oculta do utilitário de diagnóstico no disco rígido.

 **NOTA:** Se não aparecer nenhuma imagem na tela do seu Tablet PC, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 30).

 **NOTA:** Se o Tablet PC estiver conectado a um dispositivo de acoplamento (acoplado), desconecte-o. Consulte “Como desacoplar o Tablet PC da base de mídia” na página 220 and “Como desacoplar o Tablet PC da bateria auxiliar” na página 228 para obter instruções, se for o caso.

- 1 Verifique se o Tablet PC está ligado a uma tomada energizada.
- 2 Ligue (ou reinicie) o Tablet PC.
- 3 Abra o Dell Diagnostics de um dos dois modos a seguir:

 **NOTA:** Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja mostrada, em seguida, desligue o Tablet PC e tente de novo.

- Quando o logotipo DELL™ aparecer, pressione <F12> imediatamente. Selecione **Diagnostics** no menu de inicialização e pressione <Enter>.

 **NOTA:** Antes de tentar a opção a seguir, o Tablet PC precisa estar completamente desligado.

- Pressione e segure a tecla <Fn> enquanto liga o Tablet PC.

 **NOTA:** Se aparecer uma mensagem informando que a partição do utilitário de diagnósticos não foi encontrada, execute o Dell Diagnostics a partir da mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

O Tablet PC executará a avaliação de pré-inicialização do sistema, que é uma série de testes iniciais da placa de sistema, do teclado, do disco rígido, da memória e da tela.

- Durante a avaliação, responda a todas as perguntas apresentadas
- Se forem detectadas falhas durante a avaliação de pré-inicialização do sistema, anote os códigos de erro e entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 30).

Se a avaliação de pré-inicialização do sistema for concluída sem problemas, você receberá a mensagem: “Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue” (Inicializando partição do utilitário Dell Diagnostic. Pressione qualquer tecla para continuar).

- 4 Pressione qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics usando a partição do utilitário de diagnóstico no seu disco rígido.
- 5 Quando o menu principal do Dell Diagnostics aparecer, selecione o teste a ser executado. Consulte “Menu principal do Dell Diagnostics” na página 130.

Como iniciar o Dell Diagnostics a partir da mídia Drivers and Utilities

- 1 Insira a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).
- 2 Desligue e reinicie o Tablet PC.

Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.



NOTA: Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja mostrada, em seguida, desligue o Tablet PC e tente de novo.



NOTA: As etapas a seguir alteram a seqüência de inicialização para ser executada apenas uma vez. Na próxima inicialização, o Tablet PC inicializará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

- 3 Quando a lista de dispositivos aparecer, destaque CD/DVD/CD-RW e pressione <Enter>.
- 4 Selecione a opção **Boot from CD-ROM** (Inicializar a partir do CD-ROM) no menu apresentado e pressione <Enter>.
- 5 Digite 1 para iniciar o menu do CD e pressione <Enter> para continuar.
- 6 Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits) na lista numerada. Se houver múltiplas versões na lista, selecione a versão adequada para seu Tablet PC.
- 7 Quando o **menu principal** do Dell Diagnostics aparecer, selecione o teste a ser executado.

Menu principal do Dell Diagnostics

- 1 Depois que o Dell Diagnostics for carregado e a tela do **menu principal** for mostrada, clique no botão da opção que você quer.



NOTA: É recomendável que você selecione **Test System** (Testar sistema) para fazer o teste completo do seu Tablet PC.

Opção	Função
Test Memory (Testar memória)	Executa o teste independente de memória
Test System (Testar sistema)	Executa o diagnóstico do sistema
Exit (Sair)	Sai do programa de diagnóstico

- 2 Quando você seleciona a opção **Test System** (Testar sistema) no menu principal, o seguinte menu será mostrado.



NOTA: É recomendável que você selecione **Extended Test** (Teste completo) no menu abaixo para executar um teste mais abrangente dos dispositivos do Tablet PC.

Opção	Função
Express Test (Teste expresso)	Faz um teste rápido dos dispositivos do sistema. Tipicamente, este teste tem a duração de 10 a 20 minutos.
Extended Test (Teste completo)	Faz um teste completo dos dispositivos do sistema. Tipicamente, este teste tem a duração de uma hora ou mais.
Custom Test (Teste personalizado)	Use para testar um dispositivos específico ou para personalizar o teste a ser feito.
Symptom Tree (Árvore de sintomas)	Esta opção permite a você selecionar os testes com base em um sintoma do problema que está ocorrendo. Esta opção mostra uma lista dos sintomas mais comuns.

- 3 Se for encontrado algum problema durante um teste, aparecerá uma mensagem mostrando o código de erro e uma descrição do problema. Anote o código de erro e a descrição do problema e entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 30).



NOTA: A etiqueta de serviço do Tablet PC está localizada na parte superior de cada tela de teste. Se você entrar em contato com a Dell, o suporte técnico solicitará o número da etiqueta de serviço.

- 4 Se você fizer um teste usando a opção **Custom Test or Symptom Tree** (Árvore de sintomas ou Teste personalizado), clique na guia correspondente, descrita na tabela a seguir, para obter mais informações.

Guia	Função
Results (Resultados)	Mostra os resultados do teste e as condições de erro encontradas.
Errors (Erros)	Mostra as condições de erro encontradas, os códigos de erro e a descrição do problema.
Help (Ajuda)	Descreve o teste e pode indicar os requisitos para a execução desse teste.
Configuration (Configuração)	Mostra a configuração de hardware do dispositivo selecionado. O Dell Diagnostics obtém informações sobre a configuração de todos os dispositivos através da configuração do sistema, da memória e de vários testes internos, e mostra essas informações na lista de dispositivos no painel esquerdo da tela. A lista de dispositivos pode não conter os nomes de todos os componentes instalados no seu Tablet PC ou de todos os dispositivos conectados a ele.
Parameters (Parâmetros)	Permite alterar as configurações de teste.

- 5 Quando os testes forem concluídos, feche a tela de teste para voltar à tela do **menu principal**). Para sair do Dell Diagnostics e reinicializar o Tablet PC, feche a tela do **menu principal**.
- 6 Remova a mídia Dell *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) , se for o caso.

Utilitário Dell Support para Windows Vista

O utilitário Dell Support, instalado no Tablet PC, fornece informações de auto-suporte, atualizações de software e varreduras para verificar a saúde do ambiente computacional.

Acesse o utilitário Dell Support (utilitário de suporte da Dell) através do ícone na área de notificação do Windows ou através do menu Iniciar do Windows Vista® Start .

Como acessar o utilitário Dell Support

Se o ícone do Dell Support não for mostrado na área de notificação do Windows:

- 1 Clique em **Iniciar**  → Todos os programas → **Dell Support** → **Dell Support Settings** (Configurações do Dell Support).
- 2 Verifique se a opção **Show icon on the Windows Notification area** (Mostrar ícone na área de notificação do Windows) está selecionada.



NOTA: Se o utilitário de suporte da Dell não estiver disponível a partir do menu de iniciar do Windows Vista , vá para o site support.dell.com e faça o download do software.

O utilitário Dell Support é personalizado para o seu ambiente computacional.

O ícone  na área de notificação do Windows funciona de maneira diferente quando você clica uma vez, clica duas vezes ou clica com o botão direito nesse ícone.

Clicar no ícone do utilitário Dell Support

Clique uma vez ou clique com o botão direito no ícone  para executar as seguintes tarefas:

- Verificar o seu ambiente computacional
- Ver as configurações do utilitário Dell Support
- Acessar o arquivo de ajuda do utilitário Dell Support
- Ver as perguntas mais frequentes
- Aprender mais sobre o utilitário Dell Support
- Desativar o utilitário de suporte Dell

Solução de problemas de hardware do Windows

Se um dispositivo não for detectado durante a instalação do sistema operacional ou for detectado porém incorretamente configurado, você poderá usar o recurso de solução de problemas de hardware para resolver a incompatibilidade.

Para abrir a ferramenta de solução de problemas de hardware:

- 1 Clique em **Iniciar**  (ou **Iniciar** no Windows XP) e clique em **Ajuda e suporte**.
- 2 Digite `hardware troubleshooter` (solução de problemas de hardware) no campo de pesquisa e pressione <Enter> para iniciar a pesquisa.
No Windows XP, clique em **Hardware Troubleshooter** (Solução de problemas de hardware) como mostrado nos resultados da pesquisa.
- 3 Selecione a opção que melhor descreve o problema e siga o restante das etapas de solução de problemas.

Como solucionar problemas

Siga estas dicas para solucionar problemas do Tablet PC:

- Se você tiver adicionado ou removido uma peça antes do problema surgir, verifique os procedimentos de instalação e veja se a peça está instalada corretamente.
- Se um dispositivo periférico não funcionar, verifique se o dispositivo está conectado adequadamente.
- Se uma mensagem de erro aparecer na tela, anote a mensagem exata. Essa mensagem pode ajudar a equipe do serviço de suporte técnico a diagnosticar e resolver o problema.
- Se uma mensagem de erro aparecer em um programa, consulte a documentação do programa.



NOTA: Os procedimentos descritos neste documento foram escritos para o modo de exibição padrão do Windows, portanto podem não ser aplicáveis se você configurar o Tablet PC Dell™ para o modo de exibição clássico do Windows.

Problemas de disco rígido

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

VERIFIQUE SE O MICROSOFT® WINDOWS® RECONHECE A UNIDADE —

- No Windows Vista, clique em **Iniciar**  e clique em **Computador**.
- No Windows XP, clique em **Iniciar** e clique em **Meu computador**.

Se a unidade não for mostrada, execute uma varredura completa com o software antivírus para verificar se há vírus e removê-los. Às vezes, os vírus podem impedir que o Windows reconheça a unidade.

EXECUTE A VERIFICAÇÃO DE DISCO —

1 Clique em **Iniciar**  → **Computador**.

No Windows XP, clique em **Iniciar** → **Meu computador**.

2 Clique com o botão direito no disco local.

3 Clique em **Propriedades** → **Ferramentas** → **Verificar agora**.

No Windows Vista, a janela **Controle de conta de usuário** pode ser mostrada. Se você for o administrador deste Tablet PC, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o administrador para continuar a ação.

4 Siga as instruções da tela.

TESTE A UNIDADE — Insira uma outra unidade para descartar a possibilidade de a unidade original estar com defeito.

EXECUTE A FERRAMENTA DE SOLUÇÃO DE PROBLEMAS DE HARDWARE DO WINDOWS — Consulte “Solução de problemas de hardware do Windows” na página 133.

EXECUTE O DELL DIAGNOSTICS — Consulte “Dell Diagnostics” na página 127.

Problemas de unidade óptica

 **NOTA:** A menos que tenha adquirido um D/Bay externo opcional ou uma base de mídia opcional com o Tablet PC, pode ser que você não consiga usar unidades ópticas ou mídia de unidade óptica com o Tablet PC.

 **NOTA:** A vibração das unidades ópticas em alta velocidade é normal e pode provocar ruído, o que não indica defeito da unidade nem da mídia.

 **NOTA:** Nem todos os títulos de DVD funcionam em todas as unidades de DVD, pois diferentes regiões do mundo têm diferentes formatos de discos.

LIMPE A UNIDADE ÓPTICA OU A MÍDIA DE UNIDADE ÓPTICA — Consulte “Unidades ópticas e mídia de unidades ópticas” na página 126.

VERIFIQUE AS CONEXÕES DE CABO

AJUSTE O CONTROLE DE VOLUME DO WINDOWS —

- Clique no ícone de alto-falante, no canto inferior direito da tela.
- Verifique se o volume aumenta quando você clica na barra deslizante e arrasta-a para cima.
- Verifique se o som não está mudo, clicando em qualquer caixa que esteja selecionada.

EXECUTE A FERRAMENTA DE SOLUÇÃO DE PROBLEMAS DE HARDWARE DO WINDOWS — Consulte “Solução de problemas de hardware do Windows” na página 133.

EXECUTE O DELL DIAGNOSTICS — Consulte “Dell Diagnostics” na página 127.

Problemas ao gravar em um unidade óptica



NOTA: A menos que tenha adquirido um D/Bay externo opcional ou uma base de mídia opcional com o Tablet PC, pode ser que você não consiga usar unidades ópticas ou mídia de unidade óptica com o Tablet PC.

FECHE OS OUTROS PROGRAMAS — A unidade óptica precisa receber um fluxo contínuo de dados durante a gravação. Se esse fluxo for interrompido, haverá a ocorrência de um erro. Experimente fechar todos os programas antes de gravar em um disco óptico.

DESATIVE O MODO DE SUSPENSÃO DO WINDOWS VISTA ANTES DE GRAVAR EM UM DISCO — Consulte “Como configurar parâmetros de gerenciamento de energia” na página 85 ou procure pela palavra-chave *sleep* (suspensão) na Ajuda e suporte do Windows para obter informações sobre os modos de gerenciamento de energia.

Problemas de Internet e de e-mail



ADVERTÊNCIA: Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.



NOTA: Não conecte um cabo de telefone ao conector do adaptador de rede (consulte “Vista traseira” na página 40).

VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DE SEGURANÇA DO MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS — Se você não conseguir abrir anexos de e-mails:

- 1 No Outlook Express, clique em **Ferramentas**→ **Opções**→ **Segurança**.
- 2 Clique na opção de **não permitir anexos** para remover a marca de seleção conforme necessário.

VERIFIQUE SE ESTÁ CONECTADO À INTERNET — Você precisa ter uma inscrição junto a um provedor Internet. Com o programa de e-mail Outlook Express aberto, clique em **Arquivo**. Se a opção **Trabalhar off-line** estiver marcada, clique na marca de seleção para removê-la e conecte-se à Internet. Entre em contato com o seu provedor Internet para obter ajuda.

Mensagens de erro



ADVERTÊNCIA: Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.



AVISO: Se uma mensagem não estiver listada, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi mostrada.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > | (UM NOME DE ARQUIVO NÃO PODE CONTER NENHUM DOS SEGUINTE CARACTERES: \ / : * ? " < > |) — Não use esses caracteres em nomes de arquivos.

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (UM ARQUIVO .DLL NECESSÁRIO NÃO FOI ENCONTRADO) — Está faltando um arquivo essencial no programa que você está tentando abrir. Para remover e reinstalar o programa:

1 Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Programas** → **Programas e recursos**.

No Windows XP, clique em **Iniciar** → **Painel de controle** → **Adicionar ou remover programas**.

2 Selecione o programa que deseja remover.

3 Clique em **Desinstalar** (ou **Remover** no Windows XP).

4 Consulte a documentação do programa para obter instruções de instalação.

drive letter : \ IS NOT ACCESSIBLE (LETRA DA UNIDADE: \ NÃO ESTÁ ACESSÍVEL. O DISPOSITIVO NÃO ESTÁ PRONTO) — A unidade não consegue ler o disco. Insira um disco na unidade e tente novamente.

INSERT BOOTABLE MEDIA (INSIRA UMA MÍDIA INICIALIZÁVEL) — Insira um CD ou DVD inicializável no D/ Bay externo opcional ou na base de mídia opcional.

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (MEMÓRIA OU RECURSOS INSUFICIENTES. FECHÉ ALGUNS PROGRAMAS E TENTE NOVAMENTE) — Feche todas as janelas e abra o programa que você quer usar. Em alguns casos, convém reinicializar o Tablet PC para restaurar os recursos. Se esse for o caso, execute primeiro o programa que você quer usar.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (SISTEMA OPERACIONAL NÃO ENCONTRADO) —

Entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 30).

Problemas de dispositivos IEEE 1394

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.



NOTA: O Tablet PC suporta apenas dispositivo IEEE 1394a padrão.

VERIFIQUE SE O CABO DO DISPOSITIVO IEEE 1394 ESTÁ INSERIDO DE FORMA DEVIDA NO DISPOSITIVO E NO CONECTOR DO TABLET PC

CERTIFIQUE-SE DE QUE O DISPOSITIVO IEEE 1394 ESTEJA ATIVADO NA CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA — Consulte “Telas de configuração do sistema” na página 150.

VERIFIQUE SE O DISPOSITIVO IEEE 1394 É RECONHECIDO PELO WINDOWS —

1 Clique em Iniciar  → Painel de controle → Hardware e som.

No Windows XP, clique em Iniciar → Meu computador → Exibir informações do sistema → Hardware.

2 Clique em Gerenciador de dispositivos.

Se o dispositivo IEEE 1394 estiver na lista, o Windows o reconhecerá.

SE VOCÊ TIVER PROBLEMAS COM UM DISPOSITIVO DELL IEEE 1394 — Entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 30).

SE VOCÊ TIVER PROBLEMAS COM UM DISPOSITIVO IEEE 1394 NÃO FORNECIDO PELA DELL — Entre em contato com o fabricante do dispositivo IEEE 1394.

Problemas de travamento e de software

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

O Tablet PC não inicializa

VERIFIQUE SE O CABO DE ALIMENTAÇÃO ESTÁ BEM CONECTADO AO TABLET PC E À TOMADA ELÉTRICA

O Tablet PC pára de responder



AVISO: Pode haver perda de dados se você não conseguir executar o procedimento de desligamento do sistema operacional.

DESLIGUE O TABLET PC — Se não houver nenhuma resposta quando você pressionar uma tecla do teclado ou tocar a tela com a caneta ou com o dedo, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante pelo menos 8 a 10 segundos até que o Tablet PC seja desligado e depois reinicie-o.

Um programa pára de responder

FECHE O PROGRAMA —

- 1 Pressione <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente para acessar o gerenciador de tarefas.
- 2 Clique na guia **Aplicativos**.
- 3 Clique para selecionar o programa que não está mais respondendo.
- 4 Clique em **Finalizar tarefa**.

Um programa trava repetidamente



NOTA: A maioria dos softwares fornece instruções sobre instalação, as quais estão contidas na respectiva documentação ou em um CD ou DVD.

CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE — Se necessário, desinstale e, em seguida, reinstale o programa.

O programa foi criado para um sistema operacional Windows mais antigo

EXECUTAR O ASSISTENTE DE COMPATIBILIDADE DE PROGRAMAS — O assistente de compatibilidade de programas configura o programa para funcionar em um ambiente similar às versões anteriores do Windows.

Windows Vista

- 1 Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Programas** → **Usar um programa mais antigo com esta versão do Windows**.
- 2 Na tela de boas-vindas, clique em **Avançar**.
- 3 Siga as instruções da tela.

Windows XP

- 1 Clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte** → **Fixing a problem** (Consertando um problema) → **Application and software problems** (Problemas de software e aplicativos).
- 2 Clique em **Run Software that Worked with previous versions** (Executar o software para funcionar com as versões anteriores).
- 3 Na tela de boas-vindas, clique em **Avançar**.
- 4 Siga as instruções da tela.

Exibição de uma tela inteiramente azul

DESLIGUE O TABLET PC — Se não houver nenhuma resposta quando você pressionar uma tecla do teclado ou tocar a tela com a caneta ou com o dedo, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante pelo menos 8 a 10 segundos até que o Tablet PC seja desligado e depois reinicie-o.

Outros problemas de software

CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE OU ENTRE EM CONTATO COM O FABRICANTE DO PRODUTO PARA OBTER INFORMAÇÕES SOBRE A SOLUÇÃO DE PROBLEMAS —

- Verifique se o programa é compatível com o sistema operacional instalado no Tablet PC.
- Verifique se o Tablet PC atende os requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Consulte a documentação do software para obter informações.
- Verifique se o programa foi instalado e configurado adequadamente.
- Verifique se os drivers de dispositivo não estão entrando em conflito com o programa.
- Se necessário, desinstale e, em seguida, reinstale o programa.

FAÇA BACKUP DE SEUS ARQUIVOS IMEDIATAMENTE

USE UM PROGRAMA DE BUSCA DE VÍRUS PARA EXAMINAR O DISCO RÍGIDO, CDs OU DVDs

SALVE E FECHÉ OS ARQUIVOS ABERTOS, FECHÉ OU PROGRAMAS QUE TAMBÉM ESTIVEREM ABERTOS E DESLIGUE O TABLET PC ATRAVÉS DO MENU INICIAR

Problemas de memória



ADVERTÊNCIA: Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

SE RECEBER UMA MENSAGEM DE MEMÓRIA INSUFICIENTE —

- Salve e feche todos os arquivos abertos e saia dos programas que você não estiver usando.
- Consulte a documentação do software para saber quais são os requisitos mínimos de memória. Se necessário, instale memória adicional (consulte “Como instalar um módulo de memória” na página 178).
- Reassente os módulos de memória (consulte “Memória” na página 178) para ter certeza de que o Tablet PC está se comunicando sem problemas com a memória.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 127).

SE TIVER OUTROS PROBLEMAS DE MEMÓRIA —

- Reassente os módulos de memória (consulte “Memória” na página 178) para ter certeza de que o Tablet PC está se comunicando sem problemas com a memória.
- Siga rigorosamente as diretrizes a seguir para a instalação de memória (consulte “Como instalar um módulo de memória” na página 178).
- Verifique se a memória que você está usando é suportada pelo Tablet PC. Para obter mais informações sobre o tipo de memória suportada pelo Tablet PC, consulte “Memória” na página 178.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 127).

Problemas de rede

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

VERIFIQUE O CONECTOR DO CABO DE REDE — Verifique se o cabo de rede está firmemente inserido tanto no conector de rede, na parte traseira do Tablet PC, como na tomada da rede.

VERIFIQUE AS LUZES DE REDE NA PARTE TRASEIRA DO TABLET PC — Se a luz de integridade do link estiver apagada, não está havendo comunicação na rede. Troque o cabo da rede.

REINICIE O TABLET PC E FAÇA LOGIN NA REDE DE NOVO

VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DE REDE — Entre em contato com o administrador de rede ou com a pessoa que configurou a rede para verificar se as configurações de rede estão corretas e se a rede está funcionando.

EXECUTE A FERRAMENTA DE SOLUÇÃO DE PROBLEMAS DE HARDWARE — Consulte “Solução de problemas de hardware do Windows” na página 133.

Problemas de energia

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

SE A LUZ DE ALIMENTAÇÃO ESTIVER AZUL E PISCANDO — O computador está nos modos de suspensão ou de espera. Pressione uma tecla, mova o mouse ou pressione o botão liga/desliga para voltar à operação normal.

SE A LUZ DE ALIMENTAÇÃO ESTIVER APAGADA — O computador está desligado ou não está recebendo energia.

- Verifique se o cabo de alimentação está firmemente conectado tanto no conector de alimentação na parte traseira do computador como na tomada elétrica.
- Remova a régua de energia, os cabos de extensão e outros dispositivos de proteção contra oscilações e falhas de energia para verificar se o computador liga corretamente.
- Verifique se qualquer régua de energia sendo usada está conectada a uma tomada elétrica e se está ligada.
- Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.

SE A LUZ DE ALIMENTAÇÃO ESTIVER ÂMBAR E SEM PISCAR — Um dispositivo pode não estar funcionando de forma adequada ou pode estar instalado incorretamente. Remova e depois reinstale todos os módulos de memória (consulte “Memória” na página 178).

ELIMINE INTERFERÊNCIAS — Algumas causas possíveis de interferência são:

- Cabos de extensão de alimentação, do teclado e do mouse
- Excesso de dispositivos conectados à mesma régua de energia
- Diversas régua de energia conectadas à mesma tomada elétrica

Problemas de impressora



ADVERTÊNCIA: Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.



NOTA: Se você precisar de assistência técnica, entre em contato com o fabricante da impressora.

CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DA IMPRESSORA — Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre configuração e solução de problemas.

VERIFIQUE SE A IMPRESSORA ESTÁ LIGADA

VERIFIQUE A CONEXÃO DO CABO DA IMPRESSORA —

- Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre conexão do cabo.
- Verifique se os cabos da impressora estão firmemente conectados à impressora e ao Tablet PC.

TESTE A TOMADA ELÉTRICA — Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.

VERIFIQUE SE A IMPRESSORA É RECONHECIDA PELO WINDOWS —

1 Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Hardware e sons** → **Impressora**.

No Windows XP, clique em **Iniciar** → **Painel de controle** → **Impressoras e outros itens de hardware** → **Impressoras e aparelhos de fax**.

2 Se a impressora estiver na lista, clique com o botão direito no ícone dessa impressora.

3 Clique em **Propriedades** e clique em **Portas**.

4 Ajuste as configurações conforme necessário.

REINSTELE O DRIVER DA IMPRESSORA — Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre como reinstalar o driver de impressora.

Problemas de scanner

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

 **NOTA:** Se precisar de assistência técnica, entre em contato com o fabricante do scanner.

CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SCANNER — Consulte a documentação do scanner para obter informações sobre configuração e solução de problemas.

DESBLOQUEIE O SCANNER — Verifique se o scanner está desbloqueado (se ele tiver um botão ou aba de bloqueio).

REINICIE O TABLET PC E TENTE LIGAR O SCANNER NOVAMENTE

VERIFIQUE AS CONEXÕES DE CABO —

- Consulte a documentação do scanner para obter informações sobre as conexões de cabo.
- Verifique se os cabos do scanner estão firmemente conectados ao scanner e ao Tablet PC.

VERIFIQUE SE O SCANNER É RECONHECIDO PELO MICROSOFT WINDOWS —

1 Clique em Iniciar  → Painel de controle → Hardware e som → Scanners e câmeras.

No Windows XP, clique em Iniciar → Painel de controle → Impressoras e outros itens de hardware → Scanners e câmeras.

2 Se o scanner aparecer na lista, o Windows o reconhecerá.

REINSTELE O DRIVER DO SCANNER — Consulte a documentação do scanner para obter instruções.

Problemas de som e de alto-falante

 **NOTA:** O controle de volume em MP3 e outros tocadores de mídia podem anular a configuração de volume do Windows. Verifique sempre se o volume do(s) tocador(es) de mídia não foi abaixado ou desligado.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Sem áudio nos alto-falantes integrados

AJUSTE DO CONTROLE DE VOLUME DO WINDOWS — Clique uma ou duas vezes no ícone de alto-falante, no canto inferior direito da tela. Verifique se o volume está audível e se o som não foi suprimido.

REINSTELE O DRIVER DE SOM — Consulte “Como usar a mídia Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)” na página 155.

Sem áudio nos alto-falantes externos

VERIFIQUE SE A CAIXA ACÚSTICA DE SONS GRAVES E OS ALTO-FALANTES ESTÃO LIGADOS — Consulte o diagrama de configuração fornecido com os alto-falantes. Se os seus alto-falantes tiverem controles de volume, ajuste o volume, os sons graves ou os sons agudos para eliminar a distorção.

AJUSTE DO CONTROLE DE VOLUME DO WINDOWS — Clique uma ou duas vezes no ícone de alto-falante, no canto inferior direito da tela. Verifique se o volume está audível e se o som não foi suprimido.

DESCONECTE OS FONES DE OUVIDO DO CONECTOR DE FONE DE OUVIDO — O som dos alto-falantes é desligado automaticamente quando os fones de ouvido são conectados ao conector de fones de ouvido do Tablet PC.

TESTE A TOMADA ELÉTRICA — Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.

ELIMINE POSSÍVEIS INTERFERÊNCIAS — Desligue os ventiladores, as luzes fluorescentes ou as lâmpadas halógenas que estejam próximos para verificar se há interferência.

EXECUTE O DIAGNÓSTICO DO ALTO-FALANTE

REINSTELE O DRIVER DE ÁUDIO — Consulte “Como reinstalar drivers e utilitários” na página 154.

EXECUTE A FERRAMENTA DE SOLUÇÃO DE PROBLEMAS DE HARDWARE — Consulte “Solução de problemas de hardware do Windows” na página 133.

Sem áudio nos fones de ouvido

VERIFIQUE A CONEXÃO DO CABO DO FONE DE OUVIDO — Verifique se o cabo do fone de ouvido está firmemente inserido no respectivo conector (consulte “Vista lateral direita” na página 38).

AJUSTE O CONTROLE DE VOLUME DO WINDOWS — Clique uma ou duas vezes no ícone de alto-falante, no canto inferior direito da tela. Verifique se o volume está audível e se o som não foi suprimido.

Problemas de touch pad ou de mouse

VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DO TOUCH PAD —

- 1 Clique em Iniciar  (ou Iniciar no Windows XP) → Painel de controle → Impressoras e outros itens de hardware → Mouse.
- 2 Tente ajustar as configurações.

VERIFIQUE O CABO DO MOUSE — Desligue o Tablet PC. Desconecte o cabo do mouse, verifique se ele não está danificado e reconecte-o firmemente.

Se você estiver usando um cabo de extensão de mouse, desconecte-o e conecte o mouse diretamente ao Tablet PC.

PARA VERIFICAR SE O PROBLEMA É COM O MOUSE, VERIFIQUE O TOUCH PAD —

1 Desligue o Tablet PC.

2 Desconecte o mouse.

3 Ligue o Tablet PC.

4 Na área de trabalho do Windows, use o touch pad para mover o cursor, selecionar um ícone e abri-lo.

Se o touch pad estiver funcionando corretamente, o mouse pode estar com defeito.

VERIFIQUE OS PARÂMETROS DO PROGRAMA DE CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA —

Verifique se o programa de configuração do sistema mostra o dispositivo correto para a opção de dispositivo apontador. (O Tablet PC reconhece automaticamente um mouse USB sem fazer nenhum ajuste de configuração). Para obter mais informações sobre como usar o programa de configuração do sistema, consulte “Como usar o programa de configuração do sistema” na página 149.

TESTE O CONTROLADOR DO MOUSE — Para testar o controlador do mouse (que controla o movimento do ponteiro) e a operação do touch pad ou dos botões do mouse, execute o teste de mouse do grupo de teste **dispositivo apontador** do Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 127).

REINSTELE O DRIVER DO TOUCH PAD — Consulte “Como reinstalar drivers e utilitários” na página 154.

Como solucionar problemas da caneta e de toque

Se você encontrar algum problema quando usar a caneta ou quando tocar na tela, a janela **Configurações do Tablet** (por exemplo, **Propriedades**) e certas telas do Painel de controle do Windows **serão úteis para** resolver o problema.

Diagnóstico

INICIALIZA O DIGITALIZADOR — No sistema **Painel de controle**, abra o ícone **N-trig Tablet Settings** (Configurações do N-trig Tablet) e clique no botão **Restaurar padrões** para definir os recursos de caneta e toque do Tablet PC para a configuração padrão de fábrica.

EXECUTE O DIAGNÓSTICO DE AUTOTESTE DO DIGITALIZADOR — No sistema Painel de controle, abra o ícone **N-trig Tablet Settings** (Configurações do N-trig Tablet) e clique no botão **Solução de problemas** para executar um autoteste de diagnóstico. Este teste verifica se o hardware do digitalizador está totalmente funcional. Durante o teste, a janela pop-up fornece instruções ao usuário e mostra o resultado do teste. Se o resultado do teste gerar um código de diagnóstico, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 30).

O MODO DE TOQUE OU DE CANETA NÃO ESTÁ FUNCIONANDO — no sistema Painel de controle, abra o ícone **N-trig Tablet Settings** (Configurações do N-trig Tablet). Selecione o modo preferencial de operação para ativar Toque, Caneta, Duplo ou Auto (apenas Windows Vista).

O modo de toque não está funcionando

VERIFIQUE SE A ENTRADA POR TOQUE ESTÁ ATIVADA — No sistema Painel de controle, abra o ícone **Pen and Input Devices** (Caneta e dispositivos de entrada). Na tela **Toque**, verifique se a opção **Use your finger as an input device** (Usar o dedo como um dispositivos de entrada) está marcada. Selecione as outras configurações nesta tela, de acordo com o que você quiser fazer, para determinar a forma como o recurso Toque funcionará.

AJUSTE DO TOQUE — No sistema Painel de controle, abra o ícone **N-trig Tablet Settings** (Configurações do N-trig Tablet) e clique na guia **Digitizer Options** (Opções do digitalizador). No quadro **Ajuste do toque**, clique no botão de reinicialização e siga as instruções fornecidas.

Problemas de sensibilidade à pressão da caneta

ATIVAR A SENSIBILIDADE À PRESSÃO DA CANETA — No Windows Journal, selecione o menu suspenso **Ferramentas** e selecione **Opções**. Na janela **Opções**, clique na guia **Note Format** (Formato da nota) e selecione o botão **Configurações da Caneta . . .** Na janela **Configurações da Caneta e do Marca-texto**, certifique-se de que a opção **Sensível à pressão** esteja marcada.

Problemas da Caneta

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

A caneta pára de funcionar

VERIFIQUE A INSTALAÇÃO DA PONTEIRA DA CANETA —

- Troque a ponteira da caneta. Consulte “Como trocar a ponteira da caneta” na página 71.
- Se isto não resolver o problema, entre em contato com a Dell. Consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 30.

Problemas de vídeo



ADVERTÊNCIA: Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Dificuldade de leitura na tela

GIRE O VÍDEO PARA IMPEDIR A INCIDÊNCIA DA LUZ DO SOL E POSSÍVEIS INTERFERÊNCIAS

AJUSTE AS CONFIGURAÇÕES DE VÍDEO DO WINDOWS —

1 Clique em Iniciar  → Painel de controle → Hardware e sons → Personalização → Configurações de vídeo.

No Windows XP, clique em Iniciar → Painel de controle → Aparência e temas → Vídeo.

2 Ajuste as configurações de Resolução e Cores conforme necessário.

Se apenas parte da tela estiver legível

CONECTE UM MONITOR EXTERNO —

1 Desligue o Tablet PC e conecte um monitor externo.

2 Ligue o Tablet PC e o monitor e ajuste os controles de brilho e contraste do monitor.

Se o monitor externo funcionar, a tela do Tablet PC ou o controlador de vídeo poderá estar com defeito. Entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 30).

Ao usar um projetor, a imagem projetada é girada e fica ilegível

GIRE A IMAGEM DA TELA PARA A ORIENTAÇÃO LEGÍVEL USANDO O BOTÃO DE ROTAÇÃO DA TELA — Consulte “Como usar os botões do Tablet” na página 68 para obter mais informações sobre o botão de rotação da tela. Consulte “Como usar o Tablet PC com um projetor” na página 101 para obter mais informações sobre como usar o Tablet PC com um projetor.

Luzes de alimentação

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

O anel do LED do botão liga/desliga, localizado na tela do Tablet PC, acende e pisca ou permanece sólido para indicar diferentes estados:

- Se a luz de alimentação estiver azul e piscando, o computador está nos modos de suspensão ou de espera. Pressione uma tecla, mova o mouse ou pressione o botão liga/desliga para voltar à operação normal.
- Se a luz de alimentação estiver apagada, o computador está desligado ou não está recebendo energia.
 - Recoloque o cabo de alimentação tanto no conector de alimentação na parte traseira do computador como na tomada elétrica.
 - Se o computador estiver conectado em uma régua de energia, verifique se essa régua está conectada a uma tomada elétrica e se está ligada.
 - Remova os dispositivos de proteção de alimentação, as régua de energia e os cabos de extensão, para verificar se o computador liga corretamente.
 - Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.
- Se a luz de alimentação estiver azul e piscando, o computador está sendo alimentado, mas pode existir algum problema interno de energia.
- Se a luz de alimentação estiver âmbar e sem piscar, um dispositivo pode não estar funcionando de forma adequada ou estar instalado incorretamente.
 - Remova e depois reinstale os módulos de memória (consulte “Memória” na página 178).
- Elimine interferências. Algumas causas possíveis de interferência são:
 - Cabos de extensão de alimentação, do teclado e do mouse
 - Muitos dispositivos conectados à mesma régua de energia
 - Diversas régua de energia conectadas à mesma tomada elétrica

Como usar o programa de configuração do sistema

Visão geral



NOTA: O sistema operacional pode configurar automaticamente a maioria das opções disponíveis no programa de configuração do sistema, sobregravando as opções que você definiu por meio desse programa. (Uma exceção é a opção **External Hot Key** (Tecla de atalho externa), que só poderá ser desativada ou ativada por meio do programa de configuração do sistema.) Para obter mais informações sobre os recursos de configuração do seu sistema operacional, clique em **Iniciar**  (ou **Iniciar** no Windows® XP) → **Ajuda e suporte**.

Você pode usar o programa de configuração do sistema da seguinte maneira:

- Para configurar ou alterar os recursos selecionáveis pelo usuário, por exemplo, a senha do Tablet PC
- Para verificar informações sobre a configuração atual do Tablet PC, por exemplo, a quantidade de memória do sistema

Após configurar o Tablet PC, execute o programa de configuração do sistema para se familiarizar com as informações correspondentes e com as configurações opcionais. Convém anotar as informações para referência futura.

As telas de configuração do sistema mostram as informações de parâmetro e as configurações atuais do Tablet PC, por exemplo:

- Configuração do sistema
- Ordem de inicialização
- Configurações de inicialização e de dispositivos de acoplamento
- Parâmetros básicos de configuração do dispositivo
- Configurações da senha de disco rígido e de segurança do sistema



NOTA: Não altere os parâmetros do programa de configuração do sistema, a menos que você seja um especialista em computadores ou que tenha sido orientado pelo suporte técnico da Dell a assim proceder. Certas alterações podem fazer com que o Tablet PC não funcione corretamente.

Telas de configuração do sistema

Como ver as telas de configuração do sistema

- 1 Ligue (ou reinicie) o Tablet PC.
- 2 Quando o logotipo DELL™ aparecer, pressione <F2> imediatamente. Se você esperar demais e o logotipo do Microsoft® Windows® aparecer, continue esperando até que a área de trabalho do Windows seja mostrada. Em seguida, desligue o Tablet PC e tente de novo.



NOTA: Para obter mais informações sobre um item específico das telas de configuração do sistema, destaque o item e consulte de **Ajuda** na tela.

Em cada tela, as opções de configuração do sistema são mostradas à esquerda. À direita de cada opção encontra-se a configuração ou o valor dessa opção. Você pode alterar as configurações que aparecem como tipo branco na tela. As opções ou os valores que você não pode alterar (porque eles são determinados pelo Tablet PC) aparecem com menos brilho.

O canto superior direito da tela mostra as informações de ajuda para a opção destacada no momento; o canto inferior direito mostra as informações sobre o Tablet PC. As funções-chave de configuração do sistema são mostradas na parte inferior da tela.

Opções mais usadas

Certas opções exigem que você reinicialize o Tablet PC para que as novas configurações se tornem efetivas.



NOTA: As informações desse documento podem variar a partir das seleções mostradas nas telas de configuração do sistema. Revise as seleções e as instruções fornecidas nas telas de configuração do sistema para as direções específicas.

Como alterar a seqüência de inicialização

A *seqüência de inicialização* ou a *ordem de inicialização* informa ao Tablet PC onde ele deve procurar o software necessário para iniciar o sistema operacional. Você pode controlar a seqüência de inicialização e ativar ou desativar os dispositivos, usando a página **Boot Order** (Ordem de inicialização) do programa de configuração do sistema.



NOTA: Para alterar a seqüência de inicialização de forma que ela seja executada uma única vez, consulte “Como configurar uma inicialização a ser executada uma única vez” na página 152.

A página **Boot Order** (Ordem de inicialização) mostra uma lista geral dos dispositivos inicializáveis que podem ser instalados no Tablet PC, incluindo, mas não se limitando, aos seguintes:

- Disco rígido do compartimento modular
- Disco rígido interno
- Unidade óptica

Durante a rotina de inicialização, o Tablet PC vai para o início da lista e procura os arquivos de inicialização do sistema operacional em cada dispositivo ativado. Quando o Tablet PC localiza os arquivos, ele pára a busca e inicia o sistema operacional.

Para controlar os dispositivos de inicialização, selecione (realce) um dispositivo pressionando a tecla de seta para cima ou para baixo e ative ou desative ou altere a ordem na lista.

- Para ativar ou desativar um dispositivo, destaque o item e pressione a barra de espaço. Os itens ativados aparecem em branco com um pequeno triângulo à esquerda; os itens desativados aparecem em azul ou esmaecidos e sem o triângulo.
- Para alterar a posição (ordem) de um dispositivo na lista, destaque-o e pressione <u> ou <d> (sem distinção de maiúsculas e minúsculas) para mover o dispositivo destacado para cima ou para baixo.

As alterações na seqüência de inicialização entram em vigor assim que você salva as alterações e sai do programa de configuração do sistema.

Como configurar uma inicialização a ser executada uma única vez

Você pode definir uma seqüência de inicialização única sem entrar no programa de configuração do sistema. (Você pode usar este mesmo procedimento para abrir o Dell Diagnostics na partição do utilitário de diagnóstico do disco rígido.)

- 1** Desligue o Tablet PC através do menu **Iniciar** ( no Windows Vista®).
- 2** Se o Tablet PC estiver conectado a um dispositivo de acoplamento (acoplado), desconecte-o. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo de acoplamento para obter instruções.
- 3** Conecte o Tablet PC à uma tomada elétrica.
- 4** Ligue o Tablet PC. Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

Se você esperar tempo demais e o logotipo do Windows aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Windows apareça. Em seguida, desligue o seu Tablet PC e tente de novo.

- 5** Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, destaque o dispositivo a partir do qual você quer inicializar e pressione <Enter>. O Tablet PC é inicializado no dispositivo selecionado.

Na próxima vez que você reinicializar o Tablet PC, a ordem de inicialização anterior será restaurada.

Como reinstalar software

Unidades

O que são drivers?

Driver é um programa que controla um dispositivo, como impressora, mouse ou teclado. Todos os dispositivos precisam de um programa de driver.

O driver atua como um tradutor entre o dispositivo e os programas que usam o dispositivo. Cada dispositivo tem seu próprio conjunto de comandos especializados que são reconhecidos somente por seu driver.

A Dell fornece o Tablet PC com todos os drivers necessários já instalados — nenhuma instalação ou configuração adicional é necessária.

 **AVISO:** A mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) pode conter drivers para sistemas operacionais que não se encontram no Tablet PC. Verifique se você está instalando o software correto para o seu sistema operacional.

Muitos drivers, por exemplo o driver de teclado, são fornecidos com o sistema operacional Microsoft® Windows®. A instalação de drivers pode ser necessária se você:

- atualizar o sistema operacional;
- reinstalar o sistema operacional;
- conectar ou instalar um novo dispositivo.

Como identificar drivers

Se você tiver problema com algum dispositivo, é preciso determinar se o driver é a fonte do problema e, se necessário, atualizar o driver.

- 1 Clique em **Iniciar**  e clique com o botão direito em **Computador**.
No Windows XP, clique em **Iniciar** e clique com o botão direito em **Meu computador**.
- 2 Clique em **Propriedades** → **Gerenciador de dispositivos**.

No Windows XP, clique em **Propriedades**→ **Hardware**→ **Gerenciador de dispositivos**.

 **NOTA:** No Windows Vista®, a janela **Controle de conta de usuário** pode ser mostrada. Se você for o administrador deste Tablet PC, clique em **Continuar**; de outra maneira, entre em contato com o seu administrador para continuar.

Percorra a lista para ver se algum dispositivo tem um ponto de exclamação (um círculo amarelo com um [!]) no respectivo ícone.

Se houver um ponto de exclamação ao lado do nome do dispositivo, pode ser que você precise reinstalar o driver ou instalar um novo driver (consulte “Como reinstalar drivers e utilitários” na página 154).

Como reinstalar drivers e utilitários

 **AVISO:** O site de suporte da Dell em support.dell.com e a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) fornecem drivers aprovados para computadores Dell™. Se você instalar drivers obtidos de outras fontes, o seu Tablet PC pode não funcionar corretamente.

Como usar o recurso Reverter driver de dispositivo do Windows

Se depois que o driver for instalado ou atualizado o Tablet PC apresentar algum problema, use o recurso de reverter driver de dispositivo do Windows para substituir o driver pela versão instalada anteriormente.

- 1 Clique em **Iniciar**  e clique com o botão direito em **Computador**.

No Windows XP, clique em **Iniciar** e clique com o botão direito em **Meu computador**.

- 2 Clique em **Propriedades**→ **Gerenciador de dispositivos**.

No Windows XP, clique em **Propriedades**→ **Hardware**→ **Gerenciador de dispositivos**.

 **NOTA:** No Windows Vista, a janela **Controle de conta de usuário** pode ser mostrada. Se você for o administrador deste Tablet PC, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o seu administrador para entrar no gerenciador de dispositivos.

- 3 Clique com o botão direito no dispositivo para o qual o novo driver foi instalado e clique em **Propriedades**.
- 4 Clique na guia **Driver**→ **Reverter driver**.

Se o recurso de reverter driver de dispositivo não solucionar o problema, use o recurso de restauração do sistema (consulte “Como restaurar o sistema operacional” na página 157) para retornar o Tablet PC ao estado operacional em que ele se encontrava antes de você instalar o novo driver.

Como usar a mídia Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)

Se o uso do recurso Reverter driver de dispositivo ou Restauração do sistema (consulte “Como restaurar o sistema operacional” na página 157) não resolver o problema, reinstale o driver usando a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

- 1** Salve e feche os arquivos abertos e saia dos programas que também estiverem abertos.

- 2** Insira a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

Na maioria dos casos, o CD/DVD começa a ser executado automaticamente. Se isso não ocorrer, abra o Windows Explorer, clique no diretório da unidade de CD/DVD para ver o conteúdo do CD/DVD e, em seguida, clique duas vezes no arquivo **autorcd.exe**. Na primeira vez que o CD/DVD for executado, o sistema poderá pedir que você instale os arquivos de configuração. Clique em **OK** e siga as instruções apresentadas na tela.

- 3** No menu suspenso **Language** (Idioma) na barra de ferramentas, selecione o idioma desejado para o driver ou o utilitário (se disponível).

- 4** Na tela de boas-vindas, clique em **Next** (Avançar) e aguarde o CD/DVD concluir a varredura do hardware.

- 5** Para detectar outros drivers e utilitários, em **Search Criteria** (Critério de pesquisa), selecione as categorias adequadas nos menus suspensos **System Model** (Modelo do sistema), **Operating System** (Sistema operacional) e **Topic** (Tópico).

Serão mostrados um ou mais links para os drivers e utilitários específicos usados pelo Tablet PC.

- 6** Clique no link do driver ou utilitário que você quer instalar para ver informações específicas.

- 7** Clique no botão **Instalar** (se este botão for mostrado) para começar a instalação. Na tela de boas-vindas, siga as instruções para concluir a instalação.

Se o botão **Instalar** não estiver presente, a instalação não será automática. Para obter instruções de instalação, consulte as instruções apropriadas nas subseções a seguir, ou clique em **Extract** (Extrair), siga as instruções de extração e leia o arquivo Readme.

Se você for instruído a navegar até os arquivos do driver, clique no diretório do CD/DVD na janela de informações do driver para ver a lista dos arquivos associados a esse driver.

Como reinstalar drivers manualmente

Depois de extrair os arquivos de driver para o seu disco rígido, como descrito na seção anterior, faça o seguinte:

- 1 Clique em **Iniciar**  e clique com o botão direito em **Computador**.

No Windows XP, clique em **Iniciar** e clique com o botão direito em **Meu computador**.

- 2 Clique em **Propriedades**→ **Gerenciador de dispositivos**.

No Windows XP, clique em **Propriedades**→ **Hardware**→ **Gerenciador de dispositivos**.

 **NOTA:** No Windows Vista, a janela **Controle de conta de usuário** pode ser mostrada. Se você for o administrador deste Tablet PC, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o seu administrador para entrar no gerenciador de dispositivos.

- 3 Clique duas vezes no tipo de dispositivo para o qual você está instalando o driver (por exemplo, **Áudio** ou **Vídeo**).
- 4 Clique duas vezes no nome do dispositivo para o qual você está instalando o driver.
- 5 Clique em **Driver**→ **Atualizar driver**→ **Browse my computer for driver software** (Procurar software de driver no computador).

 **NOTA:** No Windows XP, a opção “Assistente para atualização de hardware” pode ser mostrada. Nesse caso, siga as instruções do assistente ao invés de concluir o restante do procedimento.

- 6 Clique em **Procurar** e vá até o local no qual você colocou os arquivos de driver.
- 7 Quando o nome do driver adequado aparecer, clique neste nome→ **OK**→ **Avançar**.
- 8 Clique em **Concluir** e reinicie o Tablet PC.

Como restaurar o sistema operacional

Você pode restaurar o sistema operacional das seguintes formas:

- O utilitário Restauração do sistema retorna o Tablet PC ao estado operacional anterior sem afetar os arquivos de dados. Use este utilitário como a primeira solução para restaurar o sistema operacional e preservar arquivos de dados.
- O utilitário Dell Factory Image Restore retorna o disco rígido ao estado operacional em que ele se encontrava quando você adquiriu o Tablet PC. Todos os dados do disco rígido e os programas instalados depois que você adquiriu o Tablet PC serão permanentemente apagados. Use-o apenas se o utilitário Restauração do sistema não resolver o problema do sistema operacional
- Se tiver recebido um disco do *sistema operacional* com o Tablet PC, você pode usá-lo para restaurar o sistema operacional. Porém, o uso do disco do *sistema operacional* também apaga todos os dados do disco rígido. Use o disco *apenas* se o recurso Restauração do sistema não resolver o problema do sistema operacional.

Como usar o recurso Restauração do sistema do Microsoft Windows

Os sistemas operacionais Windows fornecem a opção Restauração do sistema, a qual permite a você retornar o Tablet PC a um estado operacional anterior (sem afetar os arquivos de dados), caso as alterações aplicadas ao hardware, software ou outras configurações do sistema tenham deixado o Tablet PC em um estado operacional indesejável. Todas as alterações que o utilitário de restauração do sistema faz no seu Tablet PC são completamente reversíveis.



AVISO: Faça backups regulares dos arquivos de dados. O utilitário Restauração do sistema não monitora nem recupera arquivos de dados.



NOTA: Os procedimentos descritos neste documento foram escritos para o modo de exibição padrão do Windows, portanto podem não ser aplicáveis se você configurar o Tablet PC Dell™ para o modo de exibição clássico do Windows.

Como iniciar a restauração do sistema

Use o utilitário Restauração do sistema para retornar o sistema a um estado anterior. Se o uso do utilitário Restauração do sistema não resolver o problema, você poderá desfazer a última restauração do sistema.

Windows Vista

- 1 Clique em **Iniciar** .
- 2 Na caixa de diálogo **Pesquisar**, digite **Restauração do sistema** e pressione <Enter>.
 **NOTA:** A janela **Controle de conta de usuário** deverá aparecer. Se você for o administrador deste Tablet PC, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o administrador para continuar a ação.
- 3 Clique em **Avançar** e siga as instruções da tela.

Windows XP

- 1 Clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte**
- 2 Na caixa de diálogo **Pesquisar**, digite **Restauração do sistema** e pressione <Enter>.
- 3 Selecione **Run the System Restore Wizard** (Executar o assistente para restauração do sistema) como mostrado nos resultados da pesquisa.
- 4 Clique em **Avançar** e siga as instruções da tela.

Como desfazer a última restauração do sistema

-  **AVISO:** Antes de desfazer a última restauração do sistema, salve e feche todos os arquivos e programas que estiverem abertos. Não altere, não abra nem apague qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não terminar.

Windows Vista

- 1 Clique em **Iniciar** .
- 2 Na caixa de diálogo **Iniciar pesquisa**, digite **Restauração do sistema** e pressione <Enter>.
- 3 Clique em **Desfazer a última restauração** e em **Avançar**.

Windows XP

- 1 Clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte**.
- 2 Na caixa de diálogo **Pesquisar**, digite **Restauração do sistema** e pressione <Enter>.
- 3 Selecione **Run the System Restore Wizard** (Executar o assistente para restauração do sistema) como mostrado nos resultados da pesquisa.

- 4 Selecione **Undo the last restoration** (Desfazer a última restauração).
- 5 Clique em **Avançar** e siga as instruções da tela.

Como usar o Dell Factory Image Restore



AVISO: O uso do Dell Factory Image Restore apaga permanentemente todos os dados do disco rígido e remove todos os programas que você instalou depois que adquiriu o Tablet PC. Se possível, faça o backup de todos os dados antes de usar essas opções. Use-o apenas se o utilitário Restauração do sistema não resolver o problema do sistema operacional



NOTA: O Dell Factory Image Restore pode não estar disponível em determinados países ou computadores.

Use o Dell Factory Image Restore apenas como o último recurso para restaurar o sistema operacional. Essas opções restauram o estado operacional do disco rígido que estava em efeito quando o Tablet PC foi adquirido. Todos os programas ou arquivos adicionados depois de você ter adquirido o Tablet PC— inclusive os arquivos de dados — serão permanentemente apagados do disco rígido. Os arquivos de dados incluem documentos, planilhas, mensagens de e-mail, fotos digitais, arquivos de música, etc. Se possível, faça o backup de todos os dados antes de usar o Dell Factory Image Restore.

- 1 Ligue o Tablet PC. Quando o logotipo Dell aparecer, pressione <F8> várias vezes para acessar a janela de opções avançadas de inicialização do Windows Vista.

- 2 Selecione **Reparar o computador**.

A janela System Recovery Options (Opções de Recuperação do Sistema) irá se abrir.

- 3 Selecione um layout de teclado e clique em **Avançar**.
- 4 Para acessar as opções de recuperação, faça o login como um usuário local. Para acessar o prompt de comando, digite **administrador** no campo Nome de usuário e depois clique em **OK**.
- 5 Clique em **Dell Factory Image Restore**.



NOTA: Dependendo da configuração do seu computador, pode ser necessário selecionar **Dell Factory Tools** e depois **Dell Factory Image Restore**.

A tela de boas-vindas do Dell Factory Image Restore é mostrada.

- 6 Clique em **Avançar**.

A tela **Confirm Data Deletion** (Confirmar o apagamento de dados) será mostrada em seguida.

 **AVISO:** Se você não quiser continuar com o Dell Factory Image Restore, clique em **Cancel** (Cancelar).

- 7 Marque a caixa de verificação para confirmar que você quer continuar a reformatação do disco rígido e restaurar o software do sistema à condição de fábrica, e depois clique em **Avançar**.

O processo de restauração será iniciado e pode demorar cinco minutos ou mais para ser concluído. Uma mensagem será mostrada quando os aplicativos instalados em fábrica e o sistema operacional tiverem sido restaurados à condição de fábrica.

- 8 Clique em **Concluir** para reinicializar o sistema.

Como usar a mídia do sistema operacional

Antes de começar

Se você estiver pensando em fazer a reinstalação do sistema operacional Windows para corrigir um problema com um driver instalado recentemente, tente primeiro usar o recurso Reverter driver de dispositivo do Windows. Consulte “Como usar o recurso Reverter driver de dispositivo do Windows” na página 154. Se o recurso Reverter driver de dispositivo não resolver o problema, use o utilitário Restauração do sistema para retornar o sistema operacional ao estado em que ele se encontrava antes da instalação do novo driver. Consulte “Como usar o recurso Restauração do sistema do Microsoft Windows” na página 157.

 **AVISO:** Antes de executar a instalação, faça backup de todos os arquivos de dados de seu disco rígido principal. Em configurações convencionais de disco rígido, o disco rígido principal é a primeira unidade detectada pelo Tablet PC.

Para reinstalar o Windows, são necessários os seguintes itens:

- Mídia Dell™ do *sistema operacional*
- Mídia Dell *Drivers and Utilities*

 **NOTA:** A mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) da Dell contém drivers que foram instalados durante a montagem do Tablet PC. Use a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) da Dell para carregar quaisquer drivers necessários. Dependendo da região de onde você tiver adquirido o Tablet PC, ou se não tiver certeza se solicitou as mídias *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) da Dell *e a do sistema operacional* pode ser que elas não sejam fornecidas com o Tablet PC.

Como reinstalar o sistema operacional

O processo de reinstalação pode demorar de 1 a 2 horas para ser concluído. Após a reinstalação do sistema operacional, também será necessário reinstalar os drivers de dispositivos, o programa de proteção contra vírus e outros softwares.

- 1 Salve e feche os arquivos abertos e saia dos programas abertos.
- 2 Insira a mídia do *sistema operacional*.



NOTA: Ao reinstalar o Windows XP, insira a mídia do sistema operacional na unidade óptica USB com alimentação externa.

- 3 Clique em **Sair** se a mensagem **Instalar Windows** aparecer
- 4 Reinicie o Tablet PC.

Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.



NOTA: Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja mostrada, em seguida, desligue o Tablet PC e tente de novo.



NOTA: As etapas a seguir alteram a seqüência de inicialização para ser executada apenas uma vez. Na próxima inicialização, o Tablet PC inicializará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

- 5 Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, destaque **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unidade de CD/DVD/CD-RW) e pressione <Enter>.
- 6 Pressione qualquer tecla para **inicializar a partir do CD-ROM**.
- 7 Siga as instruções apresentadas na tela para concluir a instalação.

Como adicionar e trocar peças

Antes de iniciar

Este capítulo apresenta os procedimentos para remoção e instalação dos componentes do Tablet PC. A menos que indicado ao contrário, os procedimentos presumem que:

- Você executou os procedimentos descritos em “Como desligar o Tablet PC” na página 163 e “Antes de trabalhar na parte interna do Tablet PC” na página 164.
- Você leu as informações de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento poderão exigir as seguintes ferramentas:

- Chave de fenda pequena
- Chave Phillips n° 0
- Chave Phillips n° 1
- Haste plástica pequena
- CD do programa de atualização do Flash BIOS

Como desligar o Tablet PC



AVISO: Para evitar a perda de dados, salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas que também estiverem abertos antes de desligar o Tablet PC.

1 Desligue o sistema operacional:

- No Windows Vista:

Clique em **Iniciar** , em seguida, clique na seta localizada no canto inferior direito do menu **Iniciar**, como mostrado abaixo, e clique em **Desligar**.



- No Windows XP:

Clique em **Iniciar**→ **Desligar o computador**→ **Desligar**.

O Tablet PC será desligado quando o processo de desligamento através do sistema operacional for concluído.

- 2 Verifique se o Tablet PC e todos os dispositivos conectados estão desligados. Se o Tablet PC e os dispositivos conectados não forem desligados automaticamente quando você desativar o sistema operacional, pressione e segure o botão liga/desliga durante cerca de 4 segundos para desligá-los.

Antes de trabalhar na parte interna do Tablet PC

Use as instruções de segurança a seguir para ajudar a proteger o Tablet PC contra danos em potencial e para ajudar a garantir a sua segurança pessoal.



ADVERTÊNCIA: Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.



AVISO: Manipule cuidadosamente os componentes e as placas. Não toque nos componentes e nem nos contatos da placa. Segure a placa pelas bordas ou pelo suporte metálico de montagem. Segure componentes, como processadores, pelas bordas e não pelos pinos.



AVISO: Somente técnicos certificados devem executar reparos no Tablet PC. Danos decorrentes de mão-de-obra não autorizada pela Dell não serão cobertos pela garantia.



AVISO: Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pela respectiva aba de puxar e nunca pelo próprio cabo. Alguns cabos têm um conector com presilhas de travamento. Se você for desconectar esse tipo de cabo, pressione as presilhas de travamento antes de desconectar o cabo. Ao separar conectores, mantenha-os alinhados para evitar entortar os pinos. Além disso, antes de conectar um cabo, verifique se ambos os conectores estão corretamente orientados e alinhados.



AVISO: Para evitar danos, execute o seguinte procedimento antes de começar a trabalhar na parte interna do Tablet PC.

- 1 Prepare uma superfície de trabalho plana e limpa para evitar que a tampa do Tablet PC seja arranhada.
- 2 Desligue o Tablet PC (consulte “Como desligar o Tablet PC” na página 163).

- 3 Se o Tablet PC estiver conectado a um dispositivo de acoplamento (acoplado), desconecte-o. Consulte “Como desacoplar o Tablet PC da base de mídia” na página 220, ou “Como desacoplar o Tablet PC da bateria auxiliar” na página 228.
-  **AVISO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro retire o cabo do Tablet PC e, em seguida, retire-o do dispositivo de rede.
- 4 Desconecte todos os cabos de rede do Tablet PC.
- 5 Desconecte o Tablet PC e todos os dispositivos conectados das respectivas tomadas elétricas.
- 6 Feche a tela e vire o Tablet PC com a parte de baixo voltada para cima sobre uma superfície de trabalho plana.
-  **AVISO:** Para evitar danos à placa de sistema, remova a bateria principal antes de fazer a manutenção no Tablet PC.
- 7 Remova a bateria principal (consulte “Como remover a bateria principal” na página 166).
- 8 Coloque o Tablet PC na posição normal.
- 9 Abra a tela.
- 10 Pressione o botão liga/desliga para aterrar a placa de sistema.
-  **ADVERTÊNCIA:** Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o Tablet PC da tomada elétrica antes de abrir a tela.
-  **AVISO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do Tablet PC, aterre-se tocando em uma superfície metálica sem pintura, por exemplo, o metal da parte traseira do Tablet PC. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma peça metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, a qual pode danificar os componentes internos.
- 11 Remova qualquer placa ExpressCard ou cartão inteligente dos slots adequados (consulte “Como remover uma placa ExpressCard” na página 97).
- 12 Remova o disco rígido (consulte “Como remover o disco rígido” na página 168).

Bateria principal



ADVERTÊNCIA: Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.



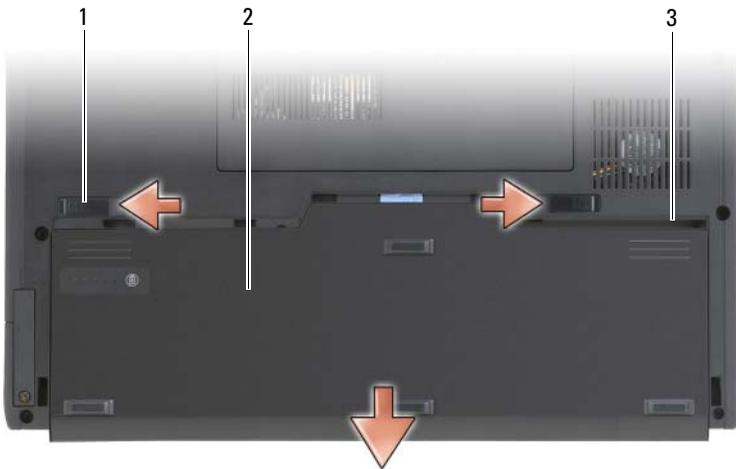
AVISO: Somente técnicos certificados devem executar reparos no Tablet PC. Danos decorrentes de mão-de-obra não autorizada pela Dell não serão cobertos pela garantia.



NOTA: A etiqueta de serviço do Tablet PC e a etiqueta de licença do Microsoft® Windows® estão localizada na parte de baixo da bateria principal no compartimento de bateria do Tablet PC.

Como remover a bateria principal

- 1 Execute os procedimentos descritos em “Antes de iniciar” na página 163.
- 2 Desligue o Tablet PC (consulte “Como desligar o Tablet PC” na página 163).
- 3 Se o Tablet PC estiver conectado a um dispositivo de acoplamento, como uma base de mídia opcional ou uma bateria auxiliar (acoplada), desconecte-o. Consulte “Como desacoplar o Tablet PC da base de mídia” na página 220, ou “Como desacoplar o Tablet PC da bateria auxiliar” na página 228.
-  **AVISO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro retire o cabo do Tablet PC e, em seguida, retire-o do dispositivo de rede.
- 4 Desconecte todos os cabos de rede do Tablet PC.
-  **AVISO:** Para evitar danos à placa de sistema, remova a bateria principal antes de fazer a manutenção no Tablet PC.
- 5 Feche a tela e vire o Tablet PC com a parte de baixo voltada para cima sobre uma superfície de trabalho plana.
- 6 Empurre para fora as duas abas de liberação da trava do compartimento de bateria que estão na parte de baixo do Tablet PC.
- 7 Remova a bateria principal do compartimento.



- 1 travas de liberação da bateria (2) 2 bateria
3 compartimento da bateria

Como instalar a bateria principal

- 1 Alinhe a bateria principal com os lados do compartimento da bateria.
- 2 Deslize a bateria principal para dentro do compartimento até ouvir um clique e certifique-se de que ela esteja firme e corretamente encaixada.
- 3 Coloque o Tablet PC na posição normal em uma superfície de trabalho limpa e abra a tela.
- 4 Conecte os cabos de rede.
- 5 Ligue o Tablet PC pressionando o botão liga/desliga.

Disco rígido

 **ADVERTÊNCIA:** Se você remover o disco rígido do Tablet PC enquanto a unidade estiver quente, *não toque* na caixa metálica do disco rígido.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do Tablet PC, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

 **AVISO:** Para evitar a perda de dados, desligue o Tablet PC (consulte “Como desligar o Tablet PC” na página 163) antes de remover o disco rígido. Não remova o disco rígido enquanto o Tablet PC estiver ligado, nos modos de suspensão, de espera e de hibernação.

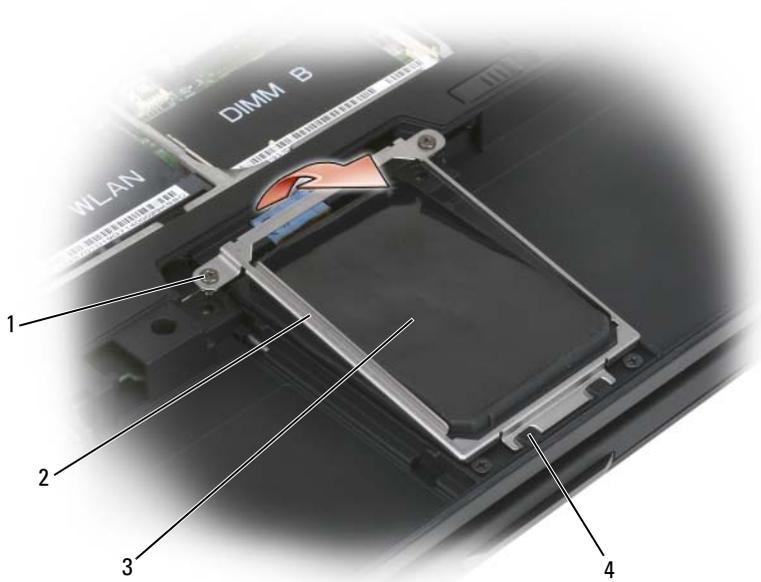
 **AVISO:** Os discos rígidos são extremamente frágeis; mesmo uma leve pancada pode danificá-los.

 **NOTA:** A Dell não garante a compatibilidade com discos rígidos de terceiros nem dá suporte a essas unidades.

Como remover o disco rígido

- 1 Execute os procedimentos descritos em “Antes de iniciar” na página 163.
- 2 Vire o Tablet PC e solte os dois parafusos prisioneiros do suporte metálico que segura o disco rígido.

 **AVISO:** Quando o disco rígido não estiver no Tablet PC, guarde-o em uma embalagem protetora antiestática. Consulte “Como proteger-se contra descargas eletrostáticas” no *Guia de Informações do Produto*.



- | | | | |
|---|----------------------------|---|------------------------------|
| 1 | parafusos prisioneiros (2) | 2 | suporte metálico de montagem |
| 3 | disco rígido | 4 | abas de fixação (2) |

- 3** Segurando o suporte metálico pelas laterais, puxe-o na direção da parte traseira do Tablet PC para soltá-lo dos dois cliques metálicos e coloque-o de lado.
- 4** Use a aba de remoção para desconectar o cabo do disco rígido do conector da placa de sistema e retire o disco rígido do Tablet PC.



- 1 aba
2 disco rígido
3 nervuras de alinhamento

Como instalar o disco rígido

- 1 Execute os procedimentos descritos em “Antes de iniciar” na página 163.
- ➔ **AVISO:** Quando o disco rígido não estiver no Tablet PC, guarde-o em uma embalagem protetora antiestática. Consulte “Como proteger-se contra descargas eletrostáticas” no *Guia de Informações do Produto*.
- 2 Remova o novo disco da embalagem.
Guarde a embalagem original para usar no armazenamento ou transporte do disco rígido.
- ➔ **AVISO:** Deslize o disco com pressão uniforme e constante para encaixá-lo no lugar. Se forçar demais, você poderá danificar o conector.
- 3 Coloque o disco rígido no compartimento de disco rígido, assentando-o firmemente entre as nervuras de alinhamento da base.

- 4 Conecte o cabo do disco rígido ao conector da placa de sistema.
- 5 Insira as duas abas metálicas do suporte metálico de montagem sob os cliques metálicos do compartimento de disco rígido e abaixe o suporte metálico sobre o disco rígido.
- 6 Aperte os dois parafusos prisioneiros do suporte.
- 7 Use a mídia do *sistema operacional* para instalar o sistema operacional do Tablet PC. (Consulte “Como usar a mídia do sistema operacional” na página 160).
- 8 Use a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) para instalar os drivers e utilitários no Tablet PC. (Consulte “Como usar a mídia Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)” na página 155).

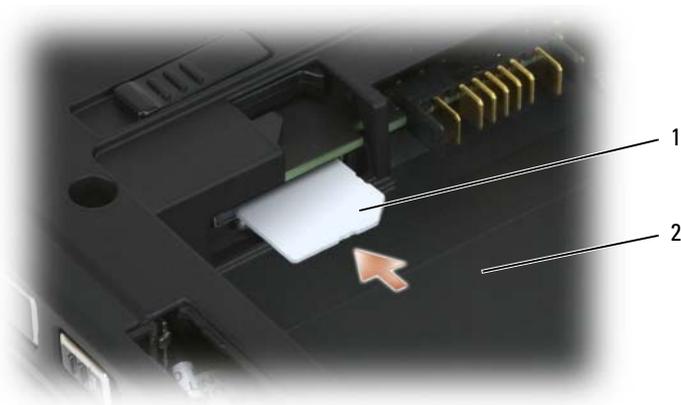
Placa SIM (Módulo de identidade do assinante)

 **AVISO:** Para proteger o cartão SIM contra descargas eletrostáticas, não toque no conector do cartão. Tenha também cuidado ao retirar o cartão para removê-lo completamente das abas metálicas antes de tirá-lo do slot. O cartão é frágil e pode quebrar-se facilmente.

 **NOTA:** O cartão SIM está localizado no compartimento da bateria. Você precisa remover a bateria principal para acessar o cartão SIM.

Como remover o cartão SIM

- 1 Execute os procedimentos descritos em “Antes de iniciar” na página 163.
- 2 Empurre o cartão SIM no compartimento para soltá-lo.
- 3 Retire o cartão SIM do slot e coloque-o de lado.



1 placa SIM

2 compartimento da bateria

 **NOTA:** Quando instalar o cartão SIM, insira-o com o canto chanfrado voltado para a parte frontal do Tablet PC.-

Como instalar o cartão SIM

- 1 Insira o cartão SIM no slot com o canto chanfrado voltado para a parte frontal do Tablet PC.
- 2 Empurre o cartão até que ele se encaixe com firmeza no conector.

 **NOTA:** Se o cartão se estender para fora do compartimento de bateria, ele não foi totalmente instalado.

Placa interna com a tecnologia sem fio Bluetooth®

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar os procedimentos a seguir, leia as instruções de segurança no *Guia de Informações do Produto*.

 **AVISO:** Para evitar descargas eletrostáticas, “aterre-se” mediante o uso de uma pulseira antiestática ou toque periodicamente em um conector do painel traseiro do Tablet PC.

 **AVISO:** Para evitar danos à placa de sistema, remova a bateria principal antes de começar a trabalhar na parte interna do Tablet PC.

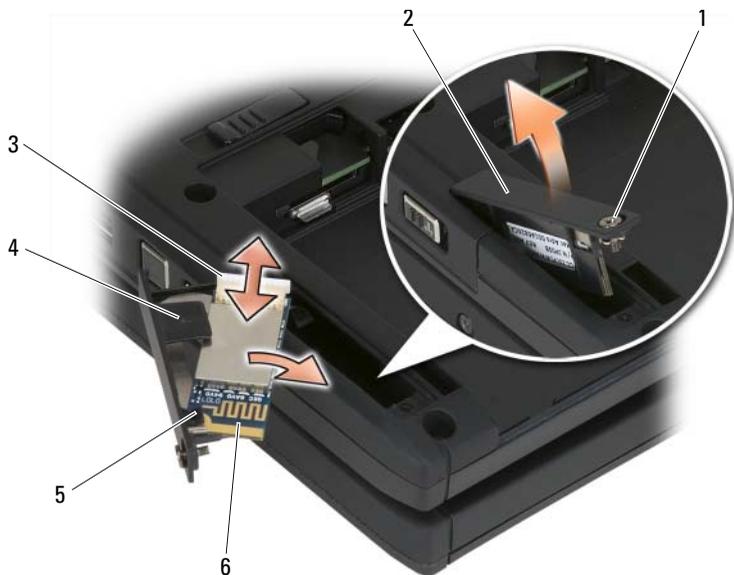
Se você tiver comprado uma placa interna com a tecnologia sem fio Bluetooth junto com o seu Tablet PC, ela já vem instalada.

Remova o receptáculo da placa interna

Se o seu Tablet PC tiver a tecnologia sem fio Bluetooth, a placa Bluetooth está instalada no receptáculo da placa interna.

 **AVISO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do seu Tablet PC, aterre-se tocando em uma superfície de metal sem pintura, por exemplo, o metal da parte traseira do computador. . No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, a qual pode danificar os componentes internos.

- 1 Execute os procedimentos descritos em “Antes de iniciar” na página 163.
- 2 Feche a tela e vire o Tablet PC com a parte de baixo voltada para cima sobre uma superfície de trabalho plana. Posicione a unidade de modo que a parte frontal fique voltada para você.
- 3 Localize o receptáculo da placa interna. Ele está localizado próximo ao canto esquerdo na parte frontal (consulte a figura abaixo).



- | | | | |
|---|-------------------------|---|-----------------------------|
| 1 | parafuso prisioneiro | 2 | receptáculo da placa |
| 3 | conector do cabo | 4 | aba plástica de alinhamento |
| 5 | aba plástica de fixação | 6 | placa Bluetooth |

➔ AVISO: Cuidado ao remover a placa para evitar danificá-la, bem como danificar o respectivo cabo ou os componentes adjacentes.

- 4 Solte o parafuso prisioneiro e, primeiro levantando a extremidade com o parafuso prisioneiro, remova do Tablet PC o receptáculo da placa. Se a placa estiver instalada no receptáculo, certifique-se de não aplicar força excessiva no cabo de conexão.
- 5 Se a placa estiver instalada no receptáculo, desconecte o cabo da placa. Remova a placa do receptáculo, levantando delicadamente a aba plástica de fixação e deslize a placa para removê-la do receptáculo.
- 6 Se não tiver nenhuma placa instalada no receptáculo, localize o cabo no espaço aberto mediante a remoção do receptáculo e levante delicadamente a extremidade do conector trazendo-a para fora para que fique acessível.

Como instalar uma placa Bluetooth

- ➔ **AVISO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do Tablet PC, aterre-se tocando em uma superfície de metal não pintada na parte traseira do Tablet PC. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica não pintada para dissipar a eletricidade estática, a qual pode danificar os componentes internos.
- 1 Assente a placa Bluetooth no receptáculo, inserindo o canto da placa que contém o orifício por baixo da aba plástica de fixação. O conector da placa deve ficar no lado oposto à extremidade do receptáculo que contém o parafuso prisioneiro.
 - 2 Conecte o cabo à placa Bluetooth.
 - 3 Dobre o resto do cabo, conforme mostrado na figura abaixo, e mantenha-o próximo à placa.



- 4 Insira a extremidade do receptáculo da placa contendo uma etiqueta e depois abaixe na base a extremidade contendo o parafuso. Veja a figura abaixo.



- 5 Aperte o parafuso prisioneiro.

Como instalar a bateria principal

- 1 Alinhe a bateria principal com os lados do compartimento da bateria.
- 2 Deslize a bateria principal para dentro do compartimento até ouvir um clique e certifique-se de que ela esteja firme e corretamente encaixada. Verifique se as abas de liberação da bateria estão posicionadas em direção à parte central da unidade.
- 3 Desvire o Tablet PC colocando-o sobre uma superfície de trabalho plana e abra a tela.
- 4 Conecte e/ou reconecte os cabos ao Tablet-PC, conforme necessário.
- 5 Ligue-o, pressionando o botão liga/desliga. Verifique se o sistema operacional inicia normalmente.

Tampa do compartimento de memória e miniplaca

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

➡️ AVISO: Para evitar danos à placa de sistema, remova a bateria principal antes de fazer a manutenção no Tablet PC.

Como remover a tampa do compartimento de memória e miniplaca

- 1 Execute os procedimentos descritos em “Antes de iniciar” na página 163.
- 2 Vire o Tablet PC com a parte de baixo voltada para cima, solte os dois parafusos prisioneiros da tampa do compartimento de memória e miniplaca e remova a tampa.



Como instalar a tampa do compartimento de memória e miniplaca

- 1 Execute os procedimentos descritos em “Antes de iniciar” na página 163.
- 2 Vire o Tablet PC com a parte de baixo voltada para cima, coloque a tampa no lugar e aperte os dois parafusos prisioneiros.

Memória

Você pode aumentar a quantidade de memória do seu Tablet PC instalando módulos de memória na placa de sistema. Consulte “Especificações” na página 46 para obter informações sobre os tipos de memória suportados pelo Tablet PC. Instale apenas os módulos de memória compatíveis com o seu Tablet PC.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*

 **AVISO:** Para evitar danos à placa de sistema, remova a bateria principal antes de fazer a manutenção no Tablet PC.

Como remover um módulo de memória

- 1 Execute os procedimentos descritos em “Antes de iniciar” na página 163.
- 2 Remova a tampa do compartimento de memória e miniplaca. Consulte “Como remover a tampa do compartimento de memória e miniplaca” na página 177.

 **NOTA:** Os módulos de memória adquiridos da Dell são cobertos pela garantia do Tablet PC.

 **AVISO:** Para evitar danos ao conector do módulo de memória, não use ferramentas para afastar os cliques que prendem o módulo de memória.

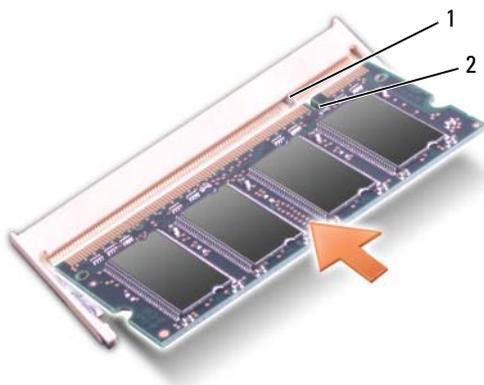
- 3 Aterre-se tocando em um dos conectores de metal da parte traseira do Tablet PC.
- 4 Use as pontas dos dedos para afastar cuidadosamente as presilhas de segurança em cada extremidade do conector do módulo de memória até que ele se solte.
- 5 Remova o módulo do conector e coloque-o de lado.

Como instalar um módulo de memória

- 1 Aterre-se tocando em um dos conectores de metal da parte traseira do Tablet PC.

 **NOTA:** Se o módulo de memória não for instalado da forma devida, o Tablet PC poderá não inicializar corretamente. Nenhuma mensagem de erro indica essa falha.

- 2 Alinhe o entalhe no conector de canto do módulo com a aba no encaixe do conector.
- 3 Deslize o módulo com firmeza no encaixe a um ângulo de 45 graus e gire-o para baixo até ouvir um clique indicando que ele está encaixado no lugar. Se não ouvir o clique, remova o módulo e reinstale-o.



1 aba

2 entalhe

- 4 Recoloque a tampa do compartimento de memória e miniplaca e aperte os dois parafusos prisioneiros (consulte “Como instalar a tampa do compartimento de memória e miniplaca” na página 177).

➡ **AVISO:** Se estiver difícil de fechar a tampa, remova o módulo e reinstale-o. Se você forçar a tampa para fechá-la, o Tablet PC poderá ser danificado.

- 5 Insira a bateria no respectivo compartimento ou conecte o adaptador CA ao Tablet PC e à uma tomada elétrica.
- 6 Ligue o Tablet PC.

Durante a inicialização, o Tablet PC detecta a memória adicional e atualiza automaticamente as informações de configuração do sistema.

Para confirmar a quantidade de memória instalada no Tablet PC:

- No Windows Vista, clique em **Iniciar**  e clique com o botão direito em **Computador** → **Propriedades**.
- No Windows XP, clique em **Iniciar** e clique com o botão direito em **Meu computador** → **Propriedades**.

Miniplaca

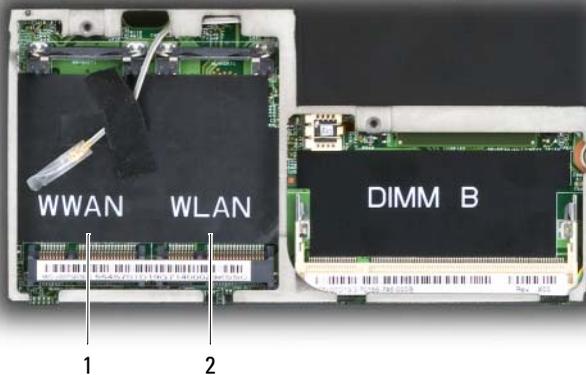
O Tablet PC suporta uma placa WWAN (wireless wide area network [rede remota sem fio]) e uma placa WLAN (wireless local area network [rede local sem fio]); as duas miniplacas são instaladas da mesma forma, embora elas tenham diferentes conectores na placa de sistema.- Se você tiver comprado uma miniplaca junto com o Tablet PC, ela já vem instalada.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*

➡️ AVISO: Para evitar danos à placa de sistema, remova a bateria principal antes de fazer a manutenção no Tablet PC.

Como remover uma miniplaca

- 1 Execute os procedimentos descritos em “Antes de iniciar” na página 163.
- 2 Remova a tampa do compartimento de memória e miniplaca. Consulte “Como remover a tampa do compartimento de memória e miniplaca” na página 177.



1 Slot WWAN

2 Slot WLAN

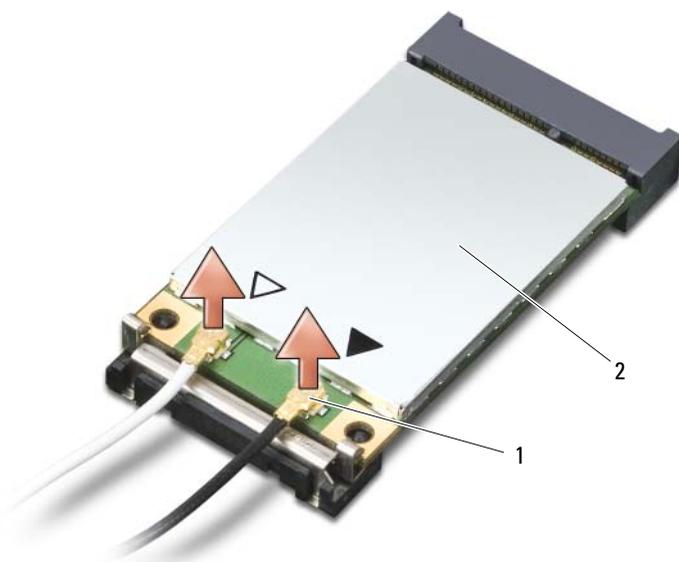
- 3 Aterre-se tocando em um dos conectores de metal da parte traseira do Tablet PC.

 **NOTA:** Se você tiver que se afastar temporariamente, volte a aterrar-se quando retornar ao Tablet PC.

4 Desconecte os cabos da placa.

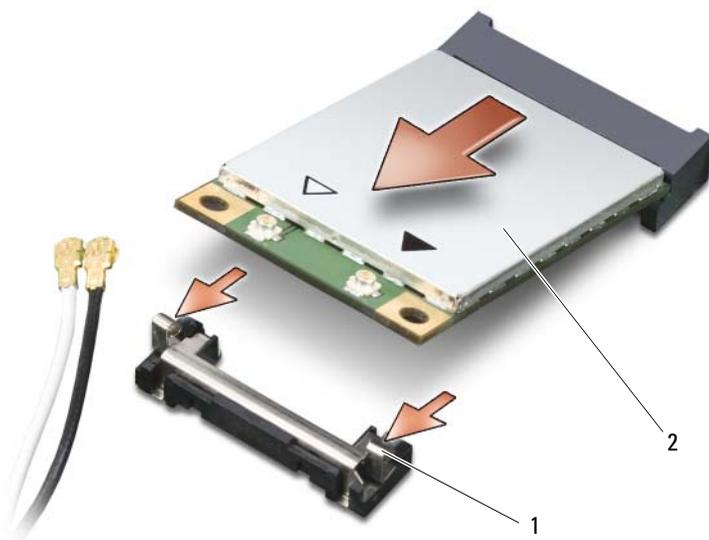
 **NOTA:** Os cabos branco e preto são da miniplaca de WLAN, se instalada; os cabos cinza, cinza com listras brancas e preto com listras brancas são da miniplaca de WWAN que você pode ter instalado.

 **NOTA:** Dependendo do tipo de miniplaca que você tiver, nem todos os cabos serão necessários.



1 conectores dos cabos da antena (2) 2 Miniplaca

5 Solte a placa, empurrando a aba de fixação metálica em direção contrária à placa até ela ser levemente ejetada.



1 abas metálicas de fixação (2) 2 Miniplaca

- 6 Empurre a placa em um ângulo de 45 graus para fora do respectivo conector.

Como instalar uma miniplaca

- ➔ **AVISO:** Para evitar danos à miniplaca, nunca coloque os cabos em cima ou embaixo da placa.
- ➔ **AVISO:** Os conectores têm formatos especiais para garantir a inserção correta. Se sentir resistência, verifique os conectores e realinhe a placa.
- 🔧 **NOTA:** Dependendo do tipo de miniplaca que você tiver, nem todos os cabos serão necessários.
- 🔧 **NOTA:** Não insira um adaptador de rede de banda larga móvel (WWAN) no conector de placa WLAN ou vice-versa.
- 🔧 **NOTA:** A miniplaca pode ter dois ou três conectores, dependendo do tipo de placa que você adquiriu.

- 1 Afaste os cabos para dar espaço à miniplaca.
 - 2 Alinhe a placa com o conector em um ângulo de 45 graus e pressione a placa no conector até ouvir o clique de encaixe.
-  **NOTA:** Para obter informações mais específicas sobre qual cabo deve ser conectado a qual conector, consulte a documentação da miniplaca.
- 3 Conecte os cabos à miniplaca, roteando-os corretamente.
 - 4 Recoloque a tampa do compartimento de memória e miniplaca e aperte os dois parafusos prisioneiros. Consulte “Como instalar a tampa do compartimento de memória e miniplaca” na página 177.

Tampa da dobradiça

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

 **AVISO:** Para evitar descargas eletrostáticas, “aterre-se” mediante o uso de uma pulseira antiestática ou toque periodicamente em uma superfície de metal não pintada (por exemplo, um conector na parte traseira do Tablet PC).

 **AVISO:** A tampa da dobradiça é frágil e pode ser danificada se for aplicada força excessiva. Tenha cuidado ao removê-la.

Como remover a tampa da dobradiça

- 1 Execute os procedimentos descritos em “Antes de iniciar” na página 163.
- 2 Coloque o Tablet PC na posição normal e abra completamente a tela (180 graus) de modo que ela fique apoiada na superfície de trabalho.

 **AVISO:** Para evitar danificar a tampa da dobradiça, não levante-a de ambos os lados simultaneamente. Se a tampa da dobradiça for removida de forma diferente da que foi descrita, pode causar quebra do plástico.



- 1 tampa da dobradiça 2 haste plástica
3 rebaixo

- 3** Ao iniciar no lado direito do Tablet PC, use uma haste plástica para desencaixar a tampa da dobradiça. Retire a tampa do Tablet PC, puxando-a da direita para a esquerda e coloque-a de lado.

Como instalar a tampa da dobradiça

- 1 Insira a borda esquerda da tampa no lugar.
- 2 Pressione da esquerda para a direita até que a tampa se encaixe completamente.

Teclado

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de executar os procedimentos a seguir, leia as instruções de segurança no *Guia de Informações do Produto*.

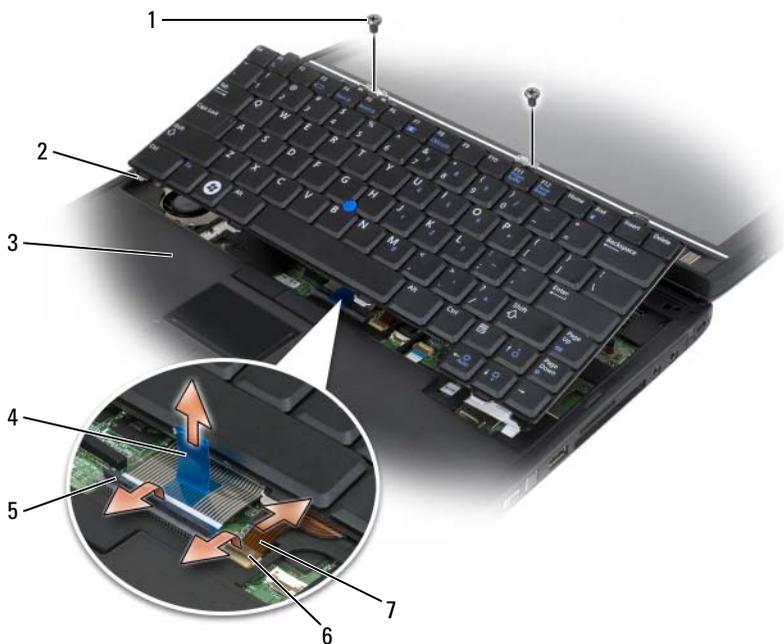
➡ AVISO: Para evitar descargas eletrostáticas, “aterre-se” mediante o uso de uma pulseira antiestática ou toque periodicamente em uma superfície de metal não pintada (por exemplo, o painel traseiro) do Tablet PC.

Como remover o teclado

- 1 Siga as instruções descritas na “Antes de iniciar” na página 163.
- 2 Remova a tampa da dobradiça (consulte “Como remover a tampa da dobradiça” na página 183).

AVISO: Os revestimentos das teclas do teclado são frágeis, facilmente desalojáveis e demorados para recolocar. Cuidado ao remover e manusear o teclado.

- 3 Remova os dois parafusos M2 de 3 mm, um de cada lado da dobradiça giratória, da parte superior do teclado.



- | | | | |
|---|--------------------------------------|---|--|
| 1 | parafusos (2) | 2 | abas do teclado (4) |
| 3 | apoio para os pulsos | 4 | aba de remoção do cabo do teclado |
| 5 | braço de retenção do cabo do teclado | 6 | braço de retenção do cabo do track stick |
| 7 | cabo do track stick | | |



NOTA: Levante o teclado cuidadosamente na etapa 4 para certificar-se de que não puxou o cabo do teclado.

- 4 Gire o teclado em um ângulo de 45 graus para acessar conector.
- 5 Levante o braço de retenção do cabo do teclado para acessar o cabo do teclado. Levante a aba de remoção do cabo do teclado para remover o cabo do teclado do conector. (Não puxe a aba de remoção do cabo do teclado para soltar o braço de retenção. Isso danificará o conector ou o cabo do teclado).
- 6 Levante o braço de retenção do conector para acessar o cabo do track stick. Levante a aba de remoção do cabo do track stick para remover o cabo do track stick do conector. (Não puxe a aba de remoção do cabo do track stick para soltar o braço de retenção do conector. Isso danificará o conector ou o cabo do teclado).
- 7 Levante o teclado do computador e coloque-o do lado.

Como instalar o teclado



NOTA: Quando recolocar o teclado, verifique se as abas estão totalmente encaixadas para evitar arranhar o apoio dos pulsos.

- 1 Conecte o cabo do track stick ao conector da placa de sistema e pressione o braço de retenção para baixo para manter o cabo no lugar. Use as abas de remoção do cabo do track stick para instalar o cabo do track stick no conector.
- 2 Insira o cabo do teclado no conector da placa de sistema e pressione o braço de retenção do cabo para baixo para mantê-lo no lugar. Use as abas de remoção do cabo do teclado para instalar o cabo do teclado no conector.
- 3 Segurando o teclado em ângulo, insira as quatro abas metálicas do teclado nas quatro aberturas do apoio para os pulsos.
- 4 Aperte os dois parafusos M2 de 3 mm na parte superior do teclado.
- 5 Instale a tampa da dobradiça (consulte “Como instalar a tampa da dobradiça” na página 184).

Bateria de célula tipo moeda



ADVERTÊNCIA: Antes de executar os procedimentos a seguir, leia as instruções de segurança no *Guia de Informações do Produto*.



AVISO: Para evitar descargas eletrostáticas, “aterre-se” mediante o uso de uma pulseira antiestática ou toque periodicamente em um conector do painel traseiro do Tablet PC.



AVISO: Para evitar danos à placa de sistema, remova a bateria principal antes de começar a trabalhar na parte interna do Tablet PC.

Como remover a bateria de célula tipo moeda

- 1 Execute os procedimentos descritos em “Antes de iniciar” na página 163.
- 2 Remova a tampa da dobradiça (consulte “Como remover a tampa da dobradiça” na página 183).
- 3 Remova o teclado (consulte “Como remover o teclado” na página 185).
- 4 Solte o conector da bateria de célula tipo moeda do conector na placa de sistema.
- 5 Com os dedos, retire a bateria da base do sistema.



- 1 conector da bateria de célula tipo moeda 2 bateria de célula tipo moeda

Como instalar a bateria de célula tipo moeda

- 1 Coloque a bateria na posição, pressionando-a firmemente para fixá-la na fita adesiva da base.
- 2 Conecte o conector da bateria ao conector da placa de sistema.
- 3 Instale o teclado (consulte “Como instalar o teclado” na página 186).
- 4 Instale a tampa da dobradiça (consulte “Como instalar a tampa da dobradiça” na página 184).

Conjunto da tela



ADVERTÊNCIA: Antes de executar os procedimentos a seguir, leia as instruções de segurança no *Guia de Informações do Produto*.



AVISO: Para evitar descargas eletrostáticas, “aterre-se” mediante o uso de uma pulseira antiestática ou toque periodicamente em um conector do painel traseiro do Tablet PC.



AVISO: Para evitar danos à placa de sistema, remova a bateria principal antes de começar a trabalhar na parte interna do Tablet PC.

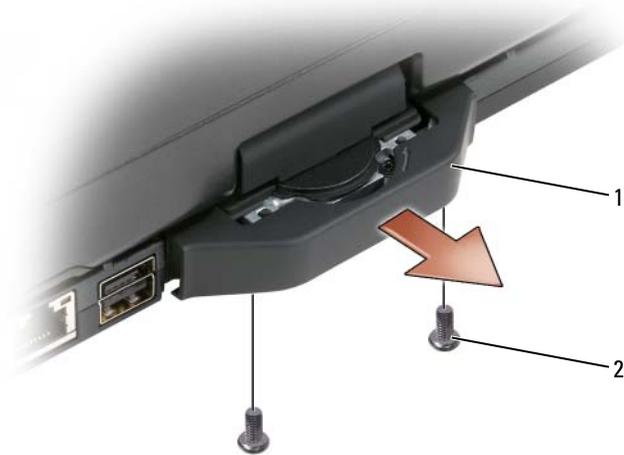
Como remover o conjunto da tela

- 1 Execute os procedimentos descritos em “Antes de iniciar” na página 163).
- 2 Remova a tampa da dobradiça (consulte “Como remover a tampa da dobradiça” na página 183).
- 3 Remova o teclado (consulte “Como remover o teclado” na página 185).
- 4 Remova as miniplacas instaladas (consulte “Como remover uma miniplaca” na página 180).
- 5 Use a aba de remoção para desconectar o cabo da tela da placa de sistema.



- | | | | |
|---|------------------------------------|---|---------------------------|
| 1 | tela | 2 | parafusos M2,5 x 5 mm (5) |
| 3 | aba de remoção do conector da tela | 4 | conector do cabo da tela |
| 5 | cabos de antena (3) | 6 | canaleta da antena |

- 6** Através da canaleta, passe os cabos da antena da miniplaca da parte de baixo para a parte de cima do sistema.
- 7** Solte os cinco parafusos M2,5 de 5 mm.
- 8** Vire o sistema com a parte de baixo voltada para cima e remova o pegador:
 - a** Remova os dois parafusos M2,5 de 5 mm.
 - b** Retire o pegador da parte traseira da dobradiça giratória e coloque-o de lado.



1 pegador

2 parafusos M2.5 x 5 mm (2)

- 9** Coloque o sistema na posição normal e remova os dois parafusos M2.5 de 5 mm da parte superior da dobradiça giratória.



1 parafusos M2.5 x 5 mm (2)

- 10** Levante a tela e coloque-a de lado.

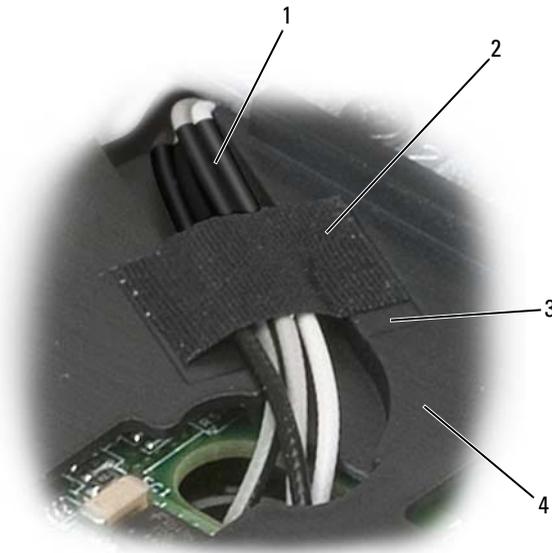
Como instalar o conjunto da tela

- 1 Coloque o conjunto da tela na base.
- 2 Através da canaleta, passe os cabos da antena da miniplaca da parte de cima para a parte de baixo do sistema.

Alinhe o tubo retrátil que está embalado ao redor dos cabos da antena à borda do apoio para os pulsos. Certifique-se de que os cabos da antena estejam nivelados (contidos dentro da área de recesso) e não sobrepostos. Prenda os cabos da antena com a fita removida dos cabos quando remover o conjunto da tela.



NOTA: Se os cabos não estiverem nivelados na área de recesso ou se sobrepuserem no apoio para os pulsos, o teclado não estará nivelado no apoio para os pulsos.



- 1 tubo retrátil
- 3 fita adesiva

- 2 fita
- 4 apoio para os pulsos

- 3** Conecte o cabo da tela ao sistema. Ao fazer isso, certifique-se de que:
- A aba de remoção está nivelada na área de recesso. Se o fio encapado não estiver alinhado no apoio para os pulsos, o teclado não estará nivelado no apoio para os pulsos.
 - Os fios do cabo do LCD estão alinhados ou abaixo da superfície do apoio para os pulsos para que o teclado possa alinhar o apoio para os pulsos.



- | | | | |
|---|------------------------------------|---|---------------------------|
| 1 | tela | 2 | parafusos M2,5 x 5 mm (5) |
| 3 | aba de remoção do conector da tela | 4 | conector do cabo da tela |
| 5 | cabos de antena (3) | 6 | canaleta da antena |

- 4** Aperte os cinco parafusos M2.5 de 5 mm.
- 5** Feche o Tablet PC e gire-o para acessar a parte traseira da dobradiça giratória.
- 6** Aperte os dois parafusos M2.5 de 5 mm na parte superior da dobradiça giratória.



1 parafusos M2.5 x 5 mm (2)

- 7** Vire o Tablet PC com a parte de baixo voltada para cima e instale o pegador:
 - a** Encaixe o pegador na parte traseira da dobradiça giratória.
 - b** Aperte os dois parafusos M2.5 de 5 mm.

Como remover o apoio para os pulsos

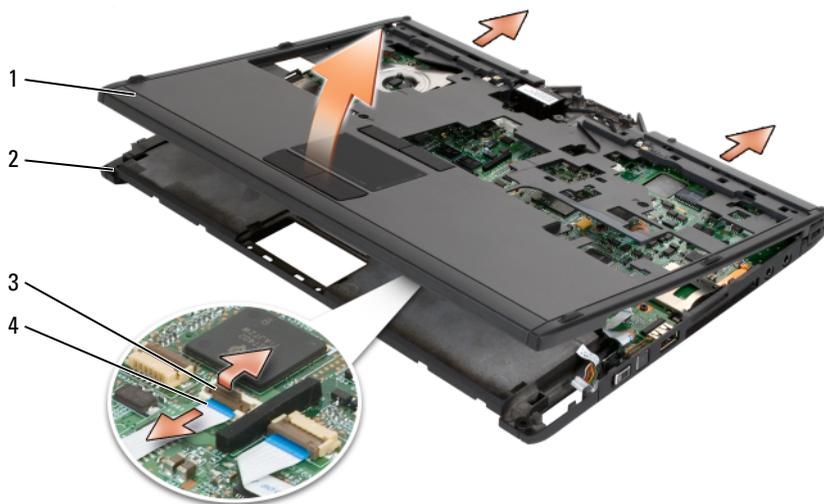
- 1 Execute os procedimentos descritos em “Antes de iniciar” na página 163.
- 2 Remova o disco rígido (consulte “Como remover o disco rígido” na página 168).
- 3 Remova a tampa da dobradiça (consulte “Como remover a tampa da dobradiça” na página 183).
- 4 Remova o conjunto da tela (consulte “Como remover o conjunto da tela” na página 188).
- 5 Remova o teclado (consulte “Como remover o teclado” na página 185).
- 6 Remova todas as miniplacas instaladas (consulte “Como remover uma miniplaca” na página 180).
- 7 Desconecte o cabo do touch pad.
- 8 Vire o Tablet PC com a parte de baixo voltada para cima e remova os onze parafusos M2.5 de 5 mm.



- 9 Na parte superior do Tablet PC, remova os quatro parafusos M2.5 de 5 mm marcados com um “P”.



- 10** Solte os cinco encaixes da parte frontal do sistema usando os dedos para separar a borda da base do apoio para os pulsos.
- 11** Coloque o Tablet PC na posição normal e, levantando levemente a extremidade da parte frontal e movendo-a no sentido horário, solte os encaixes das laterais e da parte traseira do sistema.



- | | | | |
|---|--|---|-------------------|
| 1 | apoio para os pulsos | 2 | base |
| 3 | braço de retenção do cabo do touch pad | 4 | cabo do touch pad |

Como instalar o apoio para os pulsos

- 1 Coloque o apoio para os pulsos sobre a base e, pressionando com os dedos, vá encaixando as travas ao redor do apoio para os pulsos, no sentido anti-horário.
- 2 Vire o Tablet PC com a parte de baixo voltada para cima e aperte os onze parafusos M2.5 de 5 mm.
- 3 Coloque o Tablet PC na posição normal e aperte os cinco parafusos M2.5 de 5 mm marcados com um “P”.
- 4 Conecte o cabo do touch pad ao conector da placa de sistema.
- 5 Instale as miniplacas (consulte “Como instalar uma miniplaca” na página 182).
- 6 Instale o teclado (consulte “Como instalar o teclado” na página 186).
- 7 Instale o conjunto da tela (consulte “Como instalar o conjunto da tela” na página 191).
- 8 Instale a tampa da dobradiça (consulte “Como instalar a tampa da dobradiça” na página 184).
- 9 Instale o disco rígido (consulte “Como instalar o disco rígido” na página 170).

Placa de sistema



ADVERTÊNCIA: Antes de executar os procedimentos a seguir, leia as instruções de segurança no *Guia de Informações do Produto*.



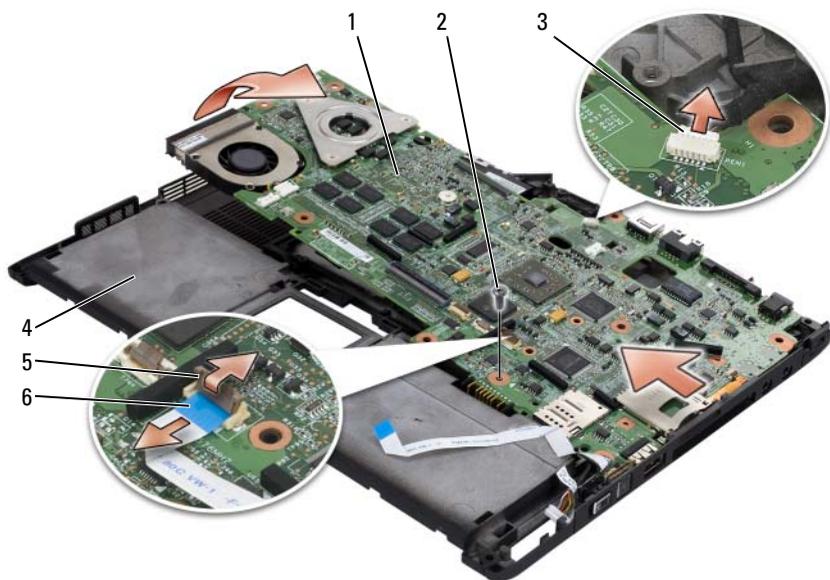
AVISO: Para evitar descargas eletrostáticas, “aterre-se” mediante o uso de uma pulseira antiestática ou toque periodicamente em um conector do painel traseiro do Tablet PC.



AVISO: Para evitar danos à placa de sistema, remova a bateria principal antes de começar a trabalhar na parte interna do Tablet PC.

Como remover a placa de sistema

- 1 Execute os procedimentos descritos em “Antes de iniciar” na página 163.
- 2 Remova a tampa da dobradiça (consulte “Como remover a tampa da dobradiça” na página 183).
- 3 Remova o conjunto da tela (consulte “Como remover o conjunto da tela” na página 188).
- 4 Remova o teclado (consulte “Como remover o teclado” na página 185).
- 5 Remova as miniplacas instaladas (consulte “Como remover uma miniplaca” na página 180).
- 6 Remova o apoio para os pulsos (consulte “Como remover o apoio para os pulsos” na página 195).
- 7 Remova o alto-falante da base:
 - a Desconecte o cabo do alto-falante da placa de sistema.
 - b Levante e retire o alto-falante da base, e coloque-o de lado.



- | | | | |
|---|---|---|-------------------------------------|
| 1 | placa de sistema | 2 | parafuso M2.5 de 5mm |
| 3 | cabo do indicador da caneta | 4 | base |
| 5 | braço de retenção do cabo da chave do dispositivo de rede sem fio | 6 | cabo do dispositivo de rede sem fio |

- 8 Desconecte, da placa de sistema, o cabo do dispositivo de rede sem fio.
- 9 Desconecte, da placa de sistema, o cabo do indicador da caneta.
- 10 Remova o parafuso M2.5 de 5 mm marcado com um triângulo prata.
- 11 Remova a placa de sistema da base, levantando-a da direita para a esquerda, e coloque-a de lado.

Como instalar a placa de sistema

- 1 Assente a placa de sistema na base, da esquerda para direita.
- 2 Aperte o parafuso M2.5 de 5 mm no orifício marcado com um triângulo prata, na placa de sistema.
- 3 Conecte o cabo do indicador da caneta à placa de sistema.
- 4 Conecte o cabo do dispositivo de rede sem fio à placa de sistema.
- 5 Reinstale o alto-falante:
 - a Coloque o alto-falante sobre a base.
 - b Conecte o cabo do alto-falante ao respectivo conector da placa de sistema.
- 6 Instale o apoio para os pulsos (consulte “Como instalar o apoio para os pulsos” na página 197).
- 7 Instale as miniplacas (consulte “Como instalar uma miniplaca” na página 182).
- 8 Instale o teclado (consulte “Como instalar o teclado” na página 186).
- 9 Instale o conjunto da tela (consulte “Como instalar o conjunto da tela” na página 191).
- 10 Instale a tampa da dobradiça (consulte “Como instalar a tampa da dobradiça” na página 184).

Ventilador



ADVERTÊNCIA: Antes de executar os procedimentos a seguir, leia as instruções de segurança no *Guia de Informações do Produto*.



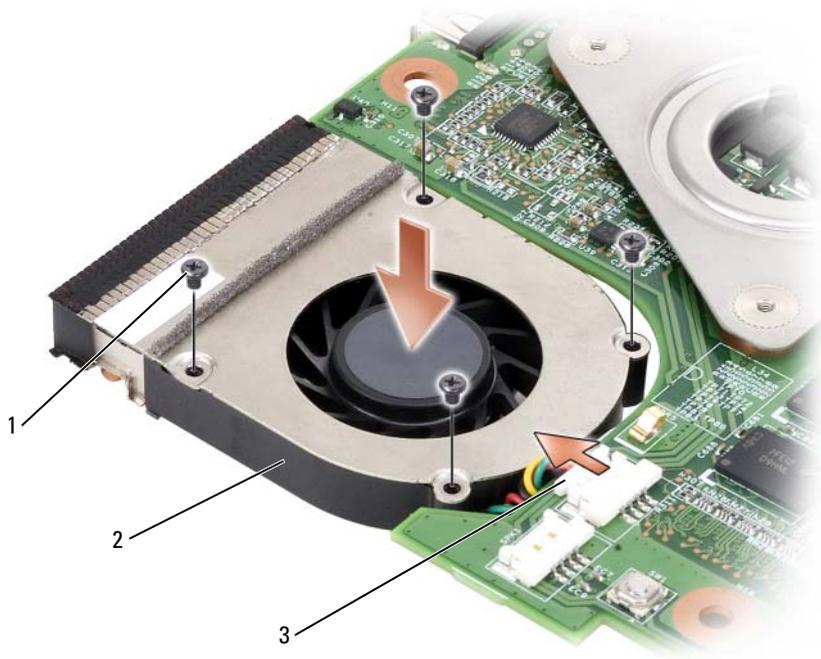
AVISO: Para evitar descargas eletrostáticas, “aterre-se” mediante o uso de uma pulseira antiestática ou toque periodicamente em um conector do painel traseiro do Tablet PC.



AVISO: Para evitar danos à placa de sistema, remova a bateria principal antes de começar a trabalhar na parte interna do Tablet PC.

Como remover o ventilador

- 1 Execute os procedimentos descritos em “Antes de iniciar” na página 163.
- 2 Remova a tampa da dobradiça (consulte “Como remover a tampa da dobradiça” na página 183).
- 3 Remova o conjunto da tela (consulte “Como remover o conjunto da tela” na página 188).
- 4 Remova o teclado (consulte “Como remover o teclado” na página 185).
- 5 Remova as miniplacas instaladas (consulte “Como remover uma miniplaca” na página 180).
- 6 Remova o apoio para os pulsos (consulte “Como remover o apoio para os pulsos” na página 195).
- 7 Remova a placa de sistema (consulte “Como remover a placa de sistema” na página 198) e coloque-a de cabeça para baixo em uma superfície de trabalho limpa.
- 8 Desconecte o cabo do ventilador da placa do sistema.
- 9 Usando uma chave Phillips nº 0, remova os quatro parafusos M2 x 3 mm e retire o ventilador da placa de sistema.



- 1 parafusos M2 x 3 mm (4) 2 ventilador
3 conector do cabo do ventilador

Como instalar o ventilador

- 1 Assente o ventilador na placa de sistema e aperte os quatro parafusos M2 x 3 mm usando uma chave Phillips nº 0.
- 2 Conecte o cabo do ventilador à placa de sistema.
- 3 Instale a placa de sistema (consulte “Como instalar a placa de sistema” na página 199).
- 4 Instale o apoio para os pulsos (consulte “Como instalar o apoio para os pulsos” na página 197).
- 5 Instale o teclado (consulte “Como instalar o teclado” na página 186).
- 6 Instale o conjunto da tela (consulte “Como instalar o conjunto da tela” na página 191).

- 7 Instale a tampa da dobradiça (consulte “Como instalar a tampa da dobradiça” na página 184).
- 8 Instale as miniplacas (consulte “Como instalar uma miniplaca” na página 182).

Conjunto da caneta e da antena chicote

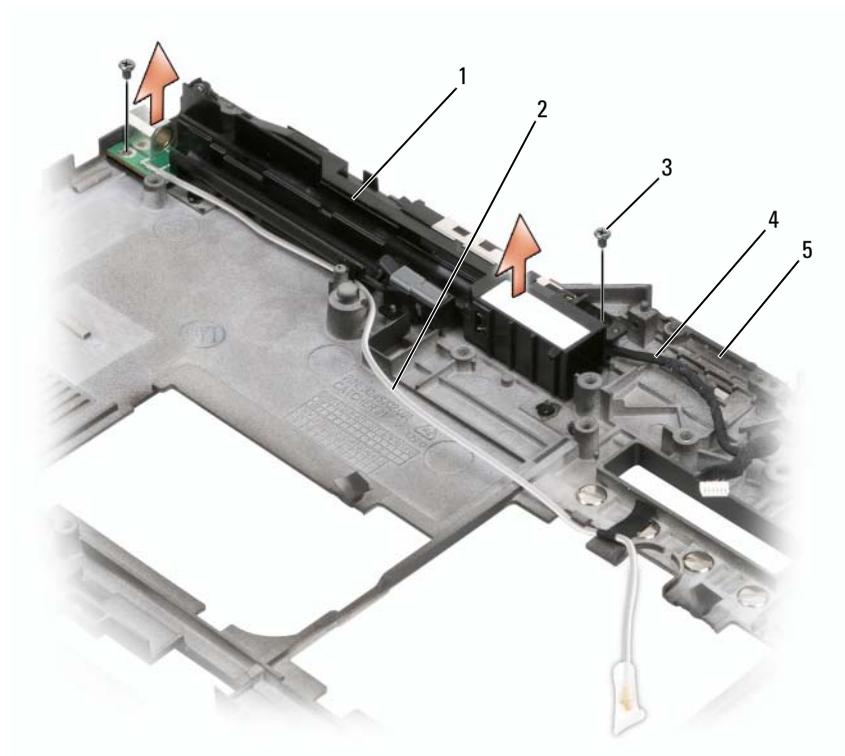
 **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar os procedimentos a seguir, leia as instruções de segurança no *Guia de Informações do Produto*.

 **AVISO:** Para evitar descargas eletrostáticas, “aterre-se” mediante o uso de uma pulseira antiestática ou toque periodicamente em um conector do painel traseiro do Tablet PC.

 **AVISO:** Para evitar danos à placa de sistema, remova a bateria principal antes de começar a trabalhar na parte interna do Tablet PC.

Como remover o conjunto da caneta e antena chicote

- 1 Execute os procedimentos descritos em “Antes de iniciar” na página 163).
- 2 Remova a tampa da dobradiça (consulte “Como remover a tampa da dobradiça” na página 183).
- 3 Remova o conjunto da tela (consulte “Como remover o conjunto da tela” na página 188).
- 4 Remova o teclado (consulte “Como remover o teclado” na página 185).
- 5 Remova as miniplacas instaladas (consulte “Como remover uma miniplaca” na página 180).
- 6 Remova o apoio para os pulsos (consulte “Como remover o apoio para os pulsos” na página 195).
- 7 Remova a placa de sistema (consulte “Como remover a placa de sistema” na página 198).
- 8 Remova os dois parafusos M2 x 3 mm.
- 9 Remova, das canaletas de roteamento, os cabos da caneta e da antena chicote; levante e remova os conjuntos da caneta e da antena chicote.



- | | | | |
|---|--|---|------------------------|
| 1 | conjunto da caneta e da antena chicote | 2 | cabo da caneta |
| 3 | parafusos M2 x 3 mm (2) | 4 | cabo da antena chicote |
| 5 | base | | |

Como instalar o conjunto da caneta e antena chicote

- 1 Encaixe os cabos da caneta e da antena chicote nas canaletas de roteamento. Guie o cabo da caneta através dos ganchos da base pela área do pegador. Use fita para prender o cabo abaixo dos ganchos da base.
- 2 Aperte os dois parafusos M2 x 3 mm.
- 3 Instale a placa de sistema (consulte “Como instalar a placa de sistema” na página 199).
- 4 Instale o apoio para os pulsos (consulte “Como instalar o apoio para os pulsos” na página 197).
- 5 Instale o conjunto da tela (consulte “Como instalar o conjunto da tela” na página 191).
- 6 Instale as miniplacas (consulte “Como instalar uma miniplaca” na página 182).
- 7 Instale o teclado (consulte “Como instalar o teclado” na página 186).
- 8 Instale a tampa da dobradiça (consulte “Como instalar a tampa da dobradiça” na página 184).

Dispositivo de rede sem fio



ADVERTÊNCIA: Antes de executar os procedimentos a seguir, leia as instruções de segurança no *Guia de Informações do Produto*.



AVISO: Para evitar descargas eletrostáticas, “aterre-se” mediante o uso de uma pulseira antiestática ou toque periodicamente em um conector do painel traseiro do Tablet PC.

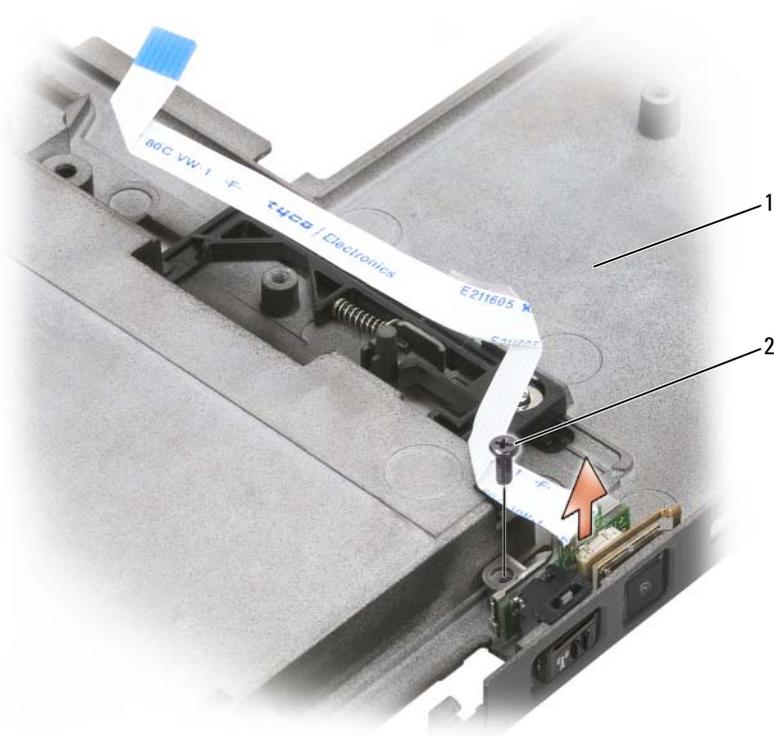


AVISO: Para evitar danos à placa de sistema, remova a bateria principal antes de começar a trabalhar na parte interna do Tablet PC.

Como remover o dispositivo de rede sem fio

- 1 Execute os procedimentos descritos em “Antes de iniciar” na página 163.
- 2 Remova a tampa da dobradiça (consulte “Como remover a tampa da dobradiça” na página 183).
- 3 Remova o conjunto da tela (consulte “Como remover o conjunto da tela” na página 188).
- 4 Remova o teclado (consulte “Como remover o teclado” na página 185).

- 5 Remova as miniplacas instaladas (consulte “Como remover uma miniplaca” na página 180).
- 6 Remova o apoio para os pulsos (consulte “Como remover o apoio para os pulsos” na página 195).
- 7 Remova a placa de sistema (consulte “Como remover a placa de sistema” na página 198).
- 8 Remova o parafuso M2.5 x 5 mm.
- 9 Remova o dispositivo de rede sem fio e coloque-o de lado.



1 base

2 parafuso M2,5 x 5 mm

Como instalar o dispositivo de rede sem fio

- 1** Coloque o dispositivo de rede sem fio na base.
- 2** Aperte o parafuso M2,5 x 5 mm. Deslize a chave Liga/Desliga do dispositivo de rede sem fio para confirmar se a placa está conectada à base de forma correta. Se a chave estiver muito firme, o alinhamento da placa à base deslocou-se durante a montagem. Solte o parafuso M2.5 de 5 mm e confirme se o alinhamento do orifício do suporte à base está concêntrico.
- 3** Instale as miniplacas (consulte “Como instalar uma miniplaca” na página 182).
- 4** Instale o teclado (consulte “Como instalar o teclado” na página 186).
- 5** Instale o conjunto da tela (consulte “Como instalar o conjunto da tela” na página 191).
- 6** Instale a tampa da dobradiça (consulte “Como instalar a tampa da dobradiça” na página 184).

Dell™ D/Bay

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Sobre o Dell D/Bay

Você pode instalar dispositivos da família D do Dell Latitude™, como unidades de disquete, discos rígidos ou unidades ópticas, usando o Dell D/Bay.

Como configurar e usar o D/Bay

Conecte o cabo do D/Bay ao conector USB energizado do Tablet PC ou da base de mídia opcional.



Como remover e instalar dispositivos quando o Tablet PC está desligado

➡ AVISO: Para evitar danos aos dispositivos, coloque-os em local seguro e seco quando não estiverem instalados no computador. Evite pressioná-los ou colocar objetos pesados sobre eles.

- 1 Pressione a aba de liberação da trava do dispositivo para ejetá-la.



- 2** Puxe o dispositivo pela aba de liberação da trava para removê-lo do compartimento D/Bay.



- 3** Insira o novo dispositivo no compartimento, empurre o dispositivo até ouvir um clique e empurre a aba de liberação da trava do dispositivo até que ela fique alinhada com o compartimento.
- 4** Conecte o cabo do D/Bay ao conector USB energizado do Tablet PC ou da base de mídia.

Como remover e instalar dispositivos com o Tablet PC em funcionamento

- 1 Clique duas vezes no ícone **Remover hardware com segurança** na área de notificação do Windows.
- 2 Clique no dispositivo que você quer ejetar.
- ➡ **AVISO:** Para evitar danos aos dispositivos, coloque-os em local seguro e seco quando não estiverem instalados no computador. Evite pressioná-los ou colocar objetos pesados sobre eles.
- 3 Pressione a aba de liberação da trava do dispositivo para ejetá-la.



- 4 Puxe o dispositivo pela aba de liberação da trava para removê-lo do compartimento D/Bay.



- 5** Insira o novo dispositivo no compartimento, empurre o dispositivo até ouvir um clique e empurre a aba de liberação da trava do dispositivo até que ela fique alinhada com o compartimento.
O Windows reconhece automaticamente o novo dispositivo.
- 6** Se necessário, digite a senha para desbloquear a unidade.

Base de mídia (opcional)

Vista lateral esquerda

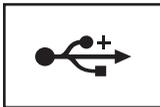


1 conector USB

2

unidade óptica no compartimento de mídia

CONECTOR USB



O conector compatível com USB 2.0 permite que você conecte dispositivos USB, como mouse, teclado ou impressora.

UNIDADE ÓPTICA — Permite que você use mídias de CD e de DVD.

Vista lateral direita

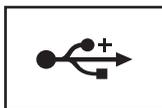


1 conector USB

2 alavanca de liberação do Tablet PC

3 encaixe do cabo de segurança

CONECTOR USB

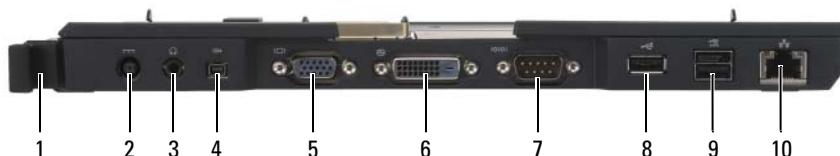


O conector compatível com USB 2.0 permite que você conecte dispositivos USB, como mouse, teclado ou impressora.

ALAVANCA DE LIBERAÇÃO DO TABLET PC — Libera o Tablet PC da base de mídia se ela não estiver presa por um dispositivo antifurto.

ENCAIXE DO CABO DE SEGURANÇA — Permite a conexão de um dispositivo antifurto (disponível comercialmente) à base de mídia. As instruções para a instalação desses dispositivos antifurto normalmente acompanham o dispositivo. Para obter mais informações, consulte “Como prender a base de mídia” na página 218.

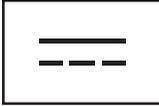
Vista traseira



- | | | | |
|---|------------------------------------|----|--|
| 1 | alavanca de liberação do Tablet PC | 2 | conector do adaptador CA |
| 3 | conector de áudio | 4 | IEEE 1394 |
| 5 | conector de vídeo VGA | 6 | conector DVI (digital-video interface) |
| 7 | conector serial | 8 | conector USB |
| 9 | conector USB energizado | 10 | conector de rede |

ALAVANCA DE LIBERAÇÃO DO TABLET PC — Permite que você desacople o Tablet PC da base de mídia (consulte “Como desacoplar o Tablet PC da base de mídia” na página 220).

CONECTOR DO ADAPTADOR CA



Conecta um adaptador CA à base de mídia e à tomada CA para convertê-la na energia CC exigida pela base de mídia. Você pode conectar o adaptador CA com a base de mídia desligada ou ligada. Para obter mais informações, consulte “Como configurar a base de mídia” na página 217.



ADVERTÊNCIA: Se você estiver usando uma régua de energia com várias tomadas, conecte o cabo de alimentação do adaptador CA com cuidado. Algumas régua de energia podem permitir a inserção incorreta do plugue. A inserção incorreta do plugue de alimentação pode causar dano permanente à base de mídia e criar o risco de choque elétrico e/ou de incêndio. Verifique se o pino terra do plugue de alimentação está inserido no contato terra correspondente da régua de energia.



AVISO: Ao desconectar o adaptador CA da base de mídia, segure-o pelo conector, não pelo cabo, e puxe-o com firmeza, mas com cuidado para não danificá-lo

CONECTOR DE ÁUDIO



Conecte o fone de ouvido ou os alto-falantes. O conector é um conector estéreo de saída.

CONECTOR IEEE 1394



Conecta dispositivos FireWire, como câmeras, discos rígidos externos ou unidades de CD-ROM externas. Suporta troca a quente, múltiplas velocidades no mesmo barramento e transferência de dados programada, fornecendo largura de banda suficiente para operação multimídia.

CONECTOR DE VÍDEO VGA



Conecta um monitor VGA externo.



NOTA: Quando o Tablet PC estiver acoplado, use o conector de vídeo na base de mídia.

CONECTOR DVI (DIGITAL-VIDEO INTERFACE [INTERFACE DE VÍDEO DIGITAL])



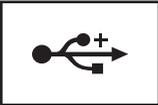
Conecta um monitor externo compatível com DVI, como um monitor de tela plana, por exemplo. Com um cabo adaptador, você pode também conectar um monitor externo VGA ao conector DVI.

CONECTOR SERIAL



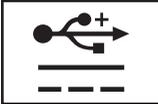
Conecta um dispositivo serial, como mouse serial ou um dispositivo de mão.

CONECTOR USB



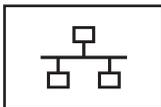
Conecta dispositivos USB, como mouse, teclado ou impressora, por exemplo.

CONECTOR USB ENERGIZADO



Conecta um dispositivo D/Bay externo opcional ou dispositivos USB padrão, como mouse, teclado ou impressora.

CONECTOR DE REDE



Conecta o computador a uma rede. A luz contínua do conector fornece informações sobre o status do link. Se a luz estiver apagada, o link está inativo; se estiver verde, há um link de 10 Mb/s; se estiver laranja, há um link de 100 Mb/s; se estiver amarela, há um link de 1.000 Mb/s. A luz amarela intermitente do conector indica atividade na conexão de rede com fio.

Para obter informações sobre como usar o adaptador de rede, consulte a documentação fornecida com o computador em Ajuda e suporte do Windows. Para acessar a Ajuda e suporte, consulte “Ajuda e suporte do Windows” na página 22.

Vista superior



1 conector de acoplamento

CONECTOR DE ACOPLAMENTO — Permite que você acople o Tablet PC à base de mídia (consulte “Como acoplar o Tablet PC à base de mídia” na página 219 e “Como desacoplar o Tablet PC da base de mídia” na página 220).

Como configurar a base de mídia

⚠️ ADVERTÊNCIA: O adaptador CA funciona com todos os tipos de tomada elétrica. No entanto, os conectores de energia e as régua de energia variam de país para país. O uso de um cabo incompatível ou a conexão incorreta à régua de energia ou à tomada elétrica pode causar incêndio ou danos ao equipamento.

➡️ AVISO: Use sempre o adaptador CA Dell fornecido com a base de mídia. Se usar qualquer outro adaptador CA disponível no mercado — ou o adaptador CA de computadores Dell de modelos mais antigos — você poderá danificar a base de mídia ou ao Tablet PC.

➡️ AVISO: Ao desconectar o cabo do adaptador CA Dell do Tablet PC ou da base de mídia, segure-o pelo conector, e não pelo cabo, e puxe-o com firmeza, mas com cuidado para não danificá-lo. Quando você enrolar o cabo do adaptador CA, certifique-se de seguir o ângulo do conector no adaptador CA para evitar danificar o cabo.

- 1 Conecte o adaptador CA ao respectivo conector da base de mídia e à tomada elétrica.



- 2 Antes de acoplar o Tablet PC à base de mídia pela primeira vez, o sistema operacional precisa estar completamente configurado no Tablet PC. Faça o seguinte:

- a Certifique-se de que o Tablet PC *não* esteja conectado à base de mídia ou à bateria auxiliar (acoplado).
- b Ligue o Tablet PC.
- c Verifique se a área de trabalho do Microsoft® Windows® é mostrada.
- d Desligue o Tablet PC (consulte “Como desligar o Tablet PC” na página 163).

Como prender a base de mídia

 **NOTA:** Se o Tablet PC estiver acoplado à base de mídia e houver um dispositivo antifurto conectado ao encaixe do cabo de segurança na base de mídia, você não poderá desacoplar o Tablet PC sem primeiro remover o dispositivo antifurto.



Prenda o dispositivo antifurto (disponível comercialmente) no encaixe do cabo de segurança da base de mídia.

Os dispositivos antifurto normalmente contêm um segmento de cabo de revestimento metálico com um dispositivo de travamento e uma chave conectados. Para obter instruções sobre a instalação desse tipo de dispositivo antifurto, consulte a documentação fornecida com o dispositivo.

Como acoplar o Tablet PC à base de mídia

 **NOTA:** Se você estiver acoplando o Tablet PC pela primeira vez e não executou as etapas descritas em “Como configurar a base de mídia” na página 217, execute-as antes de passar para a próxima etapa.

 **NOTA:** Quando o Tablet PC é acoplado pela primeira vez, a bateria ou a conexão do adaptador CA do Tablet PC pode alimentar a base de mídia se ela não estiver conectada a um adaptador CA.

 **NOTA:** O Tablet PC deve estar desligado quando for acoplado à base de mídia pela primeira vez.

- 1 Verifique se o Tablet PC está desligado se esta for a primeira vez em que ele estiver sendo acoplado à base de mídia.
- 2 Alinhe a parte traseira do Tablet PC à parte traseira da base de mídia em um ângulo de aproximadamente 30 graus e abaixe a parte frontal do Tablet PC sobre a base de mídia.



1 Tablet PC

2 base de mídia

- 3 Pressione o Tablet PC na base de mídia até ouvir um clique indicando que ele está firmemente assentado.
- 4 Ligue o Tablet PC.
O sistema operacional reconhece a base de mídia.

Como desacoplar o Tablet PC da base de mídia

-  **AVISO:** Nunca desacople o Tablet PC sem primeiro prepará-lo para esse procedimento. Se você desacoplar o Tablet PC antes de prepará-lo, pode haver a perda de dados e o Tablet PC pode não recuperar a operação normal por vários minutos, se é que ele consiga recuperar.
- 1 Antes de desacoplar o Tablet PC, salve e feche os arquivos abertos e saia dos programas abertos.
 - 2 Defina as configurações de gerenciamento de energia do Tablet PC de modo que ele não entre nos modos de suspensão, de espera ou de hibernação quando você fechar (abaixar) a tela:
 - a Clique no ícone **Energia**  na área de notificação do Windows para mostrar a janela pop-up do ícone **Energia**.
 - b Clique em **Mais opções de energia**.
 - c No menu suspenso **Quando eu fechar a tampa**, selecione **Nada a fazer**.
-  **AVISO:** Se o Tablet PC não tiver uma bateria carregada no compartimento de bateria, você precisa desligar o Tablet PC através do menu **Iniciar** do Windows e desacoplá-lo. Se você desacoplar o Tablet PC sem uma bateria antes de desligá-lo, os dados serão perdidos e o Tablet PC poderá não recuperar a operação normal por alguns minutos, se recuperar.
- 3 Se a base de mídia estiver presa, remova a trava.
 - 4 Remova o conector do adaptador CA da base de mídia
 - 5 Puxe a alavanca de liberação do Tablet PC (consulte “Vista lateral direita” na página 211) para soltá-lo da base de mídia.



- 6 Levante e remova o Tablet PC.

Como instalar a unidade óptica na base de mídia

- 1 Salve e feche os arquivos ou programas abertos e desligue o Tablet PC (consulte “Como desligar o Tablet PC” na página 163).
- 2 Insira a unidade óptica no compartimento de mídia da base de mídia (consulte “Vista lateral esquerda” na página 211).
- 3 Insira o parafuso que prende a unidade óptica.
- 4 Ligue o Tablet PC.
O sistema operacional reconhece a nova unidade.

Como remover a unidade óptica da base de mídia

- 1 Salve e feche os arquivos ou programas abertos e desligue o Tablet PC (consulte “Como desligar o Tablet PC” na página 163).
- 2 Remova o parafuso que prende a unidade óptica e use a chave de fenda para empurrar a unidade para fora do compartimento de mídia.



Especificações da base de mídia

Características físicas

Altura	12,8 mm
Largura	295,31 mm
Profundidade	223 mm
Peso (sem a unidade óptica)	0,488 kg (1,076 libra)

Armazenamento

DVD-ROM (opcional)

DVD+RW (opcional)

Portas e conectores

conector de rede	porta RJ-45 para Ethernet de 10/100/1000 Mb/s
USB	três conectores compatíveis com USB 2.0 de 4 pinos
USB energizado	um conector compatível com USB 2.0 de 9 pinos
Vídeo	conector VGA de 15 pinos
Conector DVI	conector de 24 furos
Serial	conector de 9 pinos UART compatível com 16550C e com buffer de 16 bytes
Áudio	mini conector para fone de ouvido/alto-falante (saída de linha)
IEEE 1394a	conector serial de 4 pinos
Acoplamento	conector de 100 pinos

Bateria auxiliar (opcional)

Vista superior



- | | | | |
|---|--------------------------|---|--------------------------|
| 1 | conector de acoplamento | 2 | luz de status de energia |
| 3 | conector do adaptador CA | 4 | alavanca de liberação |

Vista inferior



1 LED de status da bateria auxiliar

Como configurar a bateria auxiliar

⚠ ADVERTÊNCIA: O adaptador CA funciona com todos os tipos de tomada elétrica. No entanto, os conectores de energia e as régua de energia variam de país para país. O uso de um cabo incompatível ou a conexão incorreta à régua de energia ou à tomada elétrica podem causar incêndio ou danos ao equipamento.

➡ AVISO: Use sempre o adaptador CA Dell fornecido com o Tablet PC. Se usar qualquer outro adaptador CA disponível no mercado —ou o adaptador CA de computadores Dell de modelos anteriores— você poderá causar danos à bateria auxiliar ou ao Tablet PC.

- ➔ **AVISO:** Ao desconectar o cabo do adaptador CA Dell do Tablet PC, segure-o pelo conector, não pelo cabo, e puxe-o com firmeza, mas com cuidado para não danificá-lo. Ao enrolar o cabo do adaptador CA, siga o ângulo do conector para evitar danificar o cabo.

Conecte o adaptador CA ao respectivo conector do Tablet PC e à tomada elétrica.



Como acoplar o Tablet PC à bateria auxiliar

- ✍ **NOTA:** Quando o Tablet PC é acoplado à bateria auxiliar, ela passa a ser carregada pelo adaptador CA.

- 1 Alinhe a parte traseira do Tablet PC à parte traseira da bateria auxiliar em um ângulo de aproximadamente 30 graus e abaixe a parte frontal do Tablet PC sobre a bateria auxiliar.



1 Tablet PC

2 bateria auxiliar

- 2 Pressione o Tablet PC na bateria auxiliar até ouvir um clique indicando que ele está firmemente assentado.
- 3 Ligue o Tablet PC.
O sistema operacional reconhece a bateria auxiliar.

Como desacoplar o Tablet PC da bateria auxiliar

- 1 Antes de desacoplar o Tablet PC da bateria auxiliar, salve e feche os arquivos em uso e saia dos programas abertos.

- 2 Defina as configurações de gerenciamento de energia do Tablet PC de modo que ele não entre nos modos de suspensão, de espera ou de hibernação quando você fechar (abaixar) a tela:

Windows Vista

- a Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **PC móvel** → **Opções de energia** → **Alterar o que acontece quando a tampa é fechada**.
- b No menu suspenso **Quando eu fechar a tampa**, selecione **Nada a fazer**.

Windows XP

- a Clique em **Iniciar** → **Painel de controle** → **Desempenho e manutenção** → **Opções de energia** → **Avançado**.
 - b Em **When I close the lid of my portable computer** (Quando eu fechar a tampa do meu computador portátil), selecione **Nada a fazer**.
- 3 Puxe a alavanca de liberação do Tablet PC (consulte “Vista inferior” na página 226) para soltá-lo da bateria auxiliar.



- 4 Levante e remova o Tablet PC.

Como carregar a bateria auxiliar

Você pode recarregar a bateria auxiliar independentemente de o Tablet PC estar usando o adaptador CA fornecido. A bateria auxiliar será recarregada sempre que estiver acoplada ao Tablet PC e o Tablet PC estiver conectado à uma tomada elétrica usando o adaptador CA. Consulte “Códigos do LED de status de energia da bateria auxiliar” na página 230 Para obter mais informações sobre os códigos de status de alimentação da bateria auxiliar.

LED de status de energia da bateria auxiliar

A bateria auxiliar tem um LED de status que pode indicar os seguintes estados:

Códigos do LED de status de energia da bateria auxiliar

Códigos de LED	Status
Piscando na seqüência: âmbar, apagado, azul, apagado, âmbar, apagado, azul, apagado	Você está tentando usar um adaptador CA de outro fabricante e incompatível para alimentar o Tablet PC.
Piscando na seqüência: âmbar, apagado, âmbar, apagado, âmbar, apagado, âmbar, apagado, azul prolongado, apagado prolongado	Falha temporária da bateria com o adaptador CA presente.
Piscando na seqüência: âmbar, apagado, âmbar, apagado, âmbar, apagado, âmbar, apagado	Falha fatal da bateria com o adaptador CA presente.
LED apagado	Bateria no modo de carga total com o adaptador CA presente.
Luz azul contínua	Bateria no modo de carga com o adaptador CA presente.

Especificações da bateria auxiliar

Características físicas

Altura	8,5 mm
Largura	295,3 mm
Profundidade	213,3 mm
Peso	0,60 kg (1,32 libra)

Adaptador CA

Tensão de entrada	100 a 240 VCA
Corrente de entrada (máxima)	1,5 A
Frequência de entrada	50 a 60 Hz
Corrente de saída (máxima)	3,34 A
Potência de saída	65 W
Tensão nominal de saída	19,5 VCC
Dimensões e peso:	
Altura	28,3 mm
Largura	57,8 mm
Profundidade	137,2 mm
Peso (com cabos)	0,36 kg

Portas e conectores

Acoplamento	conector de 100 pinos
-------------	-----------------------

Como viajar levando o seu Tablet PC

➡ **AVISO:** Para evitar danos à tela, coloque o Tablet PC no modo “notebook” e feche a tela quando você for viajar.

Como identificar o seu Tablet PC

- Prenda uma etiqueta de identificação ou um cartão comercial ao Tablet PC.
- Anote o conteúdo da etiqueta de serviço e armazene-a em um local seguro que não seja no computador ou na bolsa de transporte. Use a etiqueta de serviço se precisar informar a perda ou o roubo a uma delegacia de polícia ou à Dell.
- Crie um arquivo na área de trabalho do Microsoft® Windows® chamado **Se_este_computador_for_encontrado**. Coloque nesse arquivo informações como o seu nome, endereço e número de telefone.
- Entre em contato com a empresa do seu cartão de crédito e pergunte se ela oferece etiquetas de identificação codificadas.

Como embalar o Tablet PC

- Remova todos os dispositivos externos conectados ao Tablet PC e guarde-os em um local seguro.
 - Para que o Tablet PC fique o mais leve possível, substitua todos os dispositivos instalados no compartimento de mídia pelo módulo Dell TravelLite™.
 - Carregue totalmente a bateria principal e todas as baterias sobressalentes que você planeja levar.
 - Desligue o Tablet PC.
 - Desconecte o adaptador CA.
- ➡ **AVISO:** Quando a tela é fechada, os itens esquecidos no teclado ou no apoio para os pulsos podem danificar a tela.
- Remova do teclado e do apoio para o pulso itens como cliques, canetas e papel e depois feche a tela.

- Use a bolsa de transporte opcional da Dell™ para embalar o Tablet PC e os seus acessórios todos juntos.
- Evite embalar o Tablet PC com itens como creme de barbear, colônias, perfumes ou alimentos.
- ➔ **AVISO:** Se o Tablet PC for exposto a temperaturas elevadas, espere durante 1 hora para ele se aclimatar à temperatura ambiente antes de ligá-lo.
- Proteja o Tablet PC, as baterias e o disco rígido contra agentes danosos como temperaturas elevadas e a superexposição à luz do sol, sujeira, poeira ou líquidos.
- Embale o Tablet PC de maneira que ele não escorregue no porta-malas do carro ou no compartimento de bagagens acima dos bancos no avião.

Dicas de viagem

- ➔ **AVISO:** Para evitar a perda de dados, não mova o Tablet PC enquanto você estiver utilizando uma unidade óptica.
- ➔ **AVISO:** Não despache o Tablet PC como bagagem.
 - Convém desativar a atividade de rede sem fio do Tablet PC para maximizar o tempo de operação da bateria. Para desativar a atividade de rede sem fio, use o dispositivo de rede sem fio (consulte “Como ativar/desativar a placa de banda larga móvel Dell” na página 114).
 - Convém alterar as opções de gerenciamento de energia para maximizar tempo de operação da bateria (consulte “Como configurar parâmetros de gerenciamento de energia” na página 85).
 - Se você for fazer uma viagem internacional, leve o comprovante de propriedade ou de direito de usar o Tablet PC, se ele pertencer à empresa, para agilizar a sua passagem pela alfândega. Verifique os regulamentos alfandegários dos países que você pretende visitar e considere adquirir do governo do seu país um carnê internacional, também conhecido como *merchandise passport* (passaporte de mercadoria) carnê.
 - Informe-se sobre o tipo de tomadas elétricas usadas no país de destino e leve consigo os adaptadores de energia adequados.
 - Verifique na empresa de cartão de crédito as informações sobre os tipos de auxílio de emergência para viagens que ela oferece aos usuários de computadores portáteis.

Viagem aérea



AVISO: Não passe o Tablet PC pelo detetor de metais. Passe-o pela máquina de raios X ou peça que ele seja inspecionado manualmente.

- Tenha uma bateria carregada disponível para o caso de você ser solicitado a ligar o Tablet PC.
- Antes de entrar no avião, verifique se é permitido usar o Tablet PC. Algumas companhias aéreas não permitem a utilização de dispositivos eletrônicos durante o voo. Todas as companhias aéreas proíbem o uso de dispositivos eletrônicos durante a decolagem e a aterrissagem.

Apêndice

Aviso da FCC (somente para os EUA)

Classe B da FCC

Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de frequência de rádio e, se não for instalado e usado de acordo com o manual de instruções do fabricante, ele pode causar interferência com a recepção de rádio e televisão. Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para dispositivos digitais de Classe B, conforme estabelecido na Seção 15 das Normas da FCC.

Este dispositivo está em conformidade com a Seção 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições:

- 1 Este dispositivo não pode ocasionar interferência prejudicial.
- 2 Este dispositivo precisa aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar uma operação indesejada.



AVISO: As regulamentações da FCC especificam que as alterações ou modificações que não sejam explicitamente aprovadas pela Dell Inc. podem cancelar a sua permissão para operar este equipamento.

Esses limites foram criados para assegurar uma proteção razoável contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. No entanto, não há garantias de que a interferência não ocorrerá em uma instalação específica. Se o equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio e televisão, o que pode ser determinado ligando-se e desligando-se o equipamento, experimente corrigir a interferência através de uma ou mais das seguintes medidas:

- Mude a orientação da antena receptora.
- Mude o computador de lugar em relação ao receptor.
- Afaste o computador do receptor.
- Ligue o computador em uma outra tomada, de modo que o computador e o receptor fiquem em circuitos eletrônicos diferentes.

Se necessário, consulte um representante da Dell Inc. ou um profissional técnico experiente de rádio/televisão para obter outras sugestões.

As informações a seguir se referem ao(s) dispositivo(s) abordado(s) neste documento, em conformidade com os regulamentos da FCC:

- Nome do produto: Dell™ Latitude™ XT
- Número do modelo: PP12S
- Nome da empresa:
Dell Inc.
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs
One Dell Way
Round Rock, TX 78682 USA
512-338-4400



NOTA: Para obter mais informações de normalização, consulte o *Guia de Informações do Produto*.

Nota sobre o produto Macrovision

Este produto incorpora a tecnologia de proteção de direitos autorais protegida por reivindicações de certas patentes norte-americanas e outros direitos de propriedade intelectual da Macrovision Corporation e de outros detentores de direitos. O uso dessa tecnologia de proteção de direitos autorais deve ser autorizado pela Macrovision Corporation e deve ser para uso doméstico e outras utilizações de visualização limitada, a menos que seja autorizado de outra maneira pela Macrovision Corporation. É proibido efetuar engenharia reversa ou desmontagem.

Glossário

Os termos contidos neste glossário são fornecidos somente para fins informativos e podem ou não descrever os recursos incluídos no seu Tablet PC em particular.

A

ACPI — (Advanced Configuration and Power Interface [interface de força e configuração avançada]) — Especificação de gerenciamento de energia que permite aos sistemas operacionais Microsoft® Windows® colocar o computador no modo de suspensão ou no modo de hibernação para economizar a quantidade de energia elétrica alocada para cada dispositivo conectado ao computador.

adaptador de rede — Chip que oferece recursos de rede. O computador pode ter um adaptador de rede na placa de sistema ou uma placa de PC com um adaptador. O adaptador de rede é chamado também de *NIC* (network interface controller [controlador de interface de rede]).

AGP — (Accelerated Graphics Port [porta gráfica acelerada]) — Porta gráfica dedicada que permite que a memória do sistema seja usada para tarefas relacionadas a vídeo. Com a AGP, a imagem tem cores bem definidas e suaves, devido à interface rápida entre o circuito de vídeo e a memória do sistema.

AHCI — (Advanced Host Controller Interface [interface avançada de controlador host]) — Interface de controlador host para disco rígido SATA que permite ao driver de armazenamento ativar tecnologias como a *NCQ* (Native Command Queuing), tecnologia que permite o enfileiramento e reordenação de comandos, e *hot plug*, tecnologia que permite ligar um disco SATA com o sistema operacional em funcionamento sem causar problemas.

área de notificação — Seção da barra de tarefas do Windows que contém ícones de acesso rápido a programas e funções do computador, como o controle de volume, status de impressão e o relógio. Também chamada de *bandeja do sistema*.

arquivo readme (arquivo leia-me) — Arquivo de texto incluído no pacote de software ou no produto de hardware. Tipicamente, os arquivos Leia-me contêm informações de instalação e descrevem novos aperfeiçoamentos ou correções aplicados ao produto, os quais ainda não tenham sido documentados.

ASF — (Alert Standards Format [formato de alerta padrão]) — Norma usada para definir um mecanismo de informação de alertas de hardware e de software para um console de gerenciamento. O ASF foi projetado para ser independente de plataforma e de sistema operacional.

atalho — Ícone que fornece rápido acesso a programas, pastas, unidades e programas usados com frequência. Quando você coloca um atalho na área de trabalho do Windows e clica nesse ícone duas vezes, você pode abrir a pasta ou o arquivo correspondente sem precisar procurá-lo primeiro. Os ícones de atalho não alteram o local dos arquivos. Se você apagar um atalho, o arquivo original não será afetado. Além disso, você pode renomear os ícones de atalho.

B

barramento — Rota de comunicação entre os componentes do computador.

barramento local — Barramento de dados que fornece uma taxa de transferência rápida de dispositivos para o processador.

BIOS — (Basic Input/Output System [sistema básico de entrada e saída]) — Programa (ou utilitário) que funciona como interface entre o hardware do computador e o sistema operacional. A menos que você entenda qual será o efeito que estas configurações terão no computador, não faça uso das mesmas. Também chamado de *configuração do sistema*.

bit — A menor unidade de dados interpretada pelo computador.

Bluetooth® — Padrão de tecnologia sem fio para dispositivos de rede de curto alcance (9 m) que permite aos dispositivos ativados reconhecerem uns aos outros automaticamente.

Blu-ray Disc™ (BD) — Tecnologia óptica de armazenamento que oferece uma capacidade de armazenamento de até 50 GB, resolução de vídeo total de 1080p (necessário HDTV) e até 7.1 canais de som do tipo surround nativo e descomprimido

bps — (bits per second [bits por segundo]) — Unidade padrão usada para medir a velocidade de transmissão dos dados.

BTU — (British Thermal Unit [unidade térmica britânica]) — Medida de calor.

byte — A unidade básica de dados usada pelo computador. Normalmente, um byte é igual a 8 bits.

C

C — Celsius — Sistema de medida de temperatura em que 0° é o ponto de congelamento e 100° é o ponto de ebulição da água.

CA — (alternating current [corrente alternada]) — Forma de eletricidade que alimenta o computador quando você conecta o cabo de alimentação do adaptador CA a uma tomada elétrica.

cache — Mecanismo especial de armazenamento de alta velocidade que pode ser uma seção reservada da memória principal ou um dispositivo independente. O cache aumenta a eficiência de muitas das operações do processador. Veja também *cache L1* e *cache L2*.

cache L2 — Cache secundário que pode ser externo ou incorporado à arquitetura do processador.

cache L1 — Cache principal armazenado no processador.

caneta — Dispositivo de entrada usado para inserir dados no Tablet PC ou em outro dispositivo eletrônico no qual se pode escrever.

carne — Documento alfandegário internacional que facilita importações temporárias. Também conhecido como *passaporte de mercadorias*.

cartão inteligente — Cartão que é incorporado a um processador e a um chip de memória. Os cartões inteligentes podem ser usados para autenticar usuários em computadores equipados para o uso desses cartões.

CCFL — (Cold Cathode Fluorescent Lamp [lâmpada fluorescente de cátodo frio]) — Tipo de lâmpada usada para iluminar telas de cristal líquido, como aquelas usadas em computadores notebook. As CCFLs fornecem uma luz muito clara e brilhante sem gerar altas temperaturas, algo detrimental a muitos componentes de computadores.

CD-R — (CD recordable [CD gravável]) — Versão gravável de um CD. Um CD-R só pode ser gravado uma vez. Uma vez gravados, os dados não podem mais ser apagados ou sobregravados.

CD-RW — (CD rewritable [CD regravável]) — Versão regravável de um CD. Os dados podem ser gravados em um disco CD-RW e, depois, apagados e gravados novamente (regravados).

CMOS — Um tipo de circuito eletrônico. Os computadores usam uma pequena quantidade de memória do CMOS, que é alimentado por bateria, para manter as informações de data, hora e configuração do sistema.

COA — (Certificate of Authenticity [certificado de autenticidade]) — Código alfanumérico do Windows localizado em uma etiqueta no computador. Também conhecido como *chave do produto* ou *ID do produto*.

código de serviço expresso — Código numérico especificado em uma etiqueta nos computadores Dell™. Use o código de serviço expresso quando entrar em contato com a Dell para obter assistência. Este código pode não estar disponível em alguns países.

combinação de teclas — Comando que requer que você pressione várias teclas ao mesmo tempo.

compartimento de mídia — Um compartimento que suporta dispositivos como unidades ópticas, uma segunda bateria ou um módulo Dell TravelLite™, por exemplo.

compartimento de módulos — Consulte *compartimento de mídia*.

conector DIN — Conector redondo de seis pinos que está em conformidade com os padrões da DIN (Deutsche Industrie Norm). Tipicamente, ele é usado para conectar

os conectores do cabo do mouse ou do teclado PS/2.

conector paralelo — Porta de E/S usada com frequência para conectar uma impressora paralela ao computador. Também chamado de *porta LPT*.

conector serial — Porta de E/S geralmente usada para conectar dispositivos ao computador, como assistentes digitais pessoais ou câmera digital.

controlador — Chip que controla a transferência de dados entre o processador e a memória ou entre o processador e os dispositivos.

controlador de vídeo — O circuito de uma placa de vídeo ou de sistema (em computadores com um controlador de vídeo integrado) que, aliado ao monitor, oferece recursos de vídeo ao computador.

CRIMM — (Continuity Rambus In-line Memory Module [módulo de memória de continuidade Rambus]) — Módulo especial sem chips de memória usado para preencher slots RIMM não usados.

cursor — Marcador do vídeo ou da tela que mostra onde ocorrerá a próxima ação do teclado, do touch pad ou do mouse. Em geral, é uma linha contínua ou um sublinhado piscando, ou uma pequena seta.

D

DIMM — (dual in-line memory module [módulo de memória em linha dupla]) — Placa de circuito com chips de memória que se conecta a um módulo de memória na placa de sistema.

dispositivo — Item de hardware, como uma unidade de disco, impressora ou teclado, instalado no computador ou conectado a ele.

dispositivo de acoplamento — Fornece recursos de replicação de portas, de gerenciamento de cabos e de segurança para adaptar o notebook a uma escrivaninha.

dissipador de calor — Uma placa de metal em alguns processadores que ajuda a dissipar calor.

DMA — (Direct Memory Access [acesso direto à memória]) — Canal que permite que determinados tipos de transferência de dados entre a RAM e um dispositivo não passem pelo processador.

DMTF — (Distributed Management Task Force [força-tarefa de gerenciamento distribuído]) — Consórcio de empresas de hardware e software que desenvolvem padrões de gerenciamento para ambientes distribuídos de área de trabalho, rede, empresa e Internet.

domínio — Grupo de computadores, programas e dispositivos de rede que são administrados como uma unidade, com normas e procedimentos comuns para uso por um grupo específico de usuários. Os usuários fazem login no domínio para obter

acesso aos recursos.

DRAM — (Dynamic Random Access Memory [memória de acesso dinâmico randômico]) — Memória que armazena informações em circuitos integrados que contêm capacitores.

driver — Software que permite ao sistema operacional controlar um dispositivo, por exemplo, uma impressora. Muitos dispositivos não funcionarão corretamente se o driver correto não estiver instalado no computador.

driver de dispositivo — Consulte *driver*.

DSL — (Digital Subscriber Line [linha de assinante digital]) — Tecnologia que oferece uma conexão contínua e de alta-velocidade à Internet através de uma linha telefônica analógica.

DVD-R — (DVD recordable [DVD gravável]) — Versão gravável de um DVD. Um DVD-R só pode ser gravado uma vez. Uma vez gravados, os dados não podem mais ser apagados ou sobregravados.

DVD+RW — (DVD rewritable [DVD regravável]) — Versão regravável de um DVD. Os dados podem ser gravados em um disco DVD+RW e, depois, apagados e gravados novamente (regravados). (A tecnologia DVD+RW é diferente da tecnologia DVD-RW.)

DVI — (digital video interface [interface de vídeo digital]) — Padrão para a transmissão digital entre um computador e um monitor de vídeo digital.

E

ECC — (error checking and correction [verificação e correção de erros]) — Tipo de memória que contém um circuito especial para testar a exatidão dos dados que entram e saem.

ECP — (enhanced capabilities port [porta de recursos avançados]) — Tipo de conector paralelo que fornece melhor transmissão bidirecional de dados. Similar à EPP, a ECP usa o acesso direto à memória para transferir dados e, em geral, melhora o desempenho.

editor de texto — Programa usado para criar e editar arquivos que contêm somente texto. O Bloco de notas do Windows, por exemplo, utiliza um editor de texto. Os editores de texto geralmente não fornecem funcionalidade de quebra automática de linha ou formatação (opção de sublinhar, alterar fontes, etc.).

EIDE — (enhanced integrated device electronics [dispositivo eletrônico integrado avançado]) — Versão aprimorada da interface IDE para disco rígido e unidades de CD.

EMI — (electroMagnetic interference [interferência eletromagnética]) — Interferência elétrica causada por radiação eletromagnética.

endereço de E/S — Endereço na RAM associado a um dispositivo específico (como

um conector serial, um conector paralelo ou um slot de expansão) e que permite ao processador comunicar-se com esse dispositivo.

endereço de memória — Local específico onde os dados são armazenados temporariamente na RAM.

ENERGY STAR® — Conjunto de requisitos da EPA (Environmental Protection Agency [Agência de proteção ambiental]) para a redução do consumo total de eletricidade.

EPP — (Enhanced Parallel Port [porta paralela avançada]) — Tipo de conector paralelo que faz a transmissão bidirecional de dados.

E/S — entrada/saída — Operação ou dispositivo que insere e extrai dados do computador. Teclados e impressoras são dispositivos de E/S.

ESD — (electrostatic discharge [descarga eletrostática]) — Descarga rápida de eletricidade estática. As descargas eletrostáticas podem danificar os circuitos integrados de computadores e de equipamentos de comunicação.

etiqueta de serviço — Etiqueta de código de barras colada no computador e usada para identificar o computador quando você acessar o Dell Support no site support.dell.com ou quando você ligar para o serviço de atendimento ao cliente ou para o serviço de suporte técnico da Dell.

ExpressCard — Cartão de E/S removível aderente ao padrão PCMCIA. Modems e adaptadores de rede são tipos comuns de cartões ExpressCards. Os cartões ExpressCards suportam tanto o padrão PCI Express como o USB 2.0.

F

Fahrenheit — Uma escala de medida de temperatura em que 32° é o ponto de congelamento e 212° é o ponto de ebulição da água.

FBD — (fully-buffered DIMM) — Módulo de memória DIMM com chips DRAM DDR2 e um buffer de memória avançado (AMB) que agiliza a comunicação entre os chips SDRAM DDR2 e o sistema.

FCC — (Federal Communications Commission [Comissão Federal de Comunicações]) — Órgão dos EUA responsável pelo cumprimento dos regulamentos de comunicações que definem a quantidade de radiação que os computadores e outros equipamentos eletrônicos podem emitir.

formatação — Processo que prepara uma unidade ou um disco para armazenar dados. Quando uma unidade ou um disco é formatado, as informações existentes são perdidas.

FSB — (Front Side Bus [barramento frontal]) — Caminho dos dados e interface física entre o microprocessador e a RAM.

FTP— (file transfer protocol [protocolo de transferência de arquivos]) — Protocolo Internet padrão usado na troca de arquivos entre computadores conectados à Internet.

G

G — gravidade — Medida de peso e força.

GB — gigabyte — Medida de armazenamento de dados equivalente a 1024 MB (1.073.741.824 bytes). Quando usado para referir-se ao armazenamento do disco rígido, o termo geralmente é arredondado para 1.000.000.000 bytes.

GHz — gigahertz — Medida de frequência equivalente a um milhão de Hz ou mil MHz. A velocidade de processadores, barramentos e interfaces do computador normalmente é medida em GHz.

GUI — (graphical user interface [interface gráfica do usuário]) — Software que interage com o usuário através de menus, janelas e ícones. A maioria dos programas que funcionam nos sistemas operacionais Windows são GUIs.

H

HTTP — (Hypertext Transfer Protocol [protocolo de transferência de hipertexto]) — Protocolo para troca de arquivos entre computadores conectados à Internet.

Hyper-Threading — Hyper-Threading é uma tecnologia Intel que pode melhorar o desempenho geral do computador, permitindo que um único processador físico funcione como dois processadores lógicos, capaz de executar determinadas tarefas simultaneamente.

Hz — hertz — Unidade de medida de frequência equivalente a um ciclo por segundo. A velocidade de processamento de computadores e dispositivos eletrônicos é medida frequentemente em quilohertz (kHz), megahertz (MHz), gigahertz (GHz) ou terahertz (THz).

I

IC — (Integrated Circuit [circuito integrado]) — Lâmina semicondutora (ou chip) na qual milhares ou milhões de pequenos componentes eletrônicos são fabricados para uso em equipamento de vídeo, áudio e computadores.

IDE — (integrated device electronics [dispositivo eletrônico integrado]) — Interface para dispositivos de armazenamento em massa na qual o controlador é integrado à unidade de disco rígido ou de CD.

IEEE 1394 — Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. — Barramento serial de alto desempenho usado para conectar dispositivos compatíveis com

IEEE 1394 (como câmeras digitais e tocadores de DVD) ao computador.

integrado — Normalmente refere-se aos componentes que estão fisicamente localizados na placa de sistema do computador Também chamado de *embutido*.

IrDA — Infrared Data Association — A organização que cria padrões internacionais para comunicações por infravermelho.

IRQ — (Interrupt Request [solicitação de interrupção]) — Rota eletrônica atribuída a um dispositivo específico para que ele possa se comunicar com o processador. Uma IRQ precisa ser atribuída a cada conexão do dispositivo. Embora dois dispositivos possam compartilhar a mesma IRQ, não é possível operar os dois dispositivos simultaneamente.

K

Kb — (kilobit [quilobit]) — Unidade de dados equivalente a 1.024 bits. Medida da capacidade dos circuitos integrados de memória.

KB — (kilobyte [quilobyte]) — Unidade de dados equivalente a 1.024 bytes, mas normalmente associada a 1.000 bytes.

kHz — (kilohertz [quilohertz]) — Medida de frequência equivalente a 1.000 Hz.

L

LAN — (local area network [rede de área local]) — Rede de computadores que abrange uma pequena área. A LAN normalmente está confinada a um edifício ou a alguns edifícios próximos uns dos outros. Ela pode ser conectada a outra LAN a qualquer distância por meio de linhas telefônicas ou de ondas de rádio para formar uma WAN (Wide Area Network [rede remota]).

LCD — (liquid crystal display [tela de cristal líquido]) — Tecnologia usada em computadores portáteis e em telas planas.

LED — (light emitting diode [diodo emissor de luz]) — Componente eletrônico que emite luz para indicar o status do computador.

leitor biométrico — Sensor de fita que usa as suas impressões digitais para autenticar a sua identidade de usuário e ajudar a garantir a segurança do seu computador.

LPT — (Line print terminal [terminal de impressão em linha]) — Nome da conexão paralela com uma impressora ou outro dispositivo paralelo.

M

mapeamento de memória — Processo pelo qual o computador atribui endereços de memória a locais físicos durante a inicialização. Os dispositivos e o software podem, portanto, identificar as informações que o processador pode acessar.

MB — megabyte — Medida de armazenamento de dados equivalente a 1.048.576 bytes. 1 MB é igual a 1.024 KB. Quando usado para se referir ao armazenamento do disco rígido, o termo normalmente é arredondado para 1.000.000 bytes.

MB/sec — (megabytes per second [megabytes por segundo]) — Um milhão de bytes por segundo. Normalmente, essa medida é usada para taxas de transferência de dados.

Mb — megabit — Medida de capacidade de chip de memória equivalente a 1.024 Kb.

Mbps — (megabits per second [megabits por segundo]) — Um milhão de bits por segundo. Esta medida é geralmente usada para as velocidades de transmissão de redes e modems.

memória — Área de armazenamento temporário de dados no computador. Como os dados da memória não são permanentes, é recomendável salvar com frequência os arquivos com os quais você está trabalhando e salvar sempre os arquivos antes de desligar o computador. Um computador pode conter várias formas diferentes de memória, como memória de acesso randômico (RAM, random access memory), memória somente para leitura (ROM, read-only memory) e memória de vídeo. Frequentemente, a palavra memória é usada como sinônimo de RAM.

memória de vídeo — Memória que consiste em chips de memória dedicados às funções de vídeo. A memória de vídeo é geralmente mais rápida do que a memória do sistema. A quantidade de memória de vídeo instalada influencia principalmente no número de cores que um programa pode mostrar.

MHz — megahertz — Medida de frequência equivalente a 1 milhão de ciclos por segundo. As velocidades de processadores, barramentos e interfaces de computadores geralmente são medidas em MHz.

mídia inicializável — CD ou DVD que você pode usar para iniciar o computador. Na eventualidade do disco rígido ser danificado ou do computador apresentar problemas de vírus, tenha sempre disponível um disquete ou CD para fazer a inicialização. A mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) é um exemplo de mídia inicializável.

Mini PCI — Padrão para dispositivos periféricos integrados com ênfase em comunicação, como modems e placas de rede, por exemplo. Uma placa Mini PCI é uma placa externa pequena que é funcionalmente equivalente a uma placa de expansão PCI padrão.

miniplaca — Uma pequena placa criada para periféricos integrados, como placas de rede para comunicação. A funcionalidade da miniplaca é equivalente à de uma placa de expansão PCI padrão.

modem — Dispositivo que permite a comunicação entre computadores através de linhas telefônicas analógicas. Existem três tipos de modem: externo, de placa de PC e interno. Você tipicamente usa o modem para se conectar à Internet e trocar mensagens de email.

modo de hibernação — Recurso de gerenciamento de energia que salva tudo o que está na memória em um espaço reservado no disco rígido e, em seguida, desliga o computador. Quando você reinicializa o computador, as informações da memória salvas no disco rígido são automaticamente restauradas.

modo de suspensão — Modo de gerenciamento de energia que desativa todas as operações desnecessárias do computador para economizar energia.

modo de vídeo — Modo que descreve a forma de exibição de texto e elementos gráficos no monitor. Os softwares baseados em elementos gráficos, como os sistemas operacionais Windows, são mostrados em modos de vídeo que podem ser definidos como x pixels horizontais por y pixels verticais por z cores. Os softwares baseados em caracteres, como editores de texto, são mostrados em modos de vídeo que podem ser definidos como x colunas por y linhas de caracteres.

modo de vídeo estendido — Configuração de vídeo que permite usar um segundo monitor como uma extensão do vídeo. Também chamado de *modo tela dupla*.

modo gráfico — Modo de vídeo que pode ser definido como x pixels horizontais por y pixels verticais por z cores. Os modos gráficos podem mostrar uma variedade ilimitada de formas e fontes.

modo tela dupla — Configuração de vídeo que permite usar um segundo monitor como uma extensão do vídeo. Também chamado de *modo de vídeo estendido*.

módulo de memória — Pequena placa de circuito que contém chips de memória e se conecta à placa de sistema.

módulo de viagem — Dispositivo plástico projetado para caber no compartimento de mídia de um computador portátil para reduzir o peso do computador.

MP — megapixel — Medida de resolução de imagem usada para câmeras digitais.

ms — (millisecond [milissegundo]) — Medida de tempo equivalente a um milésimo de segundo. Os tempos de acesso dos dispositivos de armazenamento são medidos frequentemente em ms.

N

NIC — Consulte *adaptador de rede*.

ns — (nanosecond [nanossegundo]) — Medida de tempo equivalente a um bilionésimo de segundo.

núcleo duplo — Uma tecnologia Intel[®] na qual duas unidades computacionais físicas são colocadas dentro de um único encapsulamento de processador, o que aumenta consideravelmente a eficiência de computação e a habilidade de execução de multitarefas.

NVRAM — (nonvolatile random access memory [RAM não-volátil]) — Tipo de

memória que armazena dados quando o computador é desligado ou perde sua fonte de energia externa. A RAM não-volátil é usada para manter as informações de configuração do computador, como data, hora e outras opções de configuração do sistema que você possa definir.

P

Painel de controle — Utilitário do Windows que permite modificar as configurações do sistema operacional e do hardware, bem como as configurações de vídeo.

papel de parede — Padrão ou figura de plano de fundo na área de trabalho do Windows. Para trocar o papel de parede, use o Painel de controle do Windows. Você também pode digitalizar sua imagem favorita e transformá-la em papel de parede.

partição — Uma área de armazenamento físico de um disco rígido que é atribuída a uma ou mais áreas de armazenamento lógico conhecidas como unidades lógicas. Cada partição pode conter várias unidades lógicas.

pasta — Termo usado para descrever o espaço em um disco ou unidade onde os arquivos são organizados e agrupados. Os arquivos de uma pasta podem ser vistos e ordenados de diversas maneiras: em ordem alfabética, por data ou por tamanho, por exemplo.

PCI — (peripheral component interconnect [interconexão de componentes periféricos]) — PCI é um barramento local que oferece suporte para caminhos de dados de 32 e 64 bits, fornecendo um caminho de dados de alta velocidade entre o microprocessador e dispositivos como vídeo, unidades e redes.

PCI Express — Modificação aplicada à interface PCI que impulsiona a taxa de transferência de dados entre o processador e os dispositivos a ele conectados. PCI Express pode transferir dados em velocidades de 250 MB/seg a 4 GB/seg. Se o dispositivo e o chipset da interface PCI Express têm capacidades de velocidade diferentes, eles operam em uma velocidade menor.

PCMCIA — (Personal Computer Memory Card International Association [Associação Internacional de Placas de Memória de PC]) — Organização que define os padrões para placas de PC.

PIO — (Programmed Input/Output [entrada/saída programada]) — Método de transferência de dados entre dois dispositivos que utiliza o processador como parte do caminho de dados.

pixel — Um único ponto na tela do vídeo. Os pixels são organizados em linhas e colunas para criar uma imagem. A resolução de vídeo, por exemplo 800 x 600, é expressa como o número de pixels na horizontal pelo número de pixels na vertical.

placa de expansão — Placa de circuito instalada em um slot de expansão na placa de sistema de alguns computadores para expandir a capacidade desse computador. Alguns

exemplos são placas de vídeo, de modem e de som.

placa de PC — Placa de E/S removível e compatível com o padrão PCMCIA. Os modems e adaptadores de rede são tipos comuns de placas de PC.

placa de PC estendida — Placa de PC que, quando instalada, se estende além da borda do slot da placa de PC.

placa de sistema — A placa principal do computador. Também chamada de *placa-mãe*.

Plug-and-Play — Capacidade do computador de configurar dispositivos automaticamente. O Plug and Play oferecerá instalação, configuração e compatibilidade automáticas com o hardware existente se o BIOS, o sistema operacional e todos os dispositivos forem compatíveis com Plug and Play.

POST — (Power-On Self Test [teste automático de ligação]) — Programas de diagnóstico carregados automaticamente pelo BIOS que executam testes básicos nos principais componentes do computador, como memória, unidades de disco rígido e vídeo. Se nenhum problema for detectado durante o POST, o computador continuará com a inicialização.

processador — Chip de computador que interpreta e executa instruções de programa. Algumas vezes o processador é chamado de CPU (Central Processing Unit, Unidade de processamento central).

programa de configuração — Programa usado para instalar e configurar hardware e software. Os programas **setup.exe** ou **install.exe** acompanham a maioria dos pacotes de software Windows. O *programa de configuração* difere do *programa de configuração do sistema*.

programa de configuração do sistema — Utilitário que funciona como uma interface entre o hardware do computador e o sistema operacional. A configuração do sistema permite configurar opções que podem ser selecionadas pelo usuário no BIOS, como data e hora ou a senha do sistema. Não altere as configurações desse programa, a menos que você saiba que efeitos essas alterações terão no computador.

protegido contra gravação — Arquivos ou mídia que não podem ser alterados. Use a proteção contra gravação para impedir a alteração ou destruição de dados.

protetor contra surtos de tensão — Evitam que picos de tensão, como os que podem ocorrer durante uma tempestade com raios, entrem no computador através da tomada elétrica. Os protetores contra surtos de tensão não protegem contra raios ou quedas de tensão, que ocorrem quando a tensão passa para mais do que 20% abaixo do nível de tensão de linha AC normal.

Os protetores contra surto não protegem as conexões de rede. Sempre desconecte o cabo de rede do conector de rede durante as tempestades com raios.

provedor Internet (ISP - Internet service provider) — Empresa que permite a você acessar o servidor host para se conectar diretamente à Internet, enviar e receber e-mails e acessar sites. — Tipicamente, o provedor Internet dá a você um pacote de software, um nome de usuário e números de telefone para acesso, mediante uma taxa mensal.

PS/2 — personal system/2 — Tipo de conector usado para acoplar um teclado numérico, um mouse ou um teclado compatível com PS/2.

PXE — (Pre-Boot Execution Environment [ambiente de execução pré-inicialização]) — Padrão WfM (Wired for Management [conexão para gerenciamento]) que permite que os computadores conectados em rede e que não têm um sistema operacional sejam configurados e inicializados remotamente.

R

RAID — (Redundant Array of Independent Disks [matriz redundante de discos independentes]) — Um método de fornecer redundância de dados. Algumas implementações comuns de RAID são RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 e RAID 50.

RAM — (Random Access Memory [memória de acesso randômico]) — Principal área de armazenamento temporário para instruções e dados de programas. Todas as informações armazenadas na RAM são perdidas quando o computador é desligado.

resolução — A nitidez e a clareza de uma imagem produzida por uma impressora ou mostrada em um monitor. Quanto mais alta a resolução, maior será a nitidez da imagem.

resolução de vídeo — Consulte *resolução*.

RFI — (Radio Frequency Interference [interferência de frequência de rádio]) — Interferência gerada por frequências normais de rádio, na faixa de 10 kHz a 100.000 MHz. As frequências de rádio ficam na extremidade inferior do espectro de frequência eletromagnética e estão mais sujeitas a interferências do que as radiações de frequência mais alta, como infravermelho e luz.

ROM — (Read-Only Memory [memória somente para leitura]) — Memória que armazena os dados e os programas que não podem ser apagados nem gravados pelo computador. Diferentemente da RAM, a ROM mantém o seu conteúdo quando o computador é desligado. Alguns programas essenciais à operação do computador residem na ROM.

RPM — rpm (revoluções por minuto) — Número de rotações que ocorrem por minuto. Em geral, a velocidade do disco rígido é medida em rpm.

RTC — (Real Time Clock [relógio de tempo real]) — Relógio alimentado por bateria na placa de sistema que mantém a data e a hora após o computador ser desligado.

RTCST — (Real Time Clock Reset [reajuste do relógio de tempo real]) — Jumper na placa de sistema de alguns computadores que pode ser usado para solucionar problemas.

S

saída de TV S-vídeo — Conector usado para ligar a TV ou o dispositivo de áudio

digital ao computador.

SAS — (serial attached SCSI [SCSI serial conectada]) — Uma versão serial mais rápida da interface SCSI (oposto à arquitetura paralela SCSI original).

SATA — serial ATA — Versão serial mais rápida da interface ATA (IDE).

ScanDisk — Utilitário da Microsoft que procura erros em arquivos, pastas e na superfície do disco rígido. O ScanDisk é freqüentemente executado quando o computador é reiniciado após parar de responder.

SCSI — SCSI (Small Computer System Interface [interface para computador de pequeno porte]) — Interface de alta velocidade usada para conectar dispositivos a um computador, como discos rígidos, unidades de CD, impressoras e scanners. A interface SCSI pode conectar vários dispositivos usando um único computador. Cada dispositivo é acessado por um número de identificação individual no barramento do controlador SCSI.

SDRAM — (Synchronous Dynamic Random-Access Memory [memória de acesso randômico dinâmico síncrono]) — Tipo de DRAM sincronizada com a velocidade ideal de clock do processador.

SDRAM DDR — (Double-Data-Rate SDRAM [SDRAM de taxa de dados dupla]) — Tipo de SDRAM que duplica o ciclo de burst de dados, melhorando o desempenho do sistema.

SDRAM DDR2 — SDRAM 2 de velocidade dupla de dados — Tipo de SDRAM DDR que usa um “prefetch” de 4 bits e outras alterações na arquitetura para impulsionar a velocidade da memória para mais de 400 MHz.

sensor de infravermelho — Porta que permite a transferência de dados entre o computador e dispositivos compatíveis com infravermelho sem usar uma conexão a cabo.

sensor de luz ambiente — Recurso que ajuda a controlar o brilho da tela.

seqüência de inicialização — Especifica a ordem dos dispositivos a partir dos quais o computador tentará inicializar.

SIM — (Subscriber Identity Module [módulo de identidade do assinante]) — Uma placa SIM contém um microchip que codifica transmissões de voz e dados. Os cartões SIM podem ser usados em telefones e computadores portáteis.

slot de expansão — Conector localizado na placa de sistema (de alguns computadores) no qual uma placa de expansão é inserida e através do qual ela é conectada ao barramento do sistema.

software antivírus — Programa criado para identificar, colocar em quarentena e/ou apagar um vírus do computador.

somente leitura — Dados e/ou arquivos que você pode ver, mas não pode editar e nem

apagar. O arquivo terá o status de “somente leitura” se:

- Ele residir em um CD ou DVD fisicamente protegido contra gravação.
- Estiver em um diretório da rede e o administrador do sistema tiver atribuído direitos somente para indivíduos específicos.

S/PDIF — (Sony/Philips Digital Interface [interface digital Sony/Philips]) — Formato de arquivo de transferência de áudio que permite a transferência de áudio de um arquivo para outro sem convertê-lo em/de um formato analógico, o que poderia degradar a qualidade do arquivo.

Strike Zone™ — Área reforçada da base da plataforma que protege o disco rígido, agindo como um dispositivo de amortecimento para ajudar o computador a absorver choques ou protegê-lo se ele for derrubado (independentemente do sistema estar ligado ou desligado).

striping de disco — Técnica de espalhar os dados em múltiplas unidades de disco. O particionamento de disco pode agilizar operações que recuperam dados do armazenamento do disco. Os sistemas que usam striping de disco geralmente permitem ao usuário selecionar o tamanho da unidade de dados ou a largura da faixa.

SVGA — super-video graphics array — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo. As resoluções SVGA típicas são 800 x 600 e 1.024 x 768.

O número de cores e a resolução que um programa exibe dependem dos recursos do monitor, do controlador de vídeo e de seus drivers, bem como da quantidade de memória de vídeo instalada no computador.

SXGA — (Super-Extended Graphics Array [matriz gráfica superestendida]) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1.280 x 1.024.

SXGA+ — (Super-Extended Graphics Array Plus [matriz gráfica superestendida +]) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1.400 x 1.050.

T

TAPI — (Telephony Applications Programming Interface [interface de programação de aplicações em telefonia]) — Permite que os programas do Windows funcionem com uma ampla variedade de dispositivos de telefonia, como voz, dados, fax e vídeo.

taxa de renovação — Frequência, medida em Hz, na qual as linhas horizontais da tela são recarregadas (algumas vezes esta taxa é chamada também de *freqüência vertical*). Quanto mais alta for a taxa de renovação, menos o olho humano perceberá o vídeo piscando.

tempo de operação da bateria — A duração de tempo (em minutos ou horas) em que a bateria de um computador portátil alimenta o computador.

TPM — (trusted platform module [módulo de plataforma confiável]) — Um recurso de segurança baseado em hardware que quando combinado com um software de segurança aumenta a proteção da rede e do computador mediante a ativação de recursos como proteção de arquivos e de e-mail.

U

UAC — user account control [controle de conta de usuário] — Recurso de segurança do Microsoft Windows Vista[®] que, quando ativado, fornece uma camada adicional de segurança entre contas de usuário e acesso às configurações do sistema operacional.

UMA — unified memory allocation — Memória do sistema alocada de maneira dinâmica para vídeo.

unidade CD-RW/DVD — Unidade, algumas vezes chamada de unidade combinada, que pode ler CDs e DVDs e gravar em discos CD-RW (CDs regraváveis) e CD-R (CDs graváveis). Você pode gravar em discos CD-RW várias vezes, mas somente uma vez em discos CD-R.

unidade de CD-RW — Unidade que pode ler CDs e gravar em discos CD-RW (CDs regraváveis) e CD-R (CDs graváveis). Você pode gravar em discos CD-RW várias vezes, mas somente uma vez em discos CD-R.

unidade de disco rígido — Unidade que lê e grava dados no disco rígido. Os termos disco rígido e unidade de disco rígido são usados freqüentemente como sinônimos.

unidade de DVD+RW — Unidade que pode ler DVDs e a maioria das mídias de CD e gravar em discos DVD+RW (DVDs regraváveis).

unidade óptica — Unidade que utiliza tecnologia óptica para ler ou gravar dados em CDs, DVDs ou DVD+RWs. Alguns exemplos de unidades ópticas são unidades de CD, unidades de DVD, unidades de CD-RW e unidades combinadas de CD-RW/DVD.

unidade Zip — Unidade de disquete de alta capacidade desenvolvido pela Iomega Corporation que utiliza discos removíveis de 3,5 polegadas, chamados discos Zip. Os discos Zip são um pouco maiores que os disquetes normais, duas vezes mais grossos e armazenam até 100 MB de dados.

UPS — (Uninterruptible Power Supply [fonte de alimentação ininterrupta]) — Fonte de alimentação de reserva utilizada em casos de interrupção do fornecimento de energia elétrica ou queda do nível de tensão a um valor inaceitável. A UPS mantém o computador funcionando por um período de tempo limitado quando não há energia elétrica. Os sistemas UPS geralmente fornecem supressão de surtos de tensão e, em alguns casos, regulação de tensão. Os sistemas UPS pequenos fornecem energia de bateria por alguns minutos para permitir que você salve seus programas e desligue o computador.

USB — (Universal Serial Bus [barramento serial universal]) — Interface de hardware para dispositivos de baixa velocidade, como teclado, mouse, joystick, scanner, conjunto de alto-falantes, impressora, dispositivos de banda larga (DSL e modems a cabo), dispositivos de criação de imagens ou dispositivos de armazenamento compatíveis com USB. Os dispositivos são conectados diretamente a um soquete de 4 pinos no computador ou a um hub de várias portas que se conecta ao computador. Os dispositivos USB podem ser conectados com o computador ligado. Eles podem também ser montados juntos, em correntes tipo margarida.

UTP — (Unshielded Twisted Pair [par trançado não blindado]) — Descreve um tipo de cabo usado na maioria das redes telefônicas e em algumas redes de computadores. Os pares de fios não blindados são trançados para garantir proteção contra interferência eletromagnética, em vez de ser usada uma luva de metal ao redor de cada par de fios.

UXGA — (Ultra Extended Graphics Array [matriz gráfica ultra-estendida]) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1.600 x 1.200.

V

V — Volt — Medida de potencial elétrico ou força eletromotriz (tensão). 1 Volt é a tensão que aparece nos terminais de uma resistência de 1 ohm quando uma corrente de 1 ampère flui por essa resistência.

velocidade do barramento — Medida em MHz que indica a velocidade de transferência de informações pelo barramento.

velocidade do clock — Medida em MHz que indica a velocidade em que funcionam os componentes do computador conectados ao barramento do sistema.

vida útil da bateria — Período de tempo (em anos) durante o qual a bateria de um computador portátil mantém a capacidade de ser recarregada depois de esgotada.

vírus — Programa criado para causar danos ou destruir dados armazenados no computador. Esses programas passam de um computador para outro por meio de discos, softwares obtidos por meio de download da Internet ou anexos de e-mails infectados. Quando um programa infectado é aberto, seu vírus embutido também é ativado.

Um tipo comum de vírus é o vírus de inicialização (boot virus), que é armazenado nos setores de inicialização de uma mídia inicializável. Se a mídia for deixada na unidade quando o computador é desligado e depois ligado, o computador será infectado ao ler os setores de inicialização da mídia inicializável esperando encontrar o sistema operacional. Se o computador for infectado, o vírus de inicialização poderá se multiplicar e se transportar para todas as mídias de inicialização lidas ou gravadas neste computador até que o vírus seja eliminado.

W

W — watt — Medida de potência elétrica. 1 W é a potência gerada por 1 ampère de corrente fluindo sob 1 Volt.

Whr — Watt-hora — Unidade de medida geralmente usada para indicar a capacidade aproximada de uma bateria. Por exemplo, uma bateria de 66 Wh pode fornecer 66 W de energia por 1 hora ou 33 W por 2 horas.

WLAN — (Wireless Local Area Network [rede local sem fio]). Uma série de computadores interconectados que se comunicam uns com os outros por ondas aéreas usando pontos de acesso ou roteadores sem fio para proporcionar acesso à Internet.

WWAN — (Wireless wide area network [rede remota sem fio]). Uma rede sem fio de dados de alta velocidade usando tecnologia celular e cobrindo uma área geográfica muito maior do que a WLAN.

WXGA — (Wide-Aspect Extended Graphics Array — Um padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que suporta resoluções de até 1280 x 800.

X

XGA — (Extended Graphics Array [matriz gráfica estendida]) — Padrão de vídeo para placas e controladores de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1.024 x 768.

Z

ZIF — (Zero Insertion Force [força de inserção zero]) — Tipo de soquete ou conector que permite que um chip de computador seja instalado ou removido sem precisar pressionar o chip ou o seu soquete.

Zip — Formato de compactação de dados amplamente usado. Os arquivos compactados no formato Zip são chamados de arquivos Zip e, normalmente, têm nomes com a extensão .zip. Um tipo especial de arquivo compactado é o arquivo auto-extraível, o qual tem a extensão .exe. Para descompactar um arquivo auto-extraível, clique duas vezes nele.